

IS sťažnosti, podnety, námietky a žiadosti

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom poskytnutia odpovede dotknutej osobe, vybavenia jej sťažnosti, podnetu, námietky alebo žiadosti.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Na základe nariadenia GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z., Zákonníka práce, Občianskeho zákonníka, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia a smernice (EÚ) 2019/1937.

4. Zoznam osobných údajov:

Identifikačné údaje osôb, ktoré podali u prevádzkovateľa žiadosť, sťažnosť, podnet alebo námietku, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu a vykonávať s ňou príslušnú komunikáciu (titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, údaje o sťažnosti, podnete, žiadosti alebo námietky.

5. Dotknuté osoby:

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť, iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Po uplynutí bežnej premlčacej doby, päť rokov od vybavenia sťažnosti.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Oprávneným záujem prevádzkovateľa je poskytnutie odpovede dotknutej osobe na základe otázky, ktorú položila prostredníctvom kontaktných údajov alebo kontaktného formulára.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)