
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

13. DECEMBRA 2022

Givemore Global s.r.o.
Mýtna 4998/38, 902 01 Pezinok

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti (ďalej len „VOP“) upravujú spôsob a podmienky používania Platformy, práva a povinnosti vzniknuté medzi Spoločnosťou a Registrovanými klientmi pri poskytovaní Služby CROWDMEUP a ďalšie vzťahy vzniknuté pri poskytovaní služieb hromadného financovania Spoločnosťou.
- 1.2. Každý Klient používaním CROWDMEUP uzatvára so Spoločnosťou zmluvu, ktorej obsahom sú tieto VOP.
- 1.3. Každý Klient používaním CROWDMEUP súčasne akceptuje tieto VOP, súhlasí s ich záväznosťou a zaväzuje sa nimi riadiť.
- 1.4. Žiaden Klient nemôže používať CROWDMEUP ak nesúhlasí s týmito VOP, alebo ak nemá plnú spôsobilosť na právne úkony.
- 1.5. Každý Klient môže používať Platformu výlučne obvyklým spôsobom a za účelom, pre ktorý je prevádzkovaná. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek interpretovať účel jej prevádzkovania a určiť, čo sa rozumie používaním Platformy štandardným spôsobom.
- 1.6. Pre účely týchto VOP a zmluvných vzťahov vznikajúcich pri poskytovaní Služby CROWDMEUP majú pojmy a slovné spojenia začínajúce veľkými písmenami taký význam, aký je im pripísaný v čl. 2 týchto VOP.

Čl. 2 Definície pojmov

- 2.1. „**Cieľová investícia**“ je suma peňažných prostriedkov, ktorá je v Ponuke stanovená ako cieľová suma danej Ponuky, alebo suma rovnajúca sa súčtu Investícií poskytnutých pre konkrétnu Ponuku, ak v tejto konkrétnej Ponuke nebola stanovená cieľová suma danej Ponuky.
- 2.2. „**CROWDMEUP**“ alebo „**Platforma**“ je webová stránka <https://www.crowdmeup.com/> a jej obsah ako verejne prístupný internetový informačný systém prevádzkovaný a spravovaný Poskytovateľom, ktorý slúži ako platforma hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. d) ECSPR.
- 2.3. „**ECSPR**“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937.
- 2.4. „**Heslo**“ je znalostný autentifikačný prvok, ktorý si Klient zvolí v procese Registrácie pre prístup ku Klientskemu účtu a ktorý bude slúžiť na pripísanie prejavov vôle danému Registrovanému klientovi pri využívaní Služby CROWDMEUP.

- 2.5. „**Investícia**“ je časť Cieľovej investície poskytnutá konkrétnym Investorom.
- 2.6. „**Investičná zmluva**“ je zmluva o pôžičke, zmluva o úvere, zmluva o kúpe a predaji prevoditeľných cenných papierov alebo iná zmluva o nadobudnutí obchodných podielov v spoločnosti s ručením obmedzením v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. n) ECSR, na základe ktorej poskytuje Investor Vlastníkovi projektu Investíciu.
- 2.7. „**Investor**“ je Registrovaný klient, ktorý prostredníctvom CROWDMEUP uzatvoril Investičnú zmluvu.
- 2.8. „**Klient**“ je každý potenciálny alebo existujúci Investor alebo Vlastník projektu, ktorý navštívil CROWDMEUP, bol oslovený v rámci Reklamnej činnosti alebo Marketingovej činnosti Poskytovateľa, alebo ktorému Poskytovateľ poskytuje alebo má v úmysle poskytnúť služby hromadného financovania.
- 2.9. „**Klientsky účet**“ je účet na CROWDMEUP, ku ktorému má plný prístup len Registrovaný klient, ktorý prostredníctvom tohto účtu môže využívať Služby CROWDMEUP.
- 2.10. „**Mandát**“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účelovo vytvoreným subjektom, ktorou sa ustanovujú podmienky poskytovania služieb Účelovo vytvorenému subjektu zo strany Poskytovateľa, a to za účelom umožnenia Investorom poskytnúť svoje Investície Vlastníkovi projektu a správy Účelovo vytvoreného subjektu.
- 2.11. „**Marketingová činnosť**“ alebo „**Reklamná činnosť**“ je činnosť, ktorou Poskytovateľ uskutočňuje Marketingovú komunikáciu.
- 2.12. „**Marketingová komunikácia**“ je akákoľvek komunikácia, alebo informácia zo strany Poskytovateľa smerovaná, resp. poskytnutá klientovi o Službe CROWDMEUP, mimo rámca informačných povinností vyžadovaných v zmysle ECSR.
- 2.13. „**Ponuka**“ je ponuka hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. f) ECSR uvádzaná Poskytovateľom prostredníctvom CROWDMEUP a obsahujúca informácie o podmienkach ponuky a ponúkanom Projekte.
- 2.14. „**Poskytovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“ je spoločnosť Givemore Global s.r.o., IČO: 54 742 421, so sídlom Mýtina 4998/38, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 162321/B, ktorá je ako poskytovateľ služieb hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. e) ECSR oprávnená poskytovať služby hromadného financovania prostredníctvom CROWDMEUP.
- 2.15. „**Pôžička**“ je dohoda, na základe ktorej dá Investor Vlastníkovi projektu k dispozícii Investíciu na dohodnuté obdobie, a na základe ktorej Vlastník projektu prevezme nepodmienený záväzok vrátiť sumu Investície Investorovi spolu so vzniknutým úrokom.
- 2.16. „**Projekt**“ je podnikateľská činnosť pre ktorú Vlastník projektu usiluje získať financie prostredníctvom Ponuky.

- 2.17. „**Registrácia**“ je proces registrácie Klienta za účelom udelenia plného prístupu ku Klientskemu účtu v zmysle čl. 4 VOP.
- 2.18. „**Registrovaný klient**“ je Klient, ktorý vykonal Registráciu, Poskytovateľ pri ňom vykonal Verifikáciu a udelil mu plný prístup k jeho Klientskemu účtu.
- 2.19. „**Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek**“ je služba zahŕňajúca pridelenie vopred určenej sumy finančných prostriedkov Investora zo strany Poskytovateľa na jeden alebo viaceré Projekty v súlade s individuálnym mandátom, ktorý poskytol Investor.
- 2.20. „**Služba CROWDMEUP**“ je služba poskytovaná Prevádzkovateľom prostredníctvom CROWDMEUP vo forme spárovania záujmov Investorov a Vlastníkov projektov za účelom uzatvorenia Investičnej zmluvy a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich v súlade s týmito VOP.
- 2.21. „**SPV**“ alebo „**Účelovo vytvorený subjekt**“ je samostatný subjekt, najčastejšie obchodná kapitálová spoločnosť, založený Poskytovateľom za účelom správy Investícií Investorov, a to na základe podmienok uvedených v Mandáte.
- 2.22. „**Verifikácia**“ je overenie identifikácie Klienta v zmysle čl. 5 VOP.
- 2.23. „**Vlastník projektu**“ je právnická osoba, alebo fyzická osoba, ktorá sa snaží získať financovanie prostredníctvom CROWDMEUP.

Čl. 3

Služba CROWDMEUP

- 3.1. Služba CROWDMEUP je službou hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. a) ECSPR. Službu CROWDMEUP poskytuje Spoločnosť prostredníctvom Platformy.
- 3.2. Služba CROWDMEUP zahŕňa:
- prevádzkovanie Platformy a udeľovanie prístupu k nej Registrovaným klientom v rozsahu v zmysle týchto VOP,
 - prípravu a manažment Investičných zmlúv,
 - uľahčovanie poskytovania Pôžičiek,
 - Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek,
 - poskytovanie v služby v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. a) bode ii) ECSPR,
 - realizáciu investícií Investorov,
 - správu investícií Investorov prostredníctvom SPV, a to v zmysle Mandátu, a
 - ďalšie služby v zmysle týchto VOP.
- 3.3. Službu CROWDMEUP možno využívať výhradne prostredníctvom Klientskeho účtu.

