

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENSKY ÚČET A SLUŽBA CROWDMEUP

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom portálu <http://www.crowdmeup.com> je služba poskytovaná prevádzkovateľom v oblasti spárovania záujmov Investorov a vlastníkov projektov, ktorí navrhujú projekty, ktoré sa majú financovať. Propagáciu platformy môžu vykonávať aj klienti po ich registrácii ako spolupracovník („tipér“) alebo iná zmluvná právnická osoba („organizátor siete tipérov“).

Portál spracováva osobné údaje klientov pri nasledných činnostiach:

- a) Osobné údaje dotknutých osôb sú spracovávané po registrácii na platforme <http://www.crowdmeup.com>. Registráciou na platforme vzniká medzi klientom a prevádzkovateľom platformy zmluvný vzťah v zmysle všeobecných obchodných podmienok (VOP). Používaním platformy klient súhlasí s VOP, ktoré určujú podmienky služieb hromadného financovania. Registrovaný klient získa, podľa rozsahu údajov, ktoré poskytol, obmedzený alebo plný prístup k funkciám a možnostiam klientskeho účtu. Plný prístup mu umožňuje uzatvárať investičné zmluvy a iné obchodné príležitosti podľa VOP.
- b) Využívanie portálu a služby CROWDMEUP zahŕňa:
 - Prevádzkovanie platformy a udeľovanie prístupu k nej registrovaným klientom v rozsahu a v zmysle VOP,
 - Príprava a manažment Investičných zmlúv,
 - Uľahčovanie poskytovania Pôžičiek,
 - Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek,
 - Poskytovanie služby v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. a) bode ii) nariadenia ECSPR,
 - Realizáciu investícií Investorov,
 - Správu investícií investorov prostredníctvom účelovo vytvorených subjektov, a to v zmysle Mandátu,
 - Iné služby v zmysle VOP.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- b) Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa vykonáva na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia a smernice (EÚ) 2019/1937.

4. Zoznam osobných údajov:

- a) Minimálne požadované osobné údaje pre registráciu klientskeho účtu s obmedzeným prístupom sú: emailová adresa a zvolené prihlasovacie heslo. Pre pokročilé používanie platformy a plné možnosti využitia klientskeho účtu je nevyhnutné spracovať ďalšie osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, mobilný kontakt,

IBAN účtu, ktorého je vlastníkom, alebo disponentom. Pre overenie identifikácie osoby je potrebné platforme poskytnúť fotokópiu dokladu totožnosti, fotokópiu vodičského preukazu alebo cestovného pasu.

- b) Prevádzkové údaje, ktoré vznikajú pri využívaní služieb klientami a ktoré je nevyhnutné spracúvať pre zabezpečenie prevádzky poskytovanej služby. Môžu to byť údaje: údaje o používaní služby, komunikácia s prevádzkovateľom platformy alebo investičného projektu, podpísaná zmluvná dokumentácia, riadenie pôžičiek, mandátov, projektov a ostatné údaje vznikajúce pri používaní platformy.

5. Dotknuté osoby:

Klienti prevádzkovateľa, ktorí sa zaregistrujú do webového portálu prevádzkovateľa a/alebo využívajú ostatné služby prevádzkovateľa; potenciálny klient prevádzkovateľa; vlastník projektu, ktorý navrhuje projekt, ktorý sa má financovať; investori, ktorí navrhovaný projekt financujú; zmluvný spolupracovník prevádzkovateľa.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

- a) Pokiaľ nedošlo k využitiu služieb platformy, môže dotknutá osoba v nastavení profilu vymazať svoje údaje kedykoľvek. Profil je automaticky zmazaný aj po uplynutí 5 rokov počas ktorých nedošlo u žiadnej aktivite dotknutej osoby na platforme. Využitím služby CROWDMEUP na platforme bol vytvorený záznam, ktorý musí prevádzkovateľ uchovávať po dobu uplynutia všeobecnej premĺčacej doby alebo ho uchováva na základe zákonnej povinnosti uvedenej v bode b).
- b) Záznamy o využívaní služieb hromadného financovania prostredníctvom CROWDMEUP sa archivujú nasledovne:
- história riadenia individuálneho portfólia pôžičiek, vedenie evidencie udelených mandátov a každej pôžičky v individuálnom portfóliu – 3 roky od dátumu splatnosti;
 - všetky záznamy týkajúce sa služieb hromadného financovania a transakcií – 5 rokov;
 - všetky zmluvy medzi poskytovateľmi služieb hromadného financovania a ich klientmi – 5 rokov.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie:

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

10. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

11. Kategórie osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Sprostredkovateľ	Právny základ
Sprostredkovateľ, externá spoločnosť zabezpečujúca IT služby za účelom prevádzky platformy: - Creos CZ s.r.o., K Pazderně 2015, 256 01 Benešov, Česká republika, IČO 28945841	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Sprostredkovateľ, - Zmluvný spolupracovník – „tipér“	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Sprostredkovateľ, - spoločnosť zabezpečujúca účtovnú agendu prevádzkovateľa	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Činnosť poskytovaná prostredníctvom iného samostatného prevádzkovateľa	Právny základ	Iný prevádzkovateľ
Platobné služby, vykonanie platobnej operácie je zabezpečené zmluvným partnerom, ktorý tieto úkony vykonáva ako samostatný prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ platformy (Crowdmeup s.r.o., Dunajská 2284/1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO 54 742 421) poskytne v rámci naplnenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou presmerovanie na doménu poskytovateľa platobnej brány, ktorý ako samostatný prevádzkovateľ poskytne službu platobnej brány v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách na ktorú má platnú licenciu od NBS.	na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	Payout a.s., Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina, IČO 50 487 787

Prijemca	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)