# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**08.09.2026**

Crowdmeup s. r. o.
Dunajská 2284/1, 811 08Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 742 421
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 162321/B

## Čl. 1
## Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti (ďalej len „VOP“) upravujú spôsob a podmienky používania Platformy, práva a povinnosti vzniknuté medzi Spoločnosťou a Registrovanými klientmi pri poskytovaní Služby CROWDMEUP a ďalšie vzťahy vzniknuté pri poskytovaní služieb Hromadného financovania Spoločnosťou.

1.2. Každý Klient používaním CROWDMEUP uzatvára so Spoločnosťou zmluvu, ktorej obsahom sú tieto VOP.

1.3. Každý Klient používaním CROWDMEUP súčasne akceptuje tieto VOP, súhlasí s ich záväznosťou a zaväzuje sa nimi riadiť.

1.4. Žiaden Klient nemôže používať CROWDMEUP, ak nesúhlasí s týmito VOP, alebo ak nemá plnú spôsobilosť na právne úkony.

1.5. Každý Klient môže používať Platformu výlučne obvyklým spôsobom a za účelom, pre ktorý je prevádzkovaná. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek interpretovať účel jej prevádzkovania a určiť, čo sa rozumie používaním Platformy štandardným spôsobom.

1.6. Pre účely týchto VOP a zmluvných vzťahov vznikajúcich pri poskytovaní Služby CROWDMEUP majú pojmy a slovné spojenia začínajúce veľkými písmenami taký význam, aký je im pripísaný v čl. 2 týchto VOP.

1.7. Spoločnosť je licencovaný poskytovateľ služieb hromadného financovania rozhodnutím Národnej Banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika (www.nbs.sk) pod č. sp.: NBS1-000-079-784, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 13.12.2023, v zmysle ktorého je oprávnená podľa čl. 2 ods. 1 psím. a) ECSPR vykonávať službu hromadného financovania, ktorou je spárovanie záujmov investorov a vlastníkov projektov o financovanie podnikania prostredníctvom využívania platformy hromadného financovania, ktorá zahŕňa ktorúkoľvek z týchto činností: (i) uľahčenie poskytovania pôžičiek; a (ii) umiestňovanie finančných nástrojov bez pevného záväzku uvedené v bode 7 oddielu A prílohy I k Smernici Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EU z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorou sa mení smernica 2002/92/ES a smernica 2011/61/EU v súvislosti s prevoditeľnými cennými papiermi a prijatými nástrojmi na účely hromadného financovania, ktoré emitovali vlastníci projektov alebo účelovo vytvorený subjekt, a prijímanie a postúpenie pokynov klientov uvedené v bode 1 uvedeného oddielu v súvislosti s uvedenými prevoditeľnými cennými papiermi a prijatými nástrojmi na účely hromadného financovania.

## Čl. 2
## Definície pojmov

2.1. „**Agent pre zaistenie**“ znamená osobu odlišnú od Poskytovateľa a nezávislú od Poskytovateľa, Vlastníka projektu, Záložcu a Ručiteľa, ustanovenú pre Ponuku, ktorá vo vzťahu k príslušnému Zabezpečeniu vystupuje ako agent pro zajištění podľa § 45 v spojení s § 20 a § 20a Zákona o dluhopisech a v tomto postavení je oprávnená vykonávať vo vlastnom mene a v prospech, resp. na účet Investorov práva súvisiace so zriadením, resp. poskytnutím, vznikom, zachovaním, správou, uplatňovaním, výkonom, zmenou a zánikom Zabezpečenia, prijímať plnenia získané z jeho výkonu a nakladať s nimi vrátane ich rozdelenia medzi Investorov.

2.2. „**Cenník**“ je osobitný dokument vydaný Poskytovateľom obsahujúci aktuálne hodnoty odplát za jednotlivé služby Hromadného financovania, ako aj iné služby poskytnuté Poskytovateľom

Investorovi v zmysle týchto VOP, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa v sekcií dokumenty (www.crowdmeup.com).

2.3. „**Cieľová investícia**“ je suma peňažných prostriedkov, ktorá je v Ponuke stanovená ako maximálna cieľová suma danej Ponuky, alebo suma rovnajúca sa súčtu Investícií poskytnutých pre konkrétnu Ponuku, ak v konkrétnej Ponuke nebola stanovená cieľová suma danej Ponuky. V prípade, že je konkrétny Projekt rozdelený na samostatné investičné kolá (tranže), Cieľovú investíciu tvorí súčet objemov peňažných prostriedkov, ktorý sa má získať v každom investičnom kole (tranži) v konkrétnom Projekte, alebo ktorý sa získal v každom investičnom kole (tranži) v konkrétnom Projekte, ak v konkrétnej Ponuke nebola stanovená cieľová suma danej Ponuky.

2.4. „**CROWDMEUP**“ alebo „**Platforma**“ je webová stránka https://www.crowdmeup.com/ a jej obsah ako verejne prístupný internetový informačný systém prevádzkovaný a spravovaný Poskytovateľom, ktorý slúži ako platforma Hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. d) ECSPR.

2.5. „**Časová platnosť Ponuky**“ znamená doba, v rámci ktorej možno realizovať Investíciu do konkrétneho Projektu.

2.6. „**Divízia majetkových účastí**“ sú Ponuky založené na systéme získania priameho alebo nepriameho majetkového podielu na Projekte, resp. Vlastníkovi projektu zo strany Investora s vopred definovanými a špecifikovanými právami spojenými s nadobudnutím Participácie, a to prostredníctvom prijatia nástroja na účely Hromadného financovania alebo nákupu cenných papierov zo strany Investora.

2.7. „**Divízia pôžičiek**“ sú Ponuky založené na systéme poskytovania pôžičiek Investorov na účely financovania konkrétneho Projektu, ktorých súčasťou sú štandardne podmienky o lehotách splatnosti istiny, výške príslušenstva, ako aj lehotách splatnosti príslušenstva;

2.8. „**Doba upisovania**“ znamená obdobie, počas ktorého bude prebiehať proces získavania Investícií prostredníctvom upisovania jednotlivých budúcich Participácií na Projekte. V prípade, že je konkrétny Projekt rozdelený na samostatné investičné kolá (tranže), má každé jednotlivé investičné kolo (tranža) samostatnú dobu upisovania pre konkrétne investičné kolo (tranžu) v rámci Projektu, a to v rámci celkovej Doby upisovania Investícií na Projekte.

2.9. „**Dokument kľúčových investičných informácií**” je dokument, ktorý obsahuje informácie o Projekte pre Klienta pred získaním jeho Participácie v zrozumiteľnej forme, aby mohol uskutočniť informované rozhodnutie.

2.10. „**Dôverné informácie**“ sú akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia v zmysle § 271 Obchodného zákonníka, ktoré sa týkajú: (a) zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane); (b) zamestnancov a iných oprávnených osôb zmluvných strán (osobné údaje v zmysle príslušných platných právnych predpisov). Za dôverné sa však bez označenia rozumejú aj všetky dokumenty alebo i samotné poskytnuté informácie v akejkoľvek forme obsahujúce skutočnosti z obchodného, technického a organizačného hľadiska

poskytovateľa alebo jeho obchodného partnera alebo zákazníka, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu alebo akékoľvek údaje vlastníka projektu, obchodného partnera alebo klienta poskytovateľa a jeho špecifikácia, prípadne akékoľvek iné informácie o klientoch poskytovateľa a nie sú v obchodných kruhoch tieto skutočnosti bežne dostupné.

2.11. „**ECSPR**“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1129 a smernice (EÚ) 2019/1937.

2.12. „**Heslo**“ je znalostný autentifikačný prvok, ktorý si Klient zvolí v procese Registrácie pre prístup ku Klientskemu účtu a ktorý bude slúžiť na pripísanie prejavov vôle danému Registrovanému klientovi pri využívaní Služby CROWDMEUP.

2.13. „**Hromadné financovanie**“ je služba hromadného financovania poskytovaná Poskytovateľom v súlade s čl. 2 ods. 1 písm. a) ECSPR, ktorú je možné zadefinovať ako spôsob hromadného získavania kapitálu pre projekty Vlastníkov projektov pomocou finančných príspevkov vyžiadaných od veľkého množstva Investorov, ktorí za svoj príspevok môžu získať vopred dohodnuté benefity.