Čl. 4 **Registrácia**

- 4.1. Registráciu možno vykonať výhradne prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP. Registráciu môžu vykonať len tí Klienti, ktorí sú fyzickými osobami staršími ako 18 rokov, alebo právnickými osobami a majú záujem stať sa Investorom v rámci CROWDMEUP.
- 4.2. Registráciu je možné vykonať jedнокrokovovo v zmysle bodu 4.3. tohto článku VOP, alebo dvojkrokovovo v zmysle bodu 4.6. tohto článku VOP. Pri oboch druhoch Registrácie postupuje Klient v zmysle inštrukcií a pokynov používateľského rozhrania CROWDMEUP.
- 4.3. Registráciu možno vykonať jedнокrokovovo jedným zo spôsobov uvedených v bodoch 4.4. a 4.5. tohto článku VOP. Pri jedнокrokovovej registrácii Klient vždy prostredníctvom príslušného poľa používateľského rozhrania CROWDMEUP zadá e-mailovú adresu, svoje meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého pobytu, štátnu príslušnosť, mobilný kontakt, IBAN účtu, ktorého je Klient vlastníkom, alebo disponentom, akékoľvek ďalšie údaje vyžadované používateľským rozhraním CROWDMEUP a zvolí si Heslo, ktorým sa bude prihlasovať do Klientskeho účtu. Následne, po zakliknutí príslušného tlačidla a výzve používateľským rozhraním CROWDMEUP, nahrá Klient všetky dokumenty vyžadované používateľským rozhraním CROWDMEUP, v rozsahu minimálne občianskeho preukazu, resp. preukazu totožnosti vydaného členským štátom EÚ (nasnímaného obojstranne) a jedného z nasledujúcich dokumentov: vodičský preukaz (nasnímaného obojstranne), alebo cestovný pas (nasnímaná predná strana s fotografiou). Klient si v kroku podľa predchádzajúcej vety môže zvoliť možnosť nahráť dokumenty neskôr. K takémuto neskoršiemu nahratiu dokumentov bude Klient vyzvaný používateľským rozhraním CROWDMEUP. Po zakliknutí príslušného tlačidla je Klient vyzvaný na verifikáciu svojej e-mailovej adresy, ktorú vykoná kliknutím na príslušné tlačidlo alebo odkaz v e-maili, ktorý mu bude doručený z e-mailovej adresy CROWDMEUP.
- 4.4. Prvý spôsob jedнокrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo Registrácie prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP.
- 4.5. Druhý spôsob jedнокrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo "Investovať" pri výbere Ponúk mimo Klientskeho účtu.
- 4.6. Registráciu možno vykonať dvojkrokovovo jedným zo spôsobov uvedených v bodoch 4.7. a 4.8. tohto článku VOP. Pri dvojkrokovovej registrácii Klient v rámci prvého kroku prostredníctvom príslušného poľa používateľského rozhrania CROWDMEUP zadá e-mailovú adresu a zvolí si Heslo, ktorým sa bude prihlasovať do Klientskeho účtu. Po zakliknutí príslušného tlačidla je Klientovi sprístupnený Klientsky účet s obmedzeným prístupom. Klient je v rámci Klientskeho účtu s obmedzeným prístupom podľa predchádzajúcej vety vyzvaný na dokončenie Registrácie a súčasnú verifikáciu svojej e-

mailovej adresy. V rámci druhého kroku Klient prostredníctvom Klientskeho účtu s obmedzeným prístupom zadá svoje meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého pobytu, štátnu príslušnosť, mobilný kontakt, IBAN účtu, ktorého je Klient vlastníkom, alebo disponentom a akékoľvek ďalšie údaje vyžadované používateľským rozhraním CROWDMEUP. Následne Klient všetky dokumenty vyžadované používateľským rozhraním CROWDMEUP, v rozsahu minimálne občianskeho preukazu (nasnímaného obojstranne) a jedného z nasledujúcich dokumentov: vodičský preukaz (nasnímaného obojstranne), alebo cestovný pas (nasnímaná predná strana s fotografiou). Klient si v kroku podľa predchádzajúcej vety môže zvoliť možnosť nahráť dokumenty neskôr. K takémuto neskoršiemu nahratiu dokumentov bude Klient vyzvaný používateľským rozhraním CROWDMEUP.

- 4.7. Prvý spôsob dvojkrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo Registrácie zobrazené po kliknutí na tlačidlo zdieľania, alebo kopírovania odkazu Ponuky zobrazenej mimo Klientskeho účtu.
- 4.8. Druhý spôsob dvojkrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na príslušný reklamný baner, ktorý má za úlohu motivovať Klienta k Registrácii.
- 4.9 V rámci Registrácie Klient uvádza výhradne pravdivé a úplné informácie a údaje. Doklady predkladané Klientom v rámci Registrácie musia byť platné ku dňu ich predloženia.
- 4.10. Registrácia sa považuje za dokončenú splnením všetkých krokov, vrátane nahratia požadovaných dokumentov, v zmysle bodu 4.3., resp. 4.6. tohto článku VOP a vyjadrením súhlasu s obsahom týchto VOP.
- 4.11. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne škody, ktoré Klientovi vzniknú ako následok uvedenia nepravdivých, nesprávnych, nekompletných alebo neaktuálnych údajov Klientom v procese Registrácie.

Čl. 5 Verifikácia

- 5.1. Spoločnosť vykoná Verifikáciu bez zbytočného odkladu po dokončení Registrácie. Spoločnosť Verifikáciou overí identifikáciu Klienta na takej úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Klienta.
- 5.2. Spoločnosť v rámci Verifikácie overí identitu Klienta na základe dokladov predložených v procese Registrácie. Ak na základe týchto dokladov nie je možné vykonať Verifikáciu (napr. z dôvodu nízkej kvality nahraných dokumentov, nečitateľnosti údajov, alebo neostrosti fotografie Klienta), Spoločnosť bez zbytočného odkladu vyzve Klienta na ich opätovné nahratie, prípadne ich predloženie iným spôsobom.

- 5.3. Klient berie na vedomie, že nemá právny nárok na úspešné vykonanie Verifikácie zo strany Spoločnosti a to, že Spoločnosť môže Verifikáciu považovať za úspešnú až vtedy, keď je identifikácia Klienta overená na takej úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Klienta. Klient berie na vedomie, že pri Verifikácií sa Spoločnosť riadi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi požiadavky na identifikáciu a overenie identifikácie Klienta.

Čl. 6 **Klientsky účet**

- 6.1. Spoločnosť udelí Klientovi plný prístup ku Klientskemu účtu momentom úspešného vykonania Verifikácie. Momentom udelenia plného prístupu ku Klientskemu účtu podľa predchádzajúcej vety vzniká medzi Registrovaným klientom a Spoločnosťou Zmluva o klientskom účte. Klientsky účet sa zriaďuje a Zmluva o klientskom účte sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2. Jednému Klientovi môže byť udelený prístup k viac, než jednému Klientskemu účtu.
- 6.3. Klient sa do svojho Klientskeho účtu prihlasuje e-mailovou adresou a Heslom.
- 6.4. Klientsky účet je primárnym prostriedkom komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom osobitne dojednané inak. Registrovaný klient môže uzavrieť Investičnú zmluvu výhradne prostredníctvom Klientskeho účtu.
- 6.5. Klient prehlasuje, že svoje Heslo nespřístupní žiadnej inej osobe a bude ho chrániť pred rizikom akéhokoľvek sprístupnenia inej osobe. V prípade podozrenia, že sa s Heslom mohla oboznámiť iná osoba je Klient povinný to prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP oznámiť Spoločnosti a toto Heslo zmeniť.
- 6.6. Klient je povinný strpieť obmedzenie prístupu ku Klientskemu účtu Spoločnosťou za účelom predídania jeho neoprávneného použitia treťou osobou. Spoločnosť môže takto obmedziť prístup ku Klientskemu účtu len na základe dôvodného podozrenia, že sa tretia osoba mohla dozvedieť Heslo, alebo na základe oznámenia v zmysle bodu 6.5. tohto článku VOP, a to vždy len na nevyhnutnú dobu.
- 6.7. Práva a povinnosti Klienta vyplývajúce z používania Klientskeho účtu (Zmluvy o klientskom účte) nemožno previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 6.8. Akékoľvek právne úkony uskutočnené prostredníctvom Klientskeho účtu sa považujú za úkony uskutočnené v písomnej forme.
- 6.9. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, Zmluvu o klientskom účte v zmysle bodu 6.1. tohto článku VOP môže Registrovaný klient vypovedať kedykoľvek (okrem prípadu v zmysle bodu 6.12. tohto článku VOP) a bez uvedenia dôvodu, a to zaslaním výpovede

na e-mail support@crowdmeup.com, alebo na adresu Spoločnosti: Mýtna 4998/38, 902 01 Pezinok. Klientsky účet bude zrušený a Zmluva o klientskom účte zanikne na siedmy deň odo dňa doručenia výpovede podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ bod 6.11. tohto článku VOP neurčuje inak. Výpoveď podľa tohto bodu VOP je možné vziať späť. Spätvzatie výpovede v zmysle predchádzajúcej vety je možné jeho doručením Spoločnosti predo dňom uplynutia výpovednej lehoty.

6.10. Spoločnosť je oprávnená vypovedať Zmluvu o klientskom účte s účinkom ku dňu doručenia výpovede na e-mail uvedený Registrovaným klientom pri Registrácii a zrušiť Klientsky účet, ak:

- a) Spoločnosť zistí, že hocktorá z informácií alebo údajov poskytnutých Registrovaným klientom je nepravdivá, neúplná, alebo neaktuálna;
- b) Spoločnosť zistí, že niektorý z dokumentov predložených Registrovaným klientom pri Procese registrácie nie je pravý, nepatrí Registrovanému klientovi, alebo nie je platný;
- c) Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient je politicky exponovanou osobou v zmysle bodu 7.9. článku 7 týchto VOP;
- d) Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient je sankcionovanou osobou v zmysle bodu 7.10. článku 7 týchto VOP;
- e) Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient nekoná vo vlastnom mene;
- f) niektoré z vyhlásení Registrovaného klienta v zmysle článku 7 týchto VOP sa ukáže ako nepravdivé;
- g) Registrovaný klient poruší akúkoľvek zo svojich povinností podľa týchto VOP;
- h) Registrovaný klient odvolá svoj súhlas, resp. akceptáciu týchto VOP;
- i) Registrovaný klient neakceptuje zmenu týchto VOP;
- j) Spoločnosť sa dozvie o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že Registrovaný klient nebude schopný plniť svoje záväzky a povinnosti;
- k) bol na majetok Registrovaného klienta vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, povolené oddĺženie bolo vo vzťahu k majetku Registrovaného klienta začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, alebo konanie s obdobnými účinkami;
- l) sa okolnosti poskytovania Služby CROWDMEUP zmenia do takej miery, že Spoločnosť nebude schopná pokračovať v plnení svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o klientskom účte a týchto VOP, poskytovaní Služby CROWDMEUP, alebo nebude spravodlivo možné od Spoločnosti požadovať pokračovanie v poskytovaní Služby CROWDMEUP a plnení jej povinností; alebo

m) Registrovaný klient poruší záväzok mlčanlivosti v zmysle bodu 7.12. článku 7 týchto VOP.

- 6.11. Zmluva o klientskom účte v žiadnom prípade nezanikne počas doby odo dňa uzavretia Investičnej zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z Investičnej zmluvy (v prípade, ak sa Investičnou zmluvou poskytuje Pôžička), dňa zániku vlastníckeho práva Investora k finančným nástrojom nadobudnutým za poskytnutú Investíciu, dňa zániku všetkých práv a záväzkov spojených s finančnými nástrojmi nadobudnutými Investorom za poskytnutú Investíciu, alebo dňa, kedy Registrovaný klient prestane priamo alebo prostredníctvom SPV vlastniť majetkový podiel, alebo zastávať funkciu člena štatutárneho orgánu v rámci Vlastníka projektu, alebo Projektu.
- 6.12. Registrovaný klient nie je oprávnený vypovedať Zmluvu o klientskom účte počas doby odo dňa uzavretia Investičnej zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z Investičnej zmluvy (v prípade, ak sa Investičnou zmluvou poskytuje Pôžička), dňa zániku vlastníckeho práva Investora k finančným nástrojom nadobudnutým za poskytnutú Investíciu, dňa zániku všetkých práv a záväzkov spojených s finančnými nástrojmi nadobudnutými Investorom za poskytnutú Investíciu, alebo dňa, kedy Registrovaný klient prestane priamo alebo prostredníctvom SPV vlastniť majetkový podiel, alebo zastávať funkciu člena štatutárneho orgánu v rámci Vlastníka projektu, alebo Projektu.
- 6.13. Zánikom Zmluvy o klientskom účte vždy zaniká aj právo Registrovaného klienta využívať Klientsky účet. Spoločnosť zruší Klientsky účet vždy so zánikom Zmluvy o klientskom účte.
- 6.14. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne škody, ktoré Registrovanému klientovi vzniknú ako následok využitia práva Spoločnosti v zmysle bodu 6.10. tohto článku VOP.
- 6.15. Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o klientskom účte v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, a to zaslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte na e-mail support@crowdmeup.com s textom v predmete správy Odstúpenie od zmluvy, alebo doporučené na adresu Spoločnosti: Mýtna 4998/38, 902 01 Pezinok. Klientsky účet bude zrušený a Zmluva o klientskom účte zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte. Spoločnosť bezodkladne potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte. Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár, ktorý je Prílohou č. 2 týchto VOP.
- 6.16. Klienti, ktorí nemajú postavenie Registrovaných klientov (t. j. Klienti, ktorým nebol udelený plný prístup ku Klientskemu účtu) môžu využívať CROWDMEUP len obmedzene, a to v zmysle týchto VOP a prístupného používateľského rozhrania CROWDMEUP, predovšetkým na prezeranie verejne prístupného obsahu, získavanie informácií o službách hromadného financovania a realizácie Registrácie.

Čl. 7

Povinnosti a vyhlásenia Registrovaných klientov

- 7.1. Povinnosti Registrovaných klientov v zmysle tohto článku VOP sa vzťahujú aj na Investorov, ak tieto VOP neustanovujú inak.
- 7.2. Registrovaný klient vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté údaje a predložené dokumenty pri Registrácii sú pravdivé, úplné a aktuálne počas celej doby plného prístupu ku Klientskemu účtu.
- 7.3. Registrovaný klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu údajov poskytnutých alebo dokladov predložených pri Registrácii.
- 7.4. Registrovaný klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akékoľvek informácie, údaje, alebo skutočnosti, u ktorých možno predpokladať, že by mohli mať akýkoľvek vplyv na riadne poskytnutie Služby CROWDMEUP.
- 7.5. Registrovaný klient je povinný sa bezodkladne oboznámiť so všetkými informáciami relevantnými k poskytovaniu služby CROWDMEUP a akoukoľvek dokumentáciou sprístupnenou mu prostredníctvom Klientskeho účtu.
- 7.6. Registrovaný klient nie je oprávnený previesť žiadne svoje práva a povinnosti voči Spoločnosti bez jej predchádzajúceho súhlasu.
- 7.7. Registrovaný klient, ktorý má záujem stať sa Investorom vyhlasuje, že na Projektoch, ktoré sú predmetmi Ponúk nemá a ani nebude mať majetkovú, personálnu, alebo inú účasť získanú iným spôsobom, než využitím Služby CROWDMEUP. Ak sa Registrovaný klient dozvie, že na niektorom Projekte, ktorý je predmetom Ponúk má účasť v zmysle predchádzajúcej vety, oznámi túto skutočnosť bezodkladne Spoločnosti.
- 7.8. Registrovaný klient vyhlasuje, že pri prístupe do Klientskeho účtu využíva výhradne bezpečné internetové pripojenie.
- 7.9. Registrovaný klient vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou. Politicky exponovanou osobou sa v zmysle predchádzajúcej vety rozumie hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného

orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora, osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia, manžel (alebo osoba s obdobným postavením), manželka (alebo osoba s obdobným postavením), dieťa, zať (alebo osoba s obdobným postavením), nevesta (alebo osoba s obdobným postavením) a rodič osoby zastávajúcej ktorúkoľvek z funkcií uvedených v tejto vete.

- 7.10. Registrovaný klient vyhlasuje, že nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení.
- 7.11. Registrovaný klient vyhlasuje, že pri využívaní služby CROWDMEUP koná vždy vo vlastnom mene.
- 7.12. Registrovaný klient je povinný zachovávať dôvernosť dôverných informácií a využívať ich výhradne za účelom využívania Služby CROWDMEUP. Registrovaný klient je povinný chrániť dôverné informácie pred ich sprístupnením tretím osobám. Registrovaný klient smie sprístupniť dôverné informácie výlučne tým osobám, ktoré sú viazané záväzkom mlčanlivosti, alebo v prípadoch, kedy tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Registrovaný klient zodpovedá aj za porušenie mlčanlivosti osobami viazanými záväzkom mlčanlivosti v zmysle predchádzajúcej vety. Využitie dôverných informácií za iným účelom, ako je využitie Služby CROWDMEUP je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Spoločnosti.
- 7.13. Registrovaný klient je povinný nahradiť akúkoľvek škodu priamo alebo nepriamo spôsobenú Spoločnosti a iným dotknutým stranám porušením svojho záväzku v zmysle bodu 7.12. tohto článku VOP, a to v celej výške.
- 7.14. Za dôverné informácie v zmysle bodu 7.12. tohto článku VOP sa považujú akékoľvek a všetky informácie súvisiace so Službou CROWDMEUP. Pojem dôverné informácie v zmysle predchádzajúcej vety sa vykladá extenzívne. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie uverejnené na CROWDMEUP a informácie, ktoré sú inak verejné, alebo sa stanú verejnými iným spôsobom, než porušením povinnosti v zmysle bodu 7.12. tohto článku VOP.

Čl. 8

Investičná zmluva a ďalšie zmluvné vzťahy realizované prostredníctvom CROWDMEUP

- 8.1. Jednotlivé služby hromadného financovania poskytované Spoločnosťou sú primárne definované obsahom Ponúk.
- 8.2. Obsah Ponuky, vrátane obsahu v nej sprístupnených dokumentov, je pre Vlastníka projektu záväzným. Prijatím ponuky, uzatvorením Investičnej zmluvy, alebo poskytnutím Investície pre danú Ponuku Registrovaný klient súhlasí s jej obsahom, ktorý sa pre neho stáva záväzným.
- 8.3. Registrovaný klient sa môže stať Investorom za splnenia podmienok v zmysle týchto VOP a uzatvorením Investičnej zmluvy.
- 8.4. Prostredníctvom Služby CROWDMEUP možno realizovať investície výhradne formou:
 - a) Pôžičky;
 - b) kúpy prevoditeľného cenného papiera;
 - c) kúpy obchodného podielu v spoločnosti s ručením obmedzením;
 - d) kúpy členského podielu v družstve; alebo
 - e) zmenky, alebo iného finančného nástroja.
- 8.5. Každá investícia realizovaná prostredníctvom Služby CROWDMEUP musí byť uskutočnená na podklade Investičnej zmluvy.
- 8.6. Časová platnosť Ponuky je jej podstatnou náležitosťou. Platnosť Ponuky skončí najneskôr momentom jej stiahnutia, resp. zneprístupnenia z CROWDMEUP.
- 8.7. Ak Ponuka stanovuje minimálnu cieľovú sumu danej Ponuky, Investičná zmluva obsahuje odkladaciu podmienku naviazanú na splnenie tejto minimálnej cieľovej sumy. Ak nedôjde k splneniu odkladacej podmienky v zmysle predchádzajúcej vety, Spoločnosť je povinná zabezpečiť vrátenie peňažných prostriedkov Investorom v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia časovej platnosti ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP, pokiaľ nedôjde k osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi, ktorej výsledkom budú dodatky k Investičným zmluvám u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a zmene cieľovej sumy danej Ponuky súhlasili .
- 8.8. Ak u Klienta uzatvárajúceho Investičnú zmluvu neprebehla úspešne Verifikácia, Investičná zmluva obsahuje odkladaciu podmienku naviazanú na úspešné dokončenie Verifikácie daného Klienta a jej následné potvrdenie týmto Klientom, už v pozícii Registrovaného klienta. Ak nedôjde k splneniu odkladacej podmienky v zmysle predchádzajúcej vety do dňa skončenia časovej platnosti ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP, Spoločnosť je povinná zabezpečiť vrátenie peňažných prostriedkov

Investorom v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia časovej platnosti ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP.

- 8.9. Uzatvorenie Investičnej zmluvy je podmienené riadnym poukázaním sumy Investície jedným zo spôsobov, ktorý definuje používateľské rozhranie CROWDMEUP. Spoločnosť za účelom zabezpečenia platobných služieb využíva služby tretieho subjektu, ktorý je držiteľom oprávnenia na poskytovanie platobných služieb v zmysle ust. § 2 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, vydaného Národnou bankou Slovenska.
- 8.10. Vlastník projektu nie je oprávnený počas časovej platnosti Ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP meniť akékoľvek podmienky Ponuky.
- 8.11. Vlastník projektu nie je oprávnený počas časovej platnosti Ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP nakladať s Investíciami, ktoré mu boli sprístupnené.
- 8.12. Klient v žiadnom prípade nemá právny nárok na uzavretie Investičnej zmluvy. Klient podpisuje Investičnú zmluvu elektronickou formou, s využitím Hesla a príp. ďalšieho autentifikátora určeného Spoločnosťou, pokiaľ pokyny v zmysle používateľského rozhrania CROWDMEUP neurčujú inak.
- 8.13. Platnosť a účinnosť každej Investičnej zmluvy nastáva v prvý pracovný deň nasledujúci po poslednom dni časovej platnosti Ponuky v zmysle bodu 8.6. tohto článku VOP, pokiaľ nie je v Investičnej zmluve osobitne ustanovené inak. O začiatku platnosti a účinnosti každej Investičnej zmluvy je klient bezodkladne oboznámený prostredníctvom Klientskeho účtu.
- 8.14. Každá Investičná zmluva sa spravuje ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich daný zmluvný typ a týmito VOP. Súčasťou každej Investičnej zmluvy je všetka dokumentácia, ktorá bola súčasťou príslušnej Ponuky. Každá uzavretá Investičná zmluva a prípadné jej dodatky sú Investorovi neustále prístupné prostredníctvom jeho Klientskeho účtu.
- 8.15. Investičná zmluva zaniká:
 - a) splnením všetkých práv a povinností vyplývajúcich z Investičnej zmluvy;
 - b) zánikom Vlastníka projektu bez právneho nástupcu; alebo
 - c) iným spôsobom, ktorý predpokladá Investičná zmluva, alebo príslušný všeobecne záväzný právny predpis.