2.14. „**Identifikátor**“ je jedinečný číselný alebo kombinovaný číselný/písmenový kód, ktorý je pridelený Registrovanému klientovi uzavretím Zmluvy o klientskom účte.

2.15. „**Investícia**“ je realizácia úkonu Hromadného financovania a časť Cieľovej investície poskytnutá konkrétnym Investorom na konkrétnej Ponuke za podmienok uvedených v týchto VOP.

2.16. „**Investičná dokumentácia**“ znamená súhrn zmluvných a predzmluvných dokumentov vzťahujúcich sa na konkrétnu Ponuku, ktoré upravujú podmienky poskytnutia, čerpania, splácania a zabezpečenia Investície. Investičnú dokumentáciu tvoria najmä: (i) Investičná zmluva; (ii) Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve; (iii) Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluva s agentom pre zaistenie; (iv) Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie; (v) Záložná zmluva, prípadne viacero Záložných zmlúv; (vi) Dokument kľúčových investičných informácií; a (vii) akýkoľvek iný dokument výslovne označený za súčasť Investičnej dokumentácie v príslušnej Ponuke. V prípade vzájomného rozporu dokumentov tvoriacich Investičnú dokumentáciu platí poradie prednosti určené v príslušnej Investičnej zmluve.

2.17. „**Investičná zmluva**“ je zmluva o pôžičke, zmluva o úvere, zmluva o kúpe a predaji prevoditeľných cenných papierov alebo iná zmluva o nadobudnutí obchodných podielov spoločnosti s ručením obmedzením v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. n) ECSPR, na základe ktorej poskytuje Investor Vlastníkovi projektu Investíciu. Investičnou zmluvou sa rozumie aj rámcová zmluva o úvere uzatvorená medzi Vlastníkom projektu a Poskytovateľom, Zabezpečovacím agentom alebo inou osobou určenou v príslušnej Ponuke, konajúcimi v mene budúcich Investorov, ku ktorej jednotliví Investori pristupujú formou Pristúpenia k Investičnej zmluve; v takom prípade sa Investor stáva zmluvnou stranou Investičnej zmluvy v rozsahu svojej Participácie okamihom účinnosti jeho Pristúpenia k Investičnej zmluve. Druh Investičnej zmluvy je vždy určený v príslušnej Ponuke.

2.18. „**Investor**“ je Registrovaný klient, ktorý prostredníctvom CROWDMEUP uzatvoril Investičnú zmluvu.

2.19. „**Klient**“ alebo „**Vy**“ znamená každý potenciálny alebo existujúci Investor alebo Vlastník projektu, ktorý navštívil CROWDMEUP, bol oslovený v rámci Reklamnej činnosti alebo Marketingovej činnosti Poskytovateľa, alebo ktorému Poskytovateľ poskytuje alebo má v úmysle poskytnúť služby Hromadného financovania.

2.20. „**Klientsky účet**“ je účet na CROWDMEUP, ku ktorému má plný prístup len Registrovaný klient, ktorý prostredníctvom tohto účtu môže využívať Služby CROWDMEUP.

2.21. „**Kontrola**“ znamená schopnosť priamo alebo aj nepriamo riadiť subjekt a určovať jeho vnútorné pravidlá, a to prostredníctvom vlastníctva alebo ovládania väčšiny akcií/ väčšinového vlastníckeho podielu s hlasovacím právom, na základe zmluvy alebo inak, vrátane napríklad dohôd o spoločnom postupe, spoločnom hlasovaní, spoločnom uplatnení alebo výkone práva; pojmy kontrolovaný alebo kontrolujúci sa vykladajú primerane.

2.22. „**Lehota na premyslenie**“ je predzmluvná lehotu na premyslenie v zmysle čl. 8 VOP a Čl. 22 ECSPR.

2.23. „**Lehota na skutočné investovanie**“ znamená lehotu určenú v príslušnej Ponuke a Dokumente kľúčových investičných informácií, počas ktorej je Registrovaný klient, ktorý vyjadril Predbežný záujem, oprávnený uzatvoriť Zmluvu o pristúpení k Investičnej zmluve za podmienok zahŕňajúcich prípadný Zvýhodnený úrok. Lehota na skutočné investovanie začína plynúť odo dňa zverejnenia príslušnej Ponuky ako aktívnej na Platforme. Po márnom uplynutí tejto lehoty nárok Registrovaného klienta na Zvýhodnený úrok zaniká; Registrovaný klient je naďalej oprávnený investovať za podmienok Základného úroku, ak to príslušná Ponuka umožňuje.

2.24. „**Lehota na vyjadrenie Predbežného záujmu**“ znamená časovo ohraničené obdobie pred zverejnením Ponuky ako aktívnej na Platforme, počas ktorého Poskytovateľ umožňuje Registrovaným klientom nezáväzne vyjadriť predbežný záujem o investovanie do pripravovanej Ponuky. Vyjadrenie predbežného záujmu nezakladá Registrovanému klientovi povinnosť uzatvoriť Investičnú zmluvu ani Poskytovateľovi alebo Vlastníkovi projektu povinnosť Ponuku zverejniť. Trvanie Lehoty na vyjadrenie predbežného záujmu, spôsob vyjadrenia záujmu a prípadné benefity viazané na jej splnenie sú pre každú pripravovanú Ponuku určené v príslušnej pripravovanej Ponuke.

2.25. „**Mandát**“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účelovo vytvoreným subjektom, ktorou sa ustanovujú podmienky poskytovania služieb Účelovo vytvorenému subjektu zo strany Poskytovateľa, a to za účelom umožnenia Investorom poskytnúť svoje Investície Vlastníkovi projektu a správy Účelovo vytvoreného subjektu.

2.26. „**Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom**“ je zmluva uzatvorená medzi Zabezpečovacím agentom ako mandatárom a každým jednotlivým Investorom ako mandantom, na základe ktorej Investor udeľuje Zabezpečovaciemu agentovi mandát na výkon všetkých právnych a faktických úkonov súvisiacich so zriadením, správou, zachovaním a výkonom Zabezpečenia v mene a na účet Investorov. Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom je neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie príslušnej Ponuky a Investor k nej pristupuje spôsobom určeným v príslušnej Ponuke a v týchto VOP.

2.27. „**Marketingová činnosť**“ alebo „**Reklamná činnosť**“ je činnosť, ktorou Poskytovateľ uskutočňuje Marketingovú komunikáciu.

2.28. „**Marketingová komunikácia**“ je akákoľvek komunikácia, alebo informácia zo strany Poskytovateľa smerovaná, resp. poskytnutá klientovi o Službe CROWDMEUP, mimo rámca informačných povinností vyžadovaných v zmysle ECSPR.

2.29. „**Maximálna výška Participácie**“ je maximálny objem peňažných prostriedkov Participácie jedného Investora na konkrétnom Projekte patriacom do Divízie majetkových účastí.

2.30. „**Medziúčet**“ znamená účet, na ktorom sú držané Investície za podmienok a po dobu uvedenú v bodoch 11.5., 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP.

2.31. „**Minimálna hodnota Zálohu**“ znamená minimálnu celkovú záložnú hodnotu všetkých predmetov Záložného práva pre príslušnú Ponuku, pod ktorú hodnota Zálohu nesmie klesnúť počas celej doby trvania Zabezpečenia. Výška Minimálnej hodnoty Zálohu je vždy určená v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve. Ak hodnota Zálohu klesne pod Minimálnu hodnotu Zálohu, je Vlastník projektu alebo Záložca povinný v lehote určenej Investičnou zmluvou poskytnúť ďalšie primerané zabezpečenie alebo znížiť výšku Pohľadávky, ak to umožňuje Investičná zmluva.

2.32. „**Minimálna suma Cieľovej investície**“ je minimálny objem peňažných prostriedkov Cieľovej investície na konkrétnom Projekte. V prípade, že je konkrétny Projekt rozdelený na samostatné investičné kolá (tranže), má konkrétny Projekt toľko minimálnych súm Cieľovej investície (objemov peňažných prostriedkov, ktoré sa majú získať v každom jednotlivom investičnom kole/ tranži), na koľko investičných kôl (tranží) je rozdelený konkrétny Projekt, a ktoré všetky musia byť dosiahnuté v rámci konkrétneho Projektu.