Čl. 9

Osobitné ustanovenia týkajúce sa prevoditeľných cenných papierov

- 9.1. Pri realizácii investície formou kúpy prevoditeľného cenného papiera Investor nadobúda prevoditeľné cenné papiere (akcie alebo dlhopisy) emitované Vlastníkom projektu, alebo SPV, vždy v zmysle Ponuky.
- 9.2. V rámci jednej Ponuky môže prevoditeľné cenné papiere emitovať vždy len jeden emitent. Emitent v rámci ponuky môže emitovať vždy len jeden druh prevoditeľných cenných papierov.
- 9.3. Rozsah a charakter práv a povinností Investora počas vlastníctva prevoditeľných cenných papierov je určený charakterom emitenta, príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, Investičnou zmluvou a korporátnou dokumentáciou.
- 9.4. Administratívny chod SPV odplatne zabezpečuje Spoločnosť, a to vždy v zmysle Mandátu.
- 9.5. Klient sa zaväzuje, že akékoľvek jeho peňažné plnenie vyplývajúce z Investičnej zmluvy a akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov realizovaných prostredníctvom CROWDMEUP bude realizovať výhradne prostredníctvom bankového účtu, ktorého IBAN uviedol pri svojej Registrácii v zmysle bodu 4.3. alebo 4.6. článku 4 týchto VOP, alebo prostredníctvom účtu zriadeného poskytovateľom platobných služieb v zmysle bodu 8.9. článku 8 týchto VOP.

Čl. 10

Osobitné ustanovenia týkajúce sa Pôžičiek

- 10.1. Pri realizácii investície formou Pôžičky vzniká Investorovi nárok voči Vlastníkovi projektu na splatenie istiny Investície navýšenej o vopred dohodnutý úrok.
- 10.2. Doba splatnosti Pôžičky, ako aj úrok je pevno stanovená a nemožno ich počas doby trvania Pôžičky jednostranne meniť, a to tak zo strany Vlastníka projektu, ako aj Investora, pokiaľ Ponuka takúto možnosť explicitne nepripúšťa.
- 10.3. Pokiaľ Ponuka neurčuje inak, plnenia Vlastníka projektu sa započítavajú najskôr na úroky a až následne na istinu Pôžičky.
- 10.4. Investor berie na vedomie, že Spoločnosť nijakým spôsobom nezodpovedá za záväzky Vlastníka projektu, pričom všetky práva a povinnosti Investora vyplývajúce z Pôžičky sú založené výhradne na priamom zmluvnom vzťahu založenom Investičnou zmluvou medzi Investorom a Vlastníkom projektu.

Čl. 11

Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek

- 11.1. Spoločnosť v rámci Služby CROWDMEUP poskytuje aj službu riadenia individuálneho portfólia pôžičiek v zmysle článku 6 ECSPR, nazvanú ako Portfólio manažment.
- 11.2. Klient môže využiť službu Portfólio manažment v zmysle bodu 11.1. tohto článku VOP prostredníctvom svojho Klientskeho účtu.
- 11.3. Obsah služby Portfólio manažment v zmysle bodu 11.1. tohto článku VOP je definovaný samostatnou Zmluvou o riadení individuálneho portfólia pôžičiek, ktorú Registrovaný klient uzavrie so Spoločnosťou prostredníctvom Klientskeho účtu. Zmluvou o riadení individuálneho portfólia pôžičiek podľa predchádzajúcej vety Registrovaný klient udelí Spoločnosti mandát špecifikujúci parametre pre poskytovanie služby Portfólio manažment, ktorý zahŕňa aspoň dve z týchto kritérií, ktoré každá Pôžička v portfóliu bude musieť spĺňať:
- a) minimálnu úrokovú sadzbu splatnú v rámci každej Pôžičky, ktorej poskytnutie sa Registrovanému klientovi uľahčí;
 - b) maximálny dátum splatnosti každej Pôžičky, ktorej poskytnutie sa Registrovanému klientovi uľahčí;
 - c) škálu a rozdelenie všetkých kategórií rizika, ktoré sa vzťahujú na Pôžičky; a
 - d) ak sa ponúka ročná cieľová miera návratnosti Investícií, pravdepodobnosť, že vybrané Pôžičky umožnia Registrovanému klientovi dosiahnuť túto cieľovú mieru s primeranou istotou.
- 11.4. Spoločnosť v rámci Služby Portfólio manažment na základe spoľahlivých a dobre vymedzených kritérií a so zreteľom na všetky relevantné faktory, ktoré môžu mať nepriaznivé účinky na výkonnosť Pôžičiek posúdi a Registrovanému klientovi poskytne opis metód použitých na posúdenie:
- a) kreditného rizika jednotlivých Projektov vybraných do portfólia Registrovaného klienta;
 - b) kreditného rizika na úrovni portfólia Registrovaného klienta; a
 - c) kreditného rizika Vlastníkov projektov vybraných do portfólia Registrovaného klienta, pričom sa overí pravdepodobnosť toho, či si Vlastníci projektov splnia záväzky vyplývajúce z Pôžičky.

Čl. 12

Vybavovanie sťažností

- 12.1. Sťažnosťou sa na účely týchto VOP rozumie vyjadrenie nespokojnosti Klienta adresovaná Spoločnosti v súvislosti s poskytovaním Služby CROWDMEUP.
- 12.2. Sťažnosť je oprávnený podať ktorýkoľvek Klient.
- 12.3. Sťažnosť je možné podať výlučne elektronickými prostriedkami, a to zaslaním e-mailu na adresu complaints@crowdmeup.com, alebo prostredníctvom Klientského účtu, ak to jeho používateľské rozhranie umožňuje.
- 12.4. Sťažnosť možno podať výlučne formou štandardizovaného formulára, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP.
- 12.5. Sťažnosť možno podať v ktoromkoľvek jazyku, ktorý bol použitý v Dokumente kľúčových investičných informácií ku Projektu, ktorého sa sťažnosť týka a v ktoromkoľvek jazyku, ktorý bol použitý pri Marketingovej komunikácii. Pri podaní sťažnosti Klient vždy zvolí verziu štandardizovaného formulára v príslušnom jazyku.
- 12.6. Podávanie sťažnosti a ich vybavenie je vždy bezplatné.
- 12.7. Sťažnosť musí obsahovať všetky údaje vyžadované štandardizovaným formulárom, predovšetkým identifikačné a kontaktné údaje Klienta, identifikačné a kontaktné údaje zástupcu pre podanie sťažnosti (ak bol zvolený), plnomocenstvo (zástupcu pre podanie sťažnosti, ak bol zvolený), odkaz na konkrétny zmluvný vzťah (ak sa sťažnosť týka zmluvného vzťahu), predmet sťažnosti, odôvodnenie sťažnosti, dokumentáciu alebo dôkazy podporujúce dôvody sťažnosti, dátum vzniku dôvodov sťažnosti, opis škody alebo ujmy (ak takáto vznikla), ďalšie informácie relevantné pre vybavenie sťažnosti, miesto spísania sťažnosti, dátum spísania sťažnosti a podpis osoby podávajúcej sťažnosť.
- 12.8. Spoločnosť potvrdí prijatie sťažnosti a to, či je sťažnosť prípustná v lehote 10 pracovných dní odo dňa doručenia sťažnosti a to informáciou o potvrdení prijatia sťažnosti, ktorá bude doručená ako správa do Klientského účtu Klienta. Sťažnosť sa považuje za prípustnú, keď spĺňa všetky kritériá stanovené týmto článkom VOP, nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi a netýka sa veci, o ktorej už bolo právoplatne rozhodnuté súdom alebo iným príslušným orgánom, resp. je daná vec už predmetom súdneho alebo správneho konania. Ak sťažnosť nenapĺňa kritériá prípustnosti, Spoločnosť ju odmietne a odôvodní, z akého dôvodu tieto kritériá nespĺňa.
- 12.9. Potvrdenie prijatia sťažnosti v zmysle bodu 12.8. tohto článku VOP musí obsahovať identifikáciu a kontaktné údaje vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla osoby, resp. útvaru Spoločnosti, ktorému môže Klient adresovať akékoľvek otázky týkajúce sa jeho sťažnosti a referenciu na lehotu v zmysle bodu 12.10. tohto článku VOP.

- 12.10. Spoločnosť je povinná vybaviť každú sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia, pokiaľ nenastanú dôvody v zmysle nasledujúcej vety. Pokiaľ na to existujú objektívne dôvody, je Spoločnosť oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti o ďalších 30 dní. Spoločnosť o predĺžení lehoty na vybavenie sťažnosti podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informuje Klienta. Spoločnosť vždy vynaloží všetko úsilie potrebné na to, aby každú sťažnosť vybavila v čo najkratšej možnej lehote odo dňa jej doručenia.
- 12.11. Spoločnosť bez zbytočného odkladu po doručení prípustnej sťažnosti posúdi, či sú informácie a dôkazy v sťažnosti jasné a kompletne. Ak spoločnosť usúdi, že informácie a dôkazy v sťažnosti nie sú jasné a kompletne, bezodkladne vyžiada od Klienta spresnenie, prípadne doplnenie informácií a dôkazov nevyhnutných pre riadne vybavenie sťažnosti.
- 12.12. Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná zhromaždiť a preskúmať všetky relevantné informácie a dôkazy týkajúce sa sťažnosti. Spoločnosť informuje Klienta o akýchkoľvek dodatočných krokoch prijatých pre vybavenie sťažnosti a bez zbytočného odkladu odpovie na primerané otázky, ktoré Klient tejto súvislosti predloží v zmysle bodu 12. 9. tohto článku VOP.
- 12.13. Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná s Klientom komunikovať jasne takým spôsobom, pri ktorom je možné predpokladať, že mu Klient ľahko porozumie. Spoločnosť pri komunikácii s Klientom vo veciach upravených týmto článkom VOP používa jazyk, v ktorom bola sťažnosť spísaná v zmysle bodu 12.5. tohto článku VOP.
- 12.14. Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná komunikovať s Klientom písomne, elektronickou formou. Ak to Klient výslovne vyžiada, Spoločnosť je povinná s ním komunikovať písomne, listinnou formou.
- 12.15. Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti sa musí vysporiadať so všetkými bodmi sťažnosti a musí obsahovať odôvodnenie takéhoto rozhodnutia, resp. vybavenia sťažnosti. Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti musí byť konzistentné s rozhodnutiami o, resp. vybavením obdobných sťažností, s výnimkou prípadov, kedy Spoločnosť odklon od takýchto rozhodnutiach, resp. vybaveniach obdobných sťažností náležite odôvodní.
- 12.16. V prípade, ak sťažnosti Klienta nie je vyhovené, Klient musí byť poučený o možnosti podania sťažnosti príslušnému orgánu (Národnej banke Slovenska) v zmysle článku 38 ECSPR a možnosti riešenia sporu občianskoprávnou žalobou.

Čl. 13

Varovania pred rizikami a vyhlásenia Spoločnosti

- 13.1. Kontaktné údaje Spoločnosti sú uvedené v bode 2.14. článku 2 týchto VOP.

- 13.2. Hlavné charakteristiky CROWDMEUP uvádzajú tieto VOP a používateľské rozhranie CROWDMEUP. CROWDMEUP je sprístupnená prostredníctvom verejnej siete Internet.
- 13.3. Klient znáša sám všetky náklady, ktoré mu vzniknú pri používaní komunikačných prostriedkov na diaľku v rámci komunikácie so Spoločnosťou. Náklady v zmysle predchádzajúcej vety sú závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Klient používa.
- 13.4. Spoločnosť nezodpovedá za vady CROWDMEUP mimo poskytovania Služby CROWDMEUP, nakoľko sprístupnenie CROWDMEUP ako webovej stránky je bezodplatné.
- 13.5. Ak sa Klient, ktorý je spotrebiteľom domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má možnosť podať sťažnosť v zmysle článku 12 týchto VOP. Ak Spoločnosť takejto sťažnosti nevyhoví, alebo ju nevyrieši v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania, Klient je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia 812 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
- 13.6. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Klient má právo výberu, na ktorý zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle predchádzajúcej vety sa obráti. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu je Klient oprávnený využiť aj platformu pre online riešenie sporov, dostupnú na webovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.7. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť, presnosť a úplnosť informácií poskytnutých tretími osobami, ktoré sú sprístupnené na CROWDMEUP a webových stránkach, na ktorých adresy odkazujú odkazy sprístupnené na CROWDMEUP.
- 13.8. Spoločnosť si vyhradzuje právo uskutočňovať zmeny a úpravy v poskytovaných informáciách kedykoľvek bez povinnosti o tom vopred informovať Klientov.
- 13.9. Obsah CROWDMEUP je pripravený podľa najlepšieho vedomia Spoločnosti, avšak Spoločnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah a povahu informácií, ktoré sú sprístupnené na CROWDMEUP.
- 13.10. Spoločnosť nepozná a neskúma osobnú situáciu Klientov.
- 13.11. Žiadna Ponuka sprístupnená na CROWDMEUP nebola overená ani schválená príslušnými orgánmi (Národnou bankou Slovenska) ani Európskym orgánom pre cenné papiere a trhy (orgán ESMA).
- 13.12. Predtým, než bude Klientovi sprístupnená možnosť uzavrieť Investičnú zmluvu, nemusí byť posúdená vhodnosť jeho skúseností a znalostí. Uzavretím Investičnej zmluvy berie

Investor na seba plné riziko vyplývajúce z tejto Investičnej zmluvy vrátane rizika čiastočnej alebo úplnej straty investovaných peňazí. Spoločnosť za žiadnych okolností nevyhodnocuje vhodnosť konkrétnej investície pre konkrétneho Klienta.

- 13.13. Investícia do Projektov znamená riziká vrátane rizika čiastočnej alebo úplnej straty investovaných peňazí. Investícia nie je krytá systémom ochrany vkladov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2014/49/EÚ zo 16. apríla 2014 o systémoch ochrany vkladov (Ú. v. EÚ L 173, 12.6.2014, s. 149). Investícia tiež nie je krytá systémom náhrad pre investorov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/9/ES z 3. marca 1997 o systémoch náhrad pre investorov (Ú. v. ES L 84, 26.3.1997, s. 22).
- 13.14. Služba CROWDMEUP a investovanie do Projektov nie je sporiaci produkt. Spoločnosť odporúča Klientom, aby do Projektov neinvestovali viac ako 10 % ich čistého majetku.
- 13.15. Investori nemusia dosiahnuť žiadnu návratnosť svojich Investícií.
- 13.16. Investori nemusia byť schopní predať nadobudnuté investičné nástroje, keď tak budú chcieť urobiť. Ak aj Investori budú schopní predať nadobudnuté investičné nástroje, môžu napriek tomu zaznamenať straty.
- 13.17. Spoločnosť vyhlasuje, že podľa jej najlepšieho vedomia nie sú v rámci Dokumentov kľúčových investičných informácií nikdy vynechané žiadne informácie a žiadne informácie nie sú podstatne zavádzajúce ani nepresné. Spoločnosť je zodpovedná za vypracovanie Dokumentu kľúčových investičných informácií.
- 13.18. Žiadne plnenie Klientov a žiadne poskytnutie Investície alebo platby zo strany Klientov nie je vkladom v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení. Žiadna činnosť ani služba poskytovaná Spoločnosťou nemá povahu platobnej služby v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, finančného sprostredkovania v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve ani obstarania kúpy finančného nástroja, ani žiadnej inej investičnej služby alebo činnosti v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách, právnej služby v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácií, daňového, iného individuálneho ani osobného poradenstva.
- 13.19. Na Ponuky uverejnené na CROWDMEUP sa nevzťahuje povinnosť vypracovania a zverejnenia prospektu cenného papiera.
- 13.20. Spoločnosť sama nepreberá a neprevádza žiadne peňažné prostriedky z Investícií, ani finančné nástroje Investorov. Všetky platby a obchody sú uskutočňované prostredníctvom dohliadaných subjektov finančného trhu dohliadaných Národnou bankou Slovenska a v súlade s Investičnou zmluvou alebo inými uzavretými zmluvnými vzťahmi.

- 13.21. Klient berie na vedomie, že investovanie s podporou Spoločnosti predstavuje pre neho riziká, vrátane rizika likvidity, nevyplatenia podielov na zisku/dividend, straty investície, alebo zmarenia investície.
- 13.22. Spoločnosť odporúča realizovať investície vykonané s využitím Služby CROWDMEUP v rámci diverzifikovaného investičného portfólia, popri iných investíciách do bezpečnejších a likvidnejších aktív. Spoločnosť odporúča rozdeliť peňažné prostriedky Klientov určené na investovanie s využitím Služby CROWDMEUP medzi viaceré Ponuky.
- 13.23. Služba CROWDMEUP je určená Klientom, ktorí sú dostatočne spôsobilí riziká v zmysle predchádzajúcej vety poznať, pochopiť a vyhodnotiť, a s týmto vedomím slobodne na základe svojich vedomostí, skúseností a finančných schopností vykonávať investičné rozhodnutia na vlastnú zodpovednosť a riziko. Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť dôveryhodnosť, skúsenosť a vedomosti týkajúce sa investovania a finančnú situáciu potenciálnych Investorov za účelom zabezpečenia, aby Službu CROWDMEUP využívali iba osoby, pre ktoré je vhodná. Predchádzajúcou vetou nie je dotknuté ustanovenie bodu 13.12. tohto článku VOP.
- 13.24. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s investičným rizikom a rizikom straty peňažných prostriedkov. Klient si je vedomý, že hodnota Investícií Investora je volatilná a nemožno zaručiť jej zhodnotenie. Hodnota Investícií a prípadný výnos môže klesať, pričom neexistuje záruka, že Investor dostane hodnotu svojej Investície alebo jej časť späť. Hodnota Investície a prípadný výnos sú závislé od mnohých aj externých neovplyvniteľných faktorov.
- 13.25. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom likvidity. Klient si je vedomý, že všetky investície vykonané prostredníctvom Služby CROWDMEUP sú charakterizované veľmi nízkou likviditou – schopnosťou premeniť investičný nástroj v krátkom čase na peňažné prostriedky. Klient berie na vedomie, že sekundárny trh pre investičné nástroje nadobudnuté prostredníctvom Služby CROWDMEUP má veľmi nízku likviditu a nie je obchodným miestom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich oblasť kapitálového trhu.
- 13.26. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom obmedzenej prevoditeľnosti. Klient si je vedomý, že podiely v SPV majú často obmedzenú možnosť prevodu ich vlastníctva podmienenú súhlasom valného zhromaždenia SPV a predkupným právom ostatných akcionárov.
- 13.27. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom riedenia. Klient si je vedomý, že pri ekvitnej investícií prostredníctvom Služby CROWDMEUP môže dôjsť k jej zriadeniu dodatočným zvýšením základného imania prevzatím záväzku na nový vklad, alebo upísaním nových akcií, čoho následkom bude pokles percentuálneho vyjadrenia podielu Investora na základnom imaní spoločnosti. Nové podiely a novoemitované akcie

môžu mať so sebou spojené prednostné práva týkajúce sa podielov na zisku a dividend, práva prednostného predaja a ďalšie prednostné práva.

- 13.28. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom chýbajúcej histórie Vlastníkov projektov. Klient si je vedomý, že u mladých Projektov nie je dostupná žiadna, resp. je dostupná len veľmi krátka história, z ktorej je možné vyvodíť predpoklady budúceho vývoja Projektu. Klient si je taktiež vedomý, že história Projektov nie je spoľahlivý indikátor a garancia jeho budúcej výkonnosti. To isté platí o predpovediach a podnikateľských plánoch.
- 13.29. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom zriedkavého vyplácania podielov na zisku u mladých a dynamicky sa rozvíjajúcich Projektov. Klient si je vedomý, že mladé a dynamicky rozvíjajúce sa spoločnosti často nevyplácajú podiely na zisku (neprerozdeľujú zisk), nakoľko tieto peňažné prostriedky potrebujú pre svoj ďalší rozvoj. Investor tak v niektorých prípadoch môže počas dlhého obdobia (často až niekoľko rokov, kým spoločnosť vyplatí prvé podiely na zisku) dosiahnuť návratnosť a výnos zo svojej Investície len predajom nadobudnutého investičného nástroja.
- 13.30. Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom závislosti od členov štatutárnych orgánov Vlastníkov projektov. Klient si je vedomý, že u množstva nielen mladých a dynamicky sa rozvíjajúcich Projektov je úspech týchto spoločností v značnej miere závislý od ich zakladateľov, ktorí zastávajú funkciu členov štatutárnych orgánov.
- 13.31. Klient si je vedomý, že Vlastníci projektov majú často vysoké ambície a aj z toho dôvodu ich výhľadové tvrdenia sprístupnené prostredníctvom CROWDMEUP nemusia byť naplnené.
- 13.32. Klient si je vedomý, že Spoločnosť je pri poskytovaní Služby CROWDMEUP závislá od veľkého množstva technických a technologických nástrojov a služieb, ktoré sú poskytované tretími stranami a nad ktorými Spoločnosť nemá kontrolu. Spoločnosť nezodpovedá za nedostupnosť Služby CROWDMEUP z dôvodu nedostupnosti služieb poskytovaných Spoločnosti v tejto súvislosti tretími stranami.
- 13.33. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za škody Klientov alebo tretích strán v dôsledku výpadku Služby COWDMEUP a nedostupnosti CROWDMEUP. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí, ak k výpadku alebo nedostupnosti došlo v dôsledku úmyselného porušenia povinností zo strany Spoločnosti.
- 13.34. Spoločnosť nie je zodpovedná za škodu spôsobenú neudelením súhlasu správcu dane s nadobudnutím obchodného podielu.
- 13.35. Žiadna zodpovednosť za škodu uplatnená u Spoločnosti nikdy neprekročí priamu skutočnú škodu, ktorú Klient preukázateľne utrpel. Akákoľvek škoda musí byť Klientom bez pochyb preukázaná.

- 13.36. Klient si je vedomý, že každý Účelovo vytvorený subjekt môže kedykoľvek naplňať znaky spoločnosti v kríze v zmysle ust. § 67a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 13.37. Spoločnosť informuje Klienta, že nemá, nebude mať a ani nesmie mať žiadnu účasť na akejkoľvek Ponuke nachádzajúcej sa na CROWDMEUP.
- 13.38. Spoločnosť informuje Klienta, že ako Vlastníkov projektu neakceptuje žiadneho zo svojich akcionárov, ktorý má v držbe 20 % alebo viac základného imania alebo hlasovacích práv, žiadneho zo svojich manažérov alebo zamestnancov a žiadnu fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je prepojená s uvedenými akcionármi, manažérmi alebo zamestnancami prostredníctvom ovládania vymedzeného v článku 4 ods. 1 bode 35 písm. b) smernice 2014/65/EÚ.
- 13.39. Spoločnosť informuje Klienta, že ak bude pri Ponukách akceptovať ako Investorov niektorého zo svojich akcionárov, ktorý má v držbe 20 % alebo viac základného imania alebo hlasovacích práv, niektorého zo svojich manažérov alebo zamestnancov alebo niektorú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je prepojená s uvedenými akcionármi, manažérmi alebo zamestnancami prostredníctvom ovládania vymedzeného v článku 4 ods. 1 bode 35 písm. b) smernice 2014/65/EÚ, v plnom rozsahu na CROWDMEUP zverejní skutočnosť, že akceptuje takéto osoby ako Investorov, vrátane informácií o Projektoch, do ktorých sa investovalo, a zabezpečí, aby sa takéto investície vykonali za rovnakých podmienok ako investície ostatných Investorov a aby sa uvedeným osobám neposkytovalo žiadne preferenčné zaobchádzanie ani privilegovaný prístup k informáciám.
- 13.40. Spoločnosť informuje Klienta, že povaha a zdroje konfliktov záujmov spolu s opatreniami prijatými na zmiernenie týchto možných konfliktov sú uvedené v bodoch 13.37., 13.38. a 13.39. tohto článku VOP.

Čl. 14

Ochrana osobných údajov

- 14.1. Spoločnosť prikladá ochrane osobných údajov vysokú vážnosť a za týmto účelom vynakladá najvyššiu pozornosť.
- 14.2. Spoločnosť je povinná realizovať ochranu osobných údajov a súkromia Klientov, ktorí sú dotknutými osobami v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Pravidlá ochrany súkromia a nakladania s osobnými údajmi dotknutých osôb sú predmetom Zásad ochrany osobných údajov.

Čl. 15 Komunikácia

- 15.1. Spoločnosť a Klient komunikujú formou v zmysle bodu 6.4. článku 6 týchto VOP, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom výslovne dohodnuté inak. Spoločnosť je pri plnení svojich povinností v zmysle týchto VOP a pri poskytovaní Služby CROWDMEUP oprávnená využívať nasledovné formy komunikácie: listinná, e-mailová, SMS a prostredníctvom Klientskeho účtu.
- 15.2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VOP doručiť druhej strane, sa doručuje prostredníctvom Klientskeho účtu, e-mailom, poštovým podnikom, kuriérskou alebo obdobnou službou, a to na adresy (elektronické a fyzické) uvedené v týchto VOP, resp. na adresy uvedené pri Registrácii.
- 15.3. Komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenú:
- a) pri doručovaní poštovým podnikom, kuriérskou alebo inou obdobnou službou, 3 pracovné dni po dni podania;
 - b) pri doručovaní e-mailom, v nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailu; a
 - c) pri doručovaní prostredníctvom Klientskeho účtu, v nasledujúci pracovný deň po dni ich preukázateľného sprístupnenia prostredníctvom Klientskeho účtu.
- 15.4. Ak je dôkaz o skoršom doručení, než prezumuje bod 15.3. tohto článku VOP, komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenú ku dňu takto preukázaného doručenia.

Čl. 16 Sekundárny trh

- 16.1. Spoločnosť prostredníctvom CROWDMEUP zabezpečuje fungovanie elektronickej vývesky (sekundárneho trhu), ktorá umožňuje Investorom inzerovať záujem o predaj Pôžičiek, prevoditeľných cenných papierov alebo iných investičných nástrojov, ktoré boli pôvodne ponúkané na CROWDMEUP a ktoré Investor nadobudol prostredníctvom Služby CROWDMEUP.
- 16.2. Klient berie na vedomie, že elektronickej výveske v zmysle bodu 16.1. tohto článku VOP sa nepoužije na spájanie záujmov o kúpu a predaj prostredníctvom protokolov alebo vnútorných prevádzkových postupov Spoločnosti, ktorého výsledkom je zmluva. Elektronickej výveske preto nepozostáva z interného párovacieho systému, ktorý vykonáva pokyny Klientov na mnohostrannom základe.

- 16.3. Súčasťou každej ponuky sprístupnenej na elektronickej výveske v zmysle bodu 16.1. tohto článku VOP je aj Dokument kľúčových investičných informácií.
- 16.4. Ak ponuka sprístupnená na elektronickej výveske v zmysle bodu 16.1. tohto článku VOP predstavuje Pôžičku, Spoločnosť poskytne Klientom informáciu o výkonnosti Pôžičiek, ktorých poskytnutie prostredníctvom CROWDMEUP uľahčuje.
- 16.5. Investor pri uvádzaní ponuky na elektronickej výveske v zmysle bodu 16.1. tohto článku VOP určí referenčnú cenu ponuky. Spoločnosť môže v určitých prípadoch Investorovi navrhnúť referenčnú cenu ponuky, pričom uvedie kľúčové prvky metodiky jej výpočtu. Referenčná cena podľa predchádzajúcej vety nie je záväzná.
- 16.6. Investor nemá právny nárok na sprístupnenie inzercie jeho záujmu o predaj Pôžičiek, prevoditeľných cenných papierov alebo iných investičných nástrojov prostredníctvom elektronickej vývesky v zmysle bodu 16.1. tohto článku VOP.

Čl. 17 Cenník

- 17.1 Platný cenník služieb Spoločnosti tvorí Prílohu č. 3 týchto VOP.

Čl. 18 Záverečné ustanovenia

- 18.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť tieto VOP. Spoločnosť oboznámi Klienta so zmenou podľa predchádzajúcej vety e-mailom, na e-mailovej adrese uvedenej pri Registrácii, alebo prostredníctvom Klientského účtu, a to pred dňom nadobudnutia platnosti nového znenia VOP. Spoločnosť môže zmeniť, alebo doplniť tieto VOP najmä za účelom dosiahnutia súladu s relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo zosúladenia právnych procesov s reálnymi procesmi poskytovania Služby CROWDMEUP.
- 18.2. Ak Klient neinformuje Spoločnosť, že neakceptuje zmenu týchto VOP, alebo ak pokračuje vo využívaní CROWDMEUP aj po zmene VOP, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí.
- 18.3. Tieto VOP sú všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle osobitného predpisu.
- 18.4. Právne vzťahy upravené týmito VOP a všetkými dokumentmi a zmluvnými vzťahmi, ktorých účastníci sú Klienti a Spoločnosť, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ nie je osobitne a výslovne dohodnuté inak, alebo kogentné ustanovenia relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov neurčujú inak.

- 18.5. Spoločnosť a Klient zhodne prehlasujú, že vynaložia všetko úsilie na zmierlivé riešenie prípadných vzniknutých sporov dohodou. Ak sa takýto spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude predložený príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 18.6. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nedotkne sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 18.7. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami týchto VOP je rozhodujúca slovenská jazyková verzia.
- 18.8. Klient používaním CROWDMEUP prehlasuje, že si tieto VOP pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a na základe svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, s nimi vyjadril súhlas.
- 18.9. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení.
- 18.10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom prijatia rozhodnutia o udelení povolenia na výkon činnosti poskytovateľa služieb hromadného financovania.