2.33. „**Minimálna výška Participácie**“ je minimálny objem peňažných prostriedkov Participácie jedného Investora na konkrétnom Projekte, ktorá môže byť určená v Ponuke, a ktorej určenie v Ponuke je záväzné, ak Investičná zmluva neurčuje inak a/alebo ak nedôjde k osobitnej dohode

2.34. „**Nápravné opatrenie**“ znamená pokyn vo forme výzvy na prijatie definovaného opatrenia, ktorého účelom je dosiahnutie zmiernenia alebo odstránenia dôsledkov Porušenia.

2.35. **„Nesofistikovaný investor“** znamená investor, ktorý nie je Sofistikovaným investorom.

2.36. **„Nesplatená Pohľadávka Investora“** znamená tú časť Pohľadávky Investora, ktorá ku príslušnému dňu nebola riadne a včas uhradená žiadnou z povinných osôb ani iným spôsobom uspokojená, a to vrátane: (i) nesplatenej časti istiny Úveru; (ii) Úroku naakumulovaného za príslušné obdobie, ktorý nebol vyplatený v stanovenej lehote; (iii) úroku z omeškania naakumulovaného odo dňa omeškania; a (iv) akýchkoľvek iných peňažných nárokov Investora voči Vlastníkovi projektu splatných podľa Investičnej zmluvy, ktoré neboli uhradené. Na účely tejto definície sa za uspokojenie Pohľadávky Investora, ktoré znižuje Nesplatenú pohľadávku v zodpovedajúcom rozsahu, považuje: (a) plnenie Vlastníka projektu; (b) plnenie Ručiteľa; (c) plnenie akejkoľvek inej osoby povinnej plniť záväzky z Investičnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou; ako aj (d) výnos prijatý Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie z titulu postúpenej Pohľadávky Investora, a to vrátane plnenia prijatého od Vlastníka projektu, Ručiteľa alebo Záložcu po postúpení pohľadávky na Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie, pričom takýto výnos sa považuje za uspokojenie Pohľadávky Investora okamihom jeho prijatia Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie, nie až okamihom jeho rozdelenia Investorovi. Výška Nesplatenej pohľadávky sa určuje ku konkrétnemu dňu podľa evidencie Poskytovateľa vedenej na základe údajov Vlastníka projektu, Ručiteľa a Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie, pričom rozhodujúcim okamihom uspokojenia vo vzťahu k priamym platbám je pripísanie príslušnej sumy na bankový účet

Investora uvedený v jeho Klientskom účte. Pojem Nesplatená Pohľadávka Investora sa používa najmä pri určení rozsahu Zabezpečenia, výpočte pomerného podielu jednotlivých Investorov pri výkone Záložného práva Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie a pri výpočte výnosu z výkonu Záložného práva rozdeľovaného medzi Investorov.

2.37. „**Odplata**“ znamená odmena prislúchajúca Poskytovateľovi za jednotlivé služby Hromadného financovania, ako aj iné služby poskytnuté Poskytovateľom Investorovi v zmysle týchto VOP.

2.38. „**Participácia**“ znamená Investorom získaný podiel účasti na realizovanom Hromadnom financovaní Projektu, a to jednou z predpokladaných foriem, t.j. či už vo forme Pôžičky, nadobudnutia cenných papierov alebo prijatím definovaného nástroja na účel Hromadného financovania, na základe ktorých vzniká Investorovi nárok na výplatu dohodnutých výnosov, získanie iných aktív alebo na vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov, v rozsahu, čase a spôsobom definovaným v Ponuke.

2.39. „**Payout**“ znamená Payout a.s., so sídlom Juraja Závodského 97/106, Žilina 010 04, Slovenská republika, IČO: 50487787, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 11032/L, ktorá je na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, registračné číslo povolenia 100-000-221-585 zo dňa 28.2.2020, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 25.3.2020, oprávnená poskytovať platobné služby podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. c), bod 1., bod 2. ZOPS, a to vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb 1. úhradou, 2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. e) ZOPS (vydávanie platobného prostriedku a/alebo prijímanie platobných operácií) a platobné služby podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. g) ZOPS (platobná iniciačná služba) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. h) ZOPS (služba informovania o platobnom účte); Payout je prevádzkovateľom Platobnej brány.

2.40. „**Platobná brána**“ znamená platobná brána, prostredníctvom ktorej sa realizujú najmä platby za Investície, vrátenie Participácií, Odplatu Poskytovateľa a poplatky prevádzkovateľa Platobnej brány.

2.41. **„Pohľadávka Investora"** znamená akýkoľvek peňažný nárok príslušného Investora voči Vlastníkovi projektu vzniknutý na základe Investičnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, najmä istinu vo výške skutočne poskytnutého a nesplateného Úveru, Úrok, úrok z omeškania, ako aj akýkoľvek iný peňažný nárok Investora voči Vlastníkovi projektu vyplývajúci z Investičnej zmluvy.

2.42. **„Pohľadávky"** znamenajú súhrnne všetky Pohľadávky Investora vo vzťahu ku všetkým Investorom príslušnej Ponuky.

2.43. „**Ponuka**“ znamená ponuka Hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. f) ECSPR uvádzaná Poskytovateľom prostredníctvom CROWDMEUP a obsahujúca informácie o podmienkach ponuky a ponúkanom Projekte Vlastníka Projektu.

2.44. „**Porušenie**“ znamená prípad porušenia povinností Registrovaného klienta a/alebo potenciálneho alebo existujúceho Investora tak, ako sú definované v bode 21.1 týchto VOP.

2.45. „**Poskytovateľ**“, „**Spoločnosť**“ alebo „**My**“ znamená spoločnosť Crowdmeup s. r. o., IČO: 54 742 421, so sídlom Štúrova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 162321/B, ktorá je licencovaný poskytovateľ služieb hromadného financovania v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. e)

ECSPR oprávnený poskytovať služby hromadného financovania prostredníctvom CROWDMEUP.

2.46. „**Pôžička**“ alebo „**Úver**“ znamená dohoda podľa Čl. 2 ods. 1 písm. b) ECSPR, na základe ktorej dá Investor Vlastníkovi projektu k dispozícii Investíciu na dohodnuté obdobie, a na základe ktorej Vlastník projektu prevezme nepodmienený záväzok vrátiť sumu Investície Investorovi spolu so vzniknutým úrokom, a to v súlade so splátkovým kalendárom.

2.47. „**Predbežný záujem**“ znamená nezáväzné vyjadrenie Registrovaného klienta učinené počas Lehoty na vyjadrenie predbežného záujmu, ktorým Registrovaný klient informuje Poskytovateľa o svojom zámere investovať do konkrétnej pripravovanej Ponuky. Predbežný záujem nie je ponukou na uzatvorenie zmluvy ani akceptáciou Ponuky v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a nezakladá žiadne záväzné právne vzťahy medzi Registrovaným klientom, Poskytovateľom ani Vlastníkom projektu. Podmienky vyjadrenia Predbežného záujmu a spôsob jeho evidencie sú určené Poskytovateľom pre každú Ponuku osobitne.

2.48. „**Prepojená osoba**“ je vo vzťahu k predmetnej osobe (t.j. k osobe ku ktorej sa existencia prepojenia posudzuje), osoba definovaná v ust. § 2 písm. n) aktuálne platného znenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to hlavne ekonomicky, personálne, príbuzensky alebo inak prepojená osoba, najmä právnická osoba, v ktorej bude mať predmetná osoba akýkoľvek priamy alebo nepriamy podiel na imaní (majetku) tejto osoby (vrátane tichého spoločníka), ďalej ovládajúca alebo ovládaná osoba v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, osoba blízka predmetnej osobe a/alebo ju ovládajúcej alebo ňou ovládanej osoby v zmysle §116 Občianskeho zákonníka, člen štatutárneho orgánu predmetnej osoby a/alebo ju ovládajúcej alebo ňou ovládanej osoby, člen dozorného orgánu, prokurista predmetnej osoby a/alebo ju ovládajúcej alebo ňou ovládanej osoby, akákoľvek osoba ovládajúca predmetnú osobu spolu s inou osobou a akákoľvek osoba, ktorú predmetná osoba spoločne s inou osobou ovláda.

2.49. „**Pristúpenie k Investičnej zmluve**“ je právny úkon, ktorým Investor namiesto uzatvorenia samostatnej Investičnej zmluvy pristupuje k existujúcej rámcovej Investičnej zmluve uzatvorenej medzi Poskytovateľom, Vlastníkom projektu a prípadne ďalšími stranami, a to za podmienok v nej dohodnutých, pričom Pristúpením k Investičnej zmluve sa Investor stáva zmluvnou stranou tejto Investičnej zmluvy v rozsahu jeho Participácie a nadobúda všetky práva a povinnosti vymedzené touto Investičnou zmluvou a týmito VOP. Podmienky a spôsob Pristúpenia k Investičnej zmluve sú vždy špecifikované v príslušnej Ponuke a Investičnej zmluve.

2.50. „**Pristúpenie k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom**“ je právny úkon, ktorým Investor namiesto uzatvorenia samostatnej Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom pristupuje k rámcovej Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom uzatvorenej medzi Zabezpečovacím agentom a Poskytovateľom konajúcim v mene budúcich Investorov príslušnej Ponuky, a to za podmienok v nej dohodnutých. Pristúpením k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom sa Investor stáva mandantom v zmysle tejto zmluvy a udeľuje Zabezpečovaciemu agentovi mandát na výkon všetkých právnych a faktických úkonov súvisiacich so zriadením, správou, zachovaním a výkonom Zabezpečenia v mene a na účet Investora, a to v rozsahu jeho Participácie. Pristúpenie k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom vykoná Investor prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou súčasne s Pristúpením k Investičnej zmluve, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Vzor rámcovej Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom vrátane listiny o pristúpení je Investorovi sprístupnený prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr

pri zverejnení príslušnej Ponuky.

2.51. „**Pristúpenie k Zmluve s agentom pre zaistenie**“ alebo „**Pristúpenie k Zmluve s agentom**“ je právny úkon, ktorým Investor namiesto uzatvorenia samostatnej Zmluvy s Agentom pre zaistenie pristupuje k rámcovej Zmluve s Agentom pre zaistenie uzatvorenej medzi Agentom pre zaistenie a Poskytovateľom konajúcim v mene budúcich Investorov príslušnej Ponuky, a to za podmienok v nej dohodnutých. Pristúpením k Zmluve s Agentom pre zaistenie sa Investor stáva jej zmluvnou stranou a udeľuje Agentovi pre zaistenie oprávnenie vykonávať práva a povinnosti zverené mu touto zmluvou a príslušnou Investičnou dokumentáciou, najmä vo vzťahu k zriadeniu, správe, zachovaniu, výkonu a realizácii zabezpečenia zriadeného na zabezpečenie pohľadávok Investorov voči Dlžníkovi, a to v rozsahu zodpovedajúcom Participácii Investora. Pristúpenie k Zmluve s Agentom pre zaistenie vykoná Investor prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou súčasne s Pristúpením k Investičnej zmluve, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Vzor rámcovej Zmluvy s Agentom pre zaistenie vrátane listiny o pristúpení je Investorovi sprístupnený prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

2.52. „**Projekt**“ znamená podnikateľská činnosť, pre ktorú Vlastník projektu usiluje získať financie prostredníctvom Ponuky.

2.53. „**Registrácia**“ znamená proces registrácie Klienta za účelom udelenia plného prístupu ku Klientskemu účtu v zmysle čl. 4 VOP.

2.54. „**Registrovaný klient**“ znamená Klient, ktorý vykonal Registráciu, Poskytovateľ pri ňom vykonal Verifikáciu a udelil mu plný prístup k jeho Klientskemu účtu.

2.55. **“Reklamačný poriadok”** znamená dokument Poskytovateľa, ktorého účelom je najmä informovanie Klienta, s ktorým je Poskytovateľ v zmluvnom vzťahu, o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady Služby CROWDMEUP poskytovanej Klientovi Poskytovateľom, a ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa v sekcií dokumenty (www.crowdmeup.com).

2.56. „**Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek**“ znamená služba zahŕňajúca pridelenie vopred určenej sumy finančných prostriedkov Investora zo strany Poskytovateľa na jeden alebo viaceré Projekty v súlade s individuálnym mandátom, ktorý poskytol Investor.

2.57. „**Ručiteľ**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá sa voči Investorom v Investičnej zmluve alebo v osobitnej ručiteľskej listine zaviazala splniť záväzky Vlastníka projektu z Investičnej zmluvy v prípade, ak ich Vlastník projektu nesplní riadne a včas, a to v rozsahu a za podmienok určených v príslušnej Investičnej zmluve a Dokumente kľúčových investičných informácií. Totožnosť Ručiteľa a rozsah ručenia sú pre každú Ponuku určené v príslušnej Ponuke a Dokumente kľúčových investičných informácií.

2.58. **„Simulácia schopnosti znášať stratu“** znamená postup Spoločnosti po získaní výsledku Vstupného testu znalostí, ktorého vyhodnotenie zaradilo Klienta do kategórie nesofistikovaných investorov s významom je bližšie upraveným v čl. 6 VOP.

2.59. „**Služba CROWDMEUP**“ znamená služba poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom CROWDMEUP vo forme spárovania záujmov Investorov a Vlastníkov projektov za účelom uzatvorenia Investičnej zmluvy a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich v súlade s týmito VOP.

2.60. „**Sofistikovaný investor**“ znamená Investor v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. j) ECSPR.

2.61. „**SPV**“ alebo „**Účelovo vytvorený subjekt**“ znamená samostatný subjekt, najčastejšie obchodná

kapitálová spoločnosť, založený Poskytovateľom za účelom správy Investícií Investorov, a to na základe podmienok uvedených v Mandáte.

2.62. „**Upisovanie**“ znamená proces upisovania jednotlivých Participácií.

2.63. „**Verifikácia**“ znamená overenie identifikácie Klienta v zmysle Článku 7 VOP.

2.64. „**Vlastník projektu**“ znamená právnická osoba, alebo fyzická osoba, ktorá sa snaží získať Hromadné financovanie prostredníctvom CROWDMEUP.

2.65. „**Vstupný test znalostí**“ znamená postup Spoločnosti pred poskytnutím služby CROWDMEUP Klientovi, ktorý má záujem sa stať Investorom bližšie upravený v čl. 5 VOP.

2.66. „**Zabezpečovací agent**“ znamená právnickú alebo fyzickú osobu, nezávislú od Poskytovateľa, ustanovenú v súlade s podmienkami príslušnej Ponuky a Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom, ktorá na základe mandátu udeleného jednotlivými Investormi koná v mene, na účet a v záujme Investorov pri zriadení, správe a výkone Záložného práva, a to za podmienok vymedzených v Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom, Investičnej zmluve a príslušnej Ponuke. Totožnosť Zabezpečovacieho agenta je vždy uvedená v príslušnej Ponuke a v Dokumente kľúčových investičných informácií.

2.67. „**Zabezpečenie**“ znamená akékoľvek zabezpečenie záväzkov Vlastníka projektu voči Investorom zriadené v súvislosti s konkrétnou Ponukou, a to najmä vo forme záložného práva k nehnuteľnostiam, hnuteľným veciam, pohľadávkam alebo iným majetkovým hodnotám, ručenia fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iného zabezpečovacieho inštitútu podľa príslušných právnych predpisov, pričom druh, rozsah, podmienky a hodnota Zabezpečenia sú vždy špecifikované v príslušnej Ponuke a Dokumente kľúčových investičných informácií. Ak príslušná Ponuka predpokladá zriadenie Záložného práva, Zabezpečenie je zriaďované, spravované a v prípade potreby vykonávané Zabezpečovacím agentom na základe Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie na základe Zmluvy s agentom pre zaistenie.

2.68. „**Základný úrok**“ alebo „**Úrok**“ znamená úrokový výnos z Úveru alebo Pôžičky dohodnutý medzi Investorom a Vlastníkom projektu v Investičnej zmluve, vypočítaný metódou jednoduchého úročenia z istiny skutočne poskytnutého a nesplateného Úveru alebo Pôžičky za každý aj začatý kalendárny deň od Dňa poskytnutia Úveru alebo Pôžičky do jeho splatenia. Výška Základného úroku, prípadne rozdielne sadzby podľa výšky Úveru alebo Pôžičky, sú pre každú Ponuku určené v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve.

2.69. „**Zákon o dluhopisech**“ znamená zákon č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, v znení neskorších predpisov.

2.70. „**Záloh**“ alebo „**Predmet Záložného práva**“ znamená nehnuteľnosť, súbor nehnuteľností alebo inú majetkovú hodnotu špecifikovanú v príslušnej Záložnej zmluve, na ktorú je alebo má byť zriadené Záložné právo. Ak je predmetom Zálohu pozemok, Záložné právo sa vzťahuje aj na všetky stavby, budovy a spevnené plochy nachádzajúce sa na tomto pozemku, ktoré nie sú samostatným predmetom evidencie v katastri nehnuteľností, pokiaľ Záložná zmluva neurčuje inak. Konkrétna špecifikácia Zálohu je vždy obsiahnutá v príslušnej Záložnej zmluve.

2.71. „**Záložca**“ znamená osobu, ktorá je vlastníkom Zálohu a uzatvorila Záložnú zmluvu so Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie ako záložným veriteľom. Záložcom

môže byť Vlastník projektu, ako aj tretia osoba odlišná od Vlastníka projektu, ktorá je vlastníkom nehnuteľnosti alebo inej majetkovej hodnoty tvoriacej Záloh. Totožnosť záložcu alebo záložcov pre konkrétnu Ponuku je určená v príslušnej Záložnej zmluve, Ponuke a Dokumente kľúčových investičných informácií.

2.72. „**Záložné právo**“ znamená vecné právo k Zálohu zriadené v prospech Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie ako záložného veriteľa konajúceho v mene a na účet Investorov, na základe Záložnej zmluvy. Záložné právo k nehnuteľnostiam vzniká vkladom do katastra nehnuteľností. Záložné právo je zriadené, spravované a v prípade potreby vykonávané Zabezpečovacím agentom výlučne v záujme a na účet Investorov na základe mandátu udeleného Investormi podľa Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie na základe Zmluvy s agentom pre zaistenie.

2.73. „**Zmluva o klientskom účte**“ znamená zmluva medzi Poskytovateľom a Registrovaným klientom, ktorý vznikne okamihom úspešnej registrácie Registrovaného klienta a zriadenia Klientskeho účtu Registrovaného klienta na CROWDMEUP, a to po dobu existencie takéhoto Klientskeho účtu.

2.74. „**Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve**“ je zmluva uzatvorená medzi Investorom, Vlastníkom projektu a Poskytovateľom, prípadne ďalšími stranami určenými v príslušnej Ponuke, ktorou Investor vykonáva Pristúpenie k Investičnej zmluve. Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve je neoddeliteľnou súčasťou Investičnej dokumentácie a jej uzatvorením sa Investor stáva zmluvnou stranou Investičnej zmluvy v rozsahu jeho Participácie. Podmienky a spôsob uzatvorenia Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve sú vždy špecifikované v príslušnej Ponuke a Investičnej zmluve.

2.75. „**Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom**“ znamená zmluvu uzatvorenú medzi Investorom ako mandantom, Zabezpečovacím agentom ako mandatárom a Poskytovateľom, ktorou Investor pristupuje k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a udeľuje Zabezpečovaciemu agentovi mandát na výkon všetkých právnych a faktických úkonov súvisiacich so zriadením, správou, zachovaním a výkonom Záložného práva v mene a na účet Investora. Uzatvorením tejto zmluvy sa Investor stáva účastníkom Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom v rozsahu svojej Participácie. Podmienky a spôsob uzatvorenia Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom sú vždy špecifikované v príslušnej Ponuke a Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom.

2.76. „**Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie**“ alebo „**Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom**“ znamená zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom, Agentom pre zaistenie a Investorom, ktorou Investor pristupuje k Zmluve s agentom. Jej účinnosťou sa Investor stáva zmluvnou stranou Zmluvy s agentom v rozsahu svojej Participácie, ustanovuje Agenta pre zaistenie na výkon práv a povinností podľa Zmluvy s agentom, udeľuje mu Plnomocenstvo v rozsahu podľa Zmluvy s agentom, vyjadruje súhlas s tým, aby Agent pre zaistenie vystupoval ako agent pro zajištění podľa § 45 v spojení s § 20 a § 20a Zákona o dluhopisech a aby práva zo Spravovaného Zabezpečenia vykonával vo vlastnom mene v prospech Investorov, a zaväzuje sa rešpektovať jednotný výkon spravovaného Zabezpečenia. Investor ju uzatvára prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou súčasne s uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve. Podmienky a spôsob uzatvorenia Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom sú vždy špecifikované v príslušnej Ponuke

a Zmluve s agentom.

2.77. „**Zmluva o zriadení záložného práva**“ alebo „**Záložná zmluva**“ znamená akákoľvek zmluva o zriadení Záložného práva k Zálohu uzatvorenú medzi Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie ako záložným veriteľom konajúcim v mene a na účet Investorov a Záložcom. Na základe Záložnej zmluvy Záložca zriaďuje Záložné právo k Zálohu na zabezpečenie Pohľadávok Investorov. Pre konkrétnu Ponuku môže byť uzatvorených viacero Záložných zmlúv; ich počet, predmet a vzájomné vzťahy sú určené v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve.

2.78. „**Zmluva s agentom pre zaistenie**“ alebo „**Zmluva s agentom**“ znamená rámcovú zmluvu uzatvorenú podľa § 1746 ods. 2 Českého občianskeho zákonníka v spojení s § 45, § 20 a § 20a Zákona o dluhopisech medzi Poskytovateľom a Agentom pre zaistenie, ktorá upravuje postavenie, práva a povinnosti Agenta pre zaistenie vo vzťahu k Zabezpečeniu, pravidlá jeho zriadenia, zachovania, správy, uplatňovania a výkonu, rozhodovanie Investorov, prijímanie a distribúciu plnení, odmenu Agenta pre zaistenie, náklady a Zálohu na náklady, jeho zodpovednosť a podmienky zmeny v jeho osobe, a ku ktorej jednotliví Investori pristupujú Zmluvou o pristúpení k Zmluve s agentom. Zmluva s agentom sa spravuje právnym poriadkom Českej republiky a nie je príkazom ani komisionárskou zmluvou podľa Českého občianskeho zákonníka.

2.79. „**ZOPS**“ znamená zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.80. „**Zvýhodnený úrok**“ znamená úrokový výnos z Úveru vo výške vyššej ako Základný úrok, na ktorý vzniká nárok Investorovi, ktorý splnil podmienky určené v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve, a to spravidla spočívajúce vo vyjadrení Predbežného záujmu o investovanie v Lehote na vyjadrenie predbežného záujmu a následnom skutočnom poskytnutí Úveru v Lehote na skutočné investovanie určenej v príslušnej Ponuke. Zvýhodnený úrok sa vypočítava rovnakým spôsobom ako Základný úrok. Výška Zvýhodneného úroku, podmienky jeho vzniku a prípadné rozlíšenie podľa výšky Úveru sú pre každú Ponuku určené v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve.

## Čl. 3
## Služba CROWDMEUP

3.1. Služba CROWDMEUP je službou Hromadného financovania poskytovanou Spoločnosťou najmä v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. a) ECSPR. Službu CROWDMEUP poskytuje Spoločnosť prostredníctvom Platformy.

3.2. Služba CROWDMEUP zahŕňa:

- prevádzkovanie Platformy a udeľovanie prístupu k nej Registrovaným klientom v rozsahu podľa týchto VOP a ostatných príslušných dokumentov,
- prípravu a manažment Investičných zmlúv,
- zmluvné vzťahy na základe Zmluvy o klientskom účte,
- uľahčovanie poskytovania Pôžičiek,
- riadenie individuálneho portfólia pôžičiek,
- poskytovanie služby v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. a) bode ii) ECSPR,
- realizáciu investícií Investorov,

- správu investícií Investorov prostredníctvom SPV, a to v zmysle Mandátu, a
- ďalšie služby v zmysle týchto VOP.

3.3. Službu CROWDMEUP možno využívať výhradne prostredníctvom Klientskeho účtu.

**Čl. 4**

**Registrácia, zriadenie Klientskeho účtu a Zmluva o klientskom účte**

4.1. Registráciu možno vykonať výhradne prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP. Registráciu môžu vykonať len tí Klienti, ktorí sú fyzickými osobami staršími ako 18 rokov, alebo právnickými osobami, a majú záujem stať sa Investorom v rámci CROWDMEUP.

4.2. Registráciu je možné vykonať jednokrokovo v zmysle bodu 4.3 tohto článku VOP, alebo dvojkrokovo v zmysle bodu 4.6 tohto článku VOP. Pri oboch druhoch Registrácie postupuje Klient v zmysle inštrukcií a pokynov používateľského rozhrania CROWDMEUP.

4.3. Registráciu možno vykonať jednokrokovo jedným zo spôsobov uvedených v bodoch 4.4 a 4.5 tohto článku VOP. Pri jednokrokovej registrácií Klient vždy prostredníctvom príslušného poľa používateľského rozhrania CROWDMEUP, Klient zadá e-mailovú adresu a zvolí si Heslo, ktorým sa bude prihlasovať do Klientskeho účtu. Po zakliknutí príslušného tlačidla je Klient vyzvaný na overenie svojej e-mailovej adresy, ktorú vykoná kliknutím na príslušné tlačidlo alebo odkaz v e-maile, ktorý mu bude doručený z e-mailovej adresy CROWDMEUP. Následne po overení, v zmysle predchádzajúcej vety bude Klient presmerovaný do Klientskeho účtu s možnosťou doplnenia informácii o Klientovi v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo (ak je pridelené), číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého pobytu, štátnu príslušnosť, mobilný kontakt, číslo a IBAN bankového účtu, ktorého je Klient majiteľom, a akékoľvek ďalšie údaje vyžiadané používateľským rozhraním CROWDMEUP.

4.4. Prvý spôsob jednokrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo Registrácie prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP.

4.5. Druhý spôsob jednokrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo "Investovať" pri výbere Ponúk mimo Klientskeho účtu.

4.6. Registráciu možno vykonať dvojkrokovo jedným zo spôsobov uvedených v bodoch 4.7 a 4.8 tohto článku VOP. Pri dvojkrokovej registrácií Klient v rámci prvého kroku prostredníctvom príslušného poľa používateľského rozhrania CROWDMEUP, Klient e-mailovú adresu a zvolí si Heslo, ktorým sa bude prihlasovať do Klientskeho účtu. Po zakliknutí príslušného tlačidla je Klientovi sprístupnený Klientsky účet s obmedzeným prístupom. Klient je v rámci Klientskeho účtu s obmedzeným prístupom podľa predchádzajúcej vety vyzvaný na dokončenie Registrácie a súčasnú verifikáciu svojej e- mailovej adresy. V rámci druhého kroku Klient prostredníctvom Klientskeho účtu s obmedzeným prístupom zadá svoje meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo (ak je pridelené), číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého pobytu, štátnu príslušnosť, mobilný kontakt, číslo a IBAN bankového účtu (príp. iné identifikačné údaje tohto účtu), ktorého je Klient majiteľom, a akékoľvek ďalšie údaje vyžiadané používateľským rozhraním CROWDMEUP.

4.7. Prvý spôsob dvojkrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na tlačidlo Registrácie zobrazené po kliknutí na tlačidlo zdieľania, alebo kopírovania odkazu Ponuky zobrazenej mimo Klientskeho účtu.

4.8. Druhý spôsob dvojkrokového vykonania Registrácie môže Klient využiť kliknutím na príslušný reklamný banner, ktorý má za úlohu motivovať Klienta k Registrácii.

4.9. V rámci Registrácie Klient uvádza výhradne pravdivé a úplné informácie a údaje.

4.10. Registrácia sa považuje za dokončenú splnením všetkých krokov a vyjadrením súhlasu s obsahom týchto VOP.

4.11. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne škody, ktoré Klientovi vzniknú ako následok uvedenia nepravdivých, nesprávnych, nekompletných alebo neaktuálnych údajov Klientom v procese Registrácie.

## Čl. 5
## Vstupný test znalostí

5.1 Spoločnosť v súlade s článkom 21 ECSPR posúdi prostredníctvom Vstupného testu znalostí, či služba CROWDMEUP je pre Klienta vhodná.

5.2 Klient vykoná Vstupný test znalostí a skúseností formou zodpovedania otázok, ktoré Spoločnosti budú slúžiť ako spoľahlivé informácie pre vyhodnotenie Investora a jeho posúdenie:

5.2.1 pochopenia základných rizík a skúseností s investovaním;

5.2.2 vedomostí o tom, čo predstavuje službu CROWDMEUP;

5.2.3 porozumenia a skúseností s investovaním.

5.3 Výsledkom Vstupného testu znalostí je posúdenie a kategorizácia Investorov na Sofistikovaných investorov a Nesofistikovaných investorov.

5.4 V prípade Vstupného testu znalostí, ktorého výsledkom je kategorizácia na Investora ako Nesofistikovaného investora Spoločnosť upozorní Nesofistikovaného investora, že využitie služby CROWDMEUP môže byť pre neho nevhodné a upozorní ho na riziko straty všetkých finančných prostriedkov jasným a zrozumiteľným spôsobom.

5.5 Nesofistikovaný investor má možnosť napriek výsledku Vstupného testu znalostí, ktorý ho zaradil do kategórie Nesofistikovaných investorov využiť službu CROWDMEUP v prípade, že výslovne potvrdí, že dostal a pochopil upozornenie v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku a po vykonaní Simulácie schopnosti znášať stratu v zmysle čl. 6 týchto VOP.

5.6 V prípade Vstupného testu znalostí, ktorého výsledkom je kategorizácia Investora na Sofistikovaného investora má Sofistikovaný investor právo požiadať o zaobchádzanie ako s Nesofistikovaným investorom ak vyhodnotí, že nie je schopný náležite posúdiť alebo zvládnuť riziko služby CROWDMEUP. Sofistikovaný investor požiada o zmenu postavenia zo Sofistikovaného investora na Nesofistikovaného investora písomnou formou na emailovú adresu Spoločnosti: support@crowdmeup.com . Spoločnosť zabezpečí zmenu postavenia Investora do 3 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety, o čom bude Investora písomne informovať notifikačným emailom.

5.7 Spoločnosť v prípade každého Nesofistikovaného investora priebežne prehodnocuje jeho postavenie ako Nesofistikovaného investora, a vykoná prehodnotenie každý rok odo dňa vykonania Vstupného testu znalostí.

## Čl. 6
## Simulácia schopnosti znášať stratu

6.1 Spoločnosť v súlade s čl. 21 ECSPR a na základe Vstupného testu znalostí, ktorého výsledkom je kategorizácia Investora ako Nesofistikovaného investora zabezpečí, aby nesofistikovaný investor

vykonal Simuláciu schopnosti znášať stratu, ktorú je možné vykonať aj opakovane.

6.2 Simulácia schopnosti znášať stratu sa vypočíta prostredníctvom online kalkulačky umiestnenej na Platforme ako 10% čistého majetku Nesofistikovaného investora, a to na základe týchto informácií:

6.2.1 pravidelného príjmu a celkového príjmu a na základe toho, či sa príjem dosahuje na stálej alebo dočasnej báze;

6.2.2 aktív vrátane finančných investícií a všetkých hotovostných vkladov s výnimkou osobného a investičného majetku a dôchodkových fondov;

6.2.3 finančných záväzkov vrátane pravidelných, existujúcich alebo budúcich záväzkov.

6.3 Účelom Simulácie schopnosti znášať stratu je stanovenie maximálnej sumy, ktorú môže Nesofistikovaný investor bez ďalších záruk investovať do individuálneho Projektu.

6.4 Spoločnosť je za účelom stanovenie maximálnej sumy, ktorú môže Nesofistikovaný investor bez ďalších záruk investovať do individuálneho Projektu oprávnená evidovať výsledok Simulácie schopnosti znášať stratu.

6.5 Spoločnosť v prípade každého Nesofistikovaného investora prehodnotí jeho Simuláciu schopnosti znášať stratu každý rok po počiatočnom vykonaní Simulácie schopnosti znášať stratu.

## Čl. 7
## Verifikácia

7.1 Po dokončení Vstupného testu znalostí a po dokončení Simulácie schopnosti znášať stratu, Spoločnosť v rámci Verifikácie overí identitu Klienta na základe dokladov predložených v procese Verifikácie prostredníctvom služieb tretieho subjektu – prevádzkovateľa Platobnej brány, ktorý vykoná Verifikáciu na takej úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Klienta.

7.2 Overenie identifikácie Investora bude vykonané prostredníctvom prevádzkovateľa Platobnej brány na základe overenia, či je Investor majiteľom bankového účtu a platobnej karty k tomuto bankovému účtu zaregistrovanému v Klientskom účte, z ktorého Investor realizuje Investíciu, a dokumentov v rozsahu pri:

7.2.1 fyzickej osobe minimálne občianskeho preukazu (nasnímaného obojstranne), a v prípade zahraničnej fyzickej osoby, ktorá nemá občiansky preukaz, na základe jedného z nasledujúcich dokumentov cestovný pas (nasnímaná predná strana s fotografiou) alebo vodičský preukaz (nasnímaný obojstranne). Okrem toho Klient poskytne aktuálnu fotografiu (tzv. selfie) nasnímanú elektronicky v reálnom čase, ktorá bude použitá na overenie zhody s fotografiou na poskytnutých identifikačných dokladoch. Tento proces bude realizovaný spôsobom, ktorý zabezpečí porovnateľnú úroveň dôveryhodnosti ako overenie vykonané pri osobnej prítomnosti klienta;

7.2.2 fyzickej osobe – podnikateľovi, okrem údajov podľa bodu 7.2.1 vyššie, tiež aj overenie údajov na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je podnikateľ zapísaný alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja;

7.2.3 právnickej osobe, overenie údajov na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je právnická osoba

zapísaná alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja a overenie identifikácie fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby v rozsahu údajov podľa písm. a) vyššie a overenie oprávnenia konať v mene právnickej osoby; a

7.2.4 pri osobe, ktorá je zastúpená na základe splnomocnenia, overenie jej údajov podľa bodov 7.2.1 až 7.2.3 vyššie v závislosti od toho, či sa jedná o fyzickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, a na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných z predloženého splnomocnenia s osvedčeným podpisom, úradného registra alebo inej úradnej evidencie alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja a overenie identifikácie fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať na základe splnomocnenia v rozsahu údajov v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti podľa bodu 7.2.1 vyššie.

7.3 Ak je pochybnosť pri overovaní identifikácie fyzickej osoby, či nie je predložený doklad falošný alebo pozmenený, prípadne, či patrí osobe (klientovi), ktorá ho predložila, zamestnanec vykonávajúci overovanie identifikácie si vyžiada aj ďalší doklad preukazujúci totožnosť osoby (napr. cestovný pas, vodičský preukaz a pod.) a v prípade podozrenia tiež overí, či nejde o odcudzený alebo stratený doklad totožnosti vo verejne dostupnej evidencii stratených a odcudzených dokladov https://www.minv.sk/. Ak je pochybnosť pri overovaní identifikácie právnickej osoby, či nie sú predložené doklady falošné alebo pozmenené, prípadne, či patria osobe (klientovi), ktorá ich predložila, zamestnanec vykonávajúci overovanie identifikácie si vyžiada aj ďalší doklad z úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je klient - právnická osoba zapísaný alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja a overenie predložených dokladov vykoná tiež cez verejne dostupný úradný register www.zrsr.sk, www.orsr.sk, www.notar.sk a pod.

7.4 Klient berie na vedomie, že nemá právny nárok na úspešné vykonanie Verifikácie zo strany Spoločnosti a to, že Spoločnosť môže Verifikáciu považovať za úspešnú až vtedy, keď je identifikácia Klienta overená na takej úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Klienta. Klient berie na vedomie, že pri Verifikácií sa Spoločnosť riadi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi požiadavky na identifikáciu a overenie identifikácie Klienta.

7.5 Výsledok overenia identity Klienta bude doručený Klientovi na emailovú adresu Klienta uvedenú pri Registrácii.

7.6 Peňažné prostriedky od Investora nesmú byť poskytnuté Vlastníkovi projektu z Medziúčtu v prípade, ak Verifikácia je neúspešná.

## Čl. 8
## Lehota na premyslenie

8.1 Spoločnosť je povinná poskytnúť potenciálnym Nesofistikovaným investorom predzmluvnú lehotu na premyslenie v súlade s čl. 22 ECSPR.

8.2 Lehota na premyslenie je predzmluvná lehota, počas ktorej má potenciálny Nesofistikovaný investor právo kedykoľvek zrušiť svoju Investíciu alebo vyjadrenie záujmu o Investíciu bez uvedenia dôvodu a bez toho, aby mu bola uložená sankcia spôsobom kliknutia na tlačidlo „ZRUŠIŤ INVESTÍCIU“ v Klientskom účte, čím Investor odstúpi od Investičnej zmluvy a jeho Investícia držaná na Medziúčte musí byť investorovi vrátená, a to najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa zrušenia Investície Investorom v rámci Lehoty na premyslenie.

8.3 Lehota na premyslenie začína plynúť v okamihu ponuky investovať alebo vyjadrenia záujmu zo

strany potenciálneho nesofistikovaného investora, a teda momentom kliknutia Nesofistikovaného investora na tlačidlo „PODPÍSAŤ ZMLUVU“ a uplynie o 4 kalendárne dni od podpisu Investičnej zmluvy.

8.4 Spoločnosť zabezpečí, aby žiadne peňažné prostriedky od Investorov neboli poskytnuté Vlastníkovi projektu pred uplynutím Lehoty na premyslenie, a to ich zadržaním na Medziúčte.

## Čl. 9
## Klientsky účet a Zmluva o klientskom účte

9.1 Spoločnosť udelí Klientovi plný prístup ku Klientskemu účtu momentom úspešného dokončenia Registrácie. Momentom udelenia plného prístupu ku Klientskemu účtu podľa predchádzajúcej vety vzniká medzi Registrovaným klientom a Spoločnosťou Zmluva o klientskom účte. Klientsky účet sa zriaďuje a Zmluva o klientskom účte sa uzatvára na dobu neurčitú.

9.2 Jednému Klientovi môže byť udelený prístup k viac, než jednému Klientskemu účtu.

9.3 Klient sa do svojho Klientskeho účtu prihlasuje e-mailovou adresou a Heslom.

9.4 Klientsky účet je primárnym prostriedkom komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom osobitne dojednané inak. Registrovaný klient môže uzavrieť Investičnú zmluvu výhradne prostredníctvom Klientskeho účtu.

9.5 Klient prehlasuje, že svoje Heslo nesprístupní žiadnej inej osobe a bude ho chrániť pred rizikom akéhokoľvek sprístupnenia inej osobe. V prípade podozrenia, že sa s Heslom mohla oboznámiť iná osoba je Klient povinný to prostredníctvom používateľského rozhrania CROWDMEUP oznámiť Spoločnosti a toto Heslo zmeniť.

9.6 Klient je povinný strpieť obmedzenie prístupu ku Klientskemu účtu Spoločnosťou za účelom predídenia jeho neoprávneného použitia treťou osobou. Spoločnosť môže takto obmedziť prístup ku Klientskemu účtu len na základe dôvodného podozrenia, že sa tretia osoba mohla dozvedieť Heslo, alebo na základe oznámenia v zmysle bodu 9.5 tohto článku VOP, a to vždy len na nevyhnutnú dobu.

9.7 Práva a povinnosti Klienta vyplývajúce z používania Klientskeho účtu (Zmluvy o klientskom účte) nemožno previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.

9.8 Akékoľvek právne úkony uskutočnené prostredníctvom Klientskeho účtu sa považujú za úkony uskutočnené v písomnej forme.

9.9 Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, Zmluvu o klientskom účte v zmysle 9.1 tohto článku VOP môže Registrovaný klient vypovedať kedykoľvek (okrem prípadu v zmysle 9.11 tohto článku VOP a bez uvedenia dôvodu, a to zaslaním výpovede na e-mail support@crowdmeup.com, alebo na adresu Spoločnosti: Štúrova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika. Klientsky účet bude zrušený a Zmluva o klientskom účte zanikne na siedmy deň odo dňa doručenia výpovede podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ bod 9.11 tohto článku VOP neurčuje inak. Výpoveď podľa tohto bodu VOP je možné vziať späť. Späťvzatie výpovede v zmysle predchádzajúcej vety je možné jeho doručením Spoločnosti predo dňom uplynutia výpovednej lehoty.

9.10 Spoločnosť je oprávnená vypovedať Zmluvu o klientskom účte s účinkom ku dňu doručenia výpovede na e-mail uvedený Registrovaným klientom pri Registrácií a zrušiť Klientsky účet, ak:

9.10.1 Spoločnosť zistí, že hocktorá z informácií alebo údajov poskytnutých Registrovaným klientom je nepravdivá, neúplná, alebo neaktuálna;

9.10.2 Spoločnosť zistí, že niektorý z dokumentov predložených Registrovaným klientom pri Procese registrácie nie je pravý, nepatrí Registrovanému klientovi, alebo nie je platný;

9.10.3 Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient je politicky exponovanou osobou v zmysle článku 10 týchto VOP;

9.10.4 Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient je sankcionovanou osobou v zmysle článku 10 týchto VOP;

9.10.5 Spoločnosť zistí, že Registrovaný klient nekoná vo vlastnom mene;

9.10.6 niektoré z vyhlásení Registrovaného klienta v zmysle článku 10 týchto VOP sa ukáže ako nepravdivé;

9.10.7 Registrovaný klient poruší akúkoľvek zo svojich povinností podľa týchto VOP;

9.10.8 Registrovaný klient odvolá svoj súhlas, resp. akceptáciu týchto VOP;

9.10.9 Registrovaný klient neakceptuje zmenu týchto VOP;

9.10.10 Spoločnosť sa dozvie o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že Registrovaný klient nebude schopný plniť svoje záväzky a povinnosti;

9.10.11 bol na majetok Registrovaného klienta vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, povolené oddlženie bolo vo vzťahu k majetku Registrovaného klienta začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, alebo konanie s obdobnými účinkami;

9.10.12 sa okolnosti poskytovania Služby CROWDMEUP zmenia do takej miery, že Spoločnosť nebude schopná pokračovať v plnení svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o klientskom účte a týchto VOP, poskytovaní Služby CROWDMEUP, alebo nebude spravodlivo možné od Spoločnosti požadovať pokračovanie v poskytovaní Služby CROWDMEUP a plnení jej povinností; alebo

9.10.13 Registrovaný klient poruší záväzok mlčanlivosti v zmysle článku 10 týchto VOP.

9.11 Registrovaný klient nie je oprávnený vypovedať Zmluvu o klientskom účte počas doby odo dňa uzavretia Investičnej zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z Investičnej zmluvy (v prípade, ak sa Investičnou zmluvou poskytuje Pôžička), dňa zániku vlastníckeho práva Investora k finančným nástrojom nadobudnutým za poskytnutú Investíciu, dňa zániku všetkých práv a záväzkov spojených s finančnými nástrojmi nadobudnutými Investorom za poskytnutú Investíciu, alebo dňa, kedy Registrovaný klient prestane priamo alebo prostredníctvom SPV vlastniť majetkový podiel, alebo zastávať funkciu člena štatutárneho orgánu v rámci Vlastníka projektu, alebo Projektu, čo je najmä v záujme Klienta.

9.12 Zánikom Zmluvy o klientskom účte vždy zaniká aj právo Registrovaného klienta využívať Klientsky účet. Spoločnosť zruší Klientsky účet vždy so zánikom Zmluvy o klientskom účte.

9.13 Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne škody, ktoré Registrovanému klientovi vzniknú ako následok využitia práva Spoločnosti v zmysle bodu 9.10 tohto článku VOP.

9.14 Klienti, ktorí nemajú postavenie Registrovaných klientov (t. j. Klienti, ktorým nebol udelený plný prístup ku Klientskemu účtu) môžu využívať CROWDMEUP len obmedzene, a to v zmysle týchto VOP a prístupného používateľského rozhrania CROWDMEUP, predovšetkým na prezeranie verejne prístupného obsahu, získavanie informácií o službách Hromadného financovania a realizácie Registrácie.

9.15 Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o klientskom účte v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, a to zaslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte na e-mail support@crowdmeup.com s textom v predmete správy ODSTUPENIE OD ZMLUVY, alebo doporučene na adresu Spoločnosti: Štúrova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto. Klientsky účet bude zrušený a Zmluva o klientskom účte zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte. Spoločnosť bezodkladne potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy o klientskom účte. Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa v sekcií dokumenty (www.crowdmeup.com).

9.16 Zmluva o klientskom účte v žiadnom prípade nezanikne počas doby odo dňa uzavretia Investičnej zmluvy, doby účinnosti Investičnej zmluvy, po deň splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z Investičnej zmluvy (v prípade, ak sa Investičnou zmluvou poskytuje Pôžička), dňa zániku vlastníckeho práva Investora k finančným nástrojom nadobudnutým za poskytnutú Investíciu, dňa zániku všetkých práv a záväzkov spojených s finančnými nástrojmi nadobudnutými Investorom za poskytnutú Investíciu, alebo dňa, kedy Registrovaný klient prestane priamo alebo prostredníctvom SPV vlastniť majetkový podiel, alebo zastávať funkciu člena štatutárneho orgánu v rámci Vlastníka projektu, alebo Projektu, čo je najmä v záujme Klienta.

## Čl. 10
## Povinnosti a vyhlásenia Registrovaných klientov

10.1 Povinnosti Registrovaných klientov v zmysle tohto článku VOP sa vzťahujú aj na Investorov, ak tieto VOP neustanovujú inak.

10.2 Registrovaný klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu údajov poskytnutých alebo dokladov predložených pri Registrácií.

10.3 Registrovaný klient je povinný bezodkladne oznámiť Spoločnosti akékoľvek informácie, údaje, alebo skutočnosti, u ktorých možno predpokladať, že by mohli mať akýkoľvek vplyv na riadne poskytnutie Služby CROWDMEUP.

10.4 Registrovaný klient je povinný sa bezodkladne oboznámiť so všetkými informáciami relevantnými k poskytovaniu služby CROWDMEUP a akoukoľvek dokumentáciou sprístupnenou mu prostredníctvom Klientskeho účtu.

10.5 Registrovaný klient nie je oprávnený previesť žiadne svoje práva a povinnosti voči Spoločnosti bez jej predchádzajúceho súhlasu.

10.6 Registrovaný klient je povinný zachovávať dôvernosť dôverných informácií a využívať ich výhradne za účelom využívania Služby CROWDMEUP. Registrovaný klient je povinný chrániť dôverné informácie pred ich sprístupnením tretím osobám. Registrovaný klient smie sprístupniť dôverné informácie výlučne tým osobám, ktoré sú viazané záväzkom mlčanlivosti, alebo v prípadoch, kedy tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Registrovaný klient zodpovedá aj za porušenie mlčanlivosti osobami viazanými záväzkom mlčanlivosti v zmysle predchádzajúcej vety. Využitie dôverných informácií za iným účelom, ako je využitie Služby CROWDMEUP je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Spoločnosti. Za dôverné informácie v zmysle tohto bodu tohto článku VOP sa považujú akékoľvek a všetky informácie

súvisiace so Službou CROWDMEUP. Pojem dôverné informácie v zmysle predchádzajúcej vety sa vykladá extenzívne. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie uverejnené na CROWDMEUP a informácie, ktoré sú inak verejné, alebo sa stanú verejnými iným spôsobom, než porušením povinnosti v zmysle tohto bodu tohto článku VOP. Registrovaný klient je povinný nahradiť akúkoľvek škodu priamo alebo nepriamo spôsobenú Spoločnosti a iným dotknutým stranám porušením svojho záväzku podľa tohto bodu tohto článku VOP, a to v celej výške a rozsahu.

10.7 Registrovaný klient vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté údaje a predložené dokumenty pri Registrácií sú pravdivé, úplné a aktuálne počas celej doby plného prístupu ku Klientskemu účtu.

10.8 Registrovaný klient, ktorý má záujem stať sa Investorom vyhlasuje, že na Projektoch, ktoré sú predmetmi Ponúk nemá a ani nebude mať majetkovú, personálnu, alebo inú účasť získanú iným spôsobom, než využitím Služby CROWDMEUP. Ak sa Registrovaný klient dozvie, že na niektorom Projekte, ktorý je predmetom Ponúk má účasť v zmysle predchádzajúcej vety, oznámi túto skutočnosť bezodkladne Spoločnosti.

10.9 Registrovaný klient vyhlasuje, že pri prístupe do Klientskeho účtu využíva výhradne bezpečné internetové pripojenie.

10.10 Registrovaný klient vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou. Politicky exponovanou osobou sa v zmysle predchádzajúcej vety rozumie hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé daffaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora, osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia, manžel (alebo osoba s obdobným postavením), manželka (alebo osoba s obdobným postavením), dieťa, zať (alebo osoba s obdobným postavením), nevesta (alebo osoba s obdobným postavením) a rodič osoby zastávajúcej ktorúkoľvek z funkcií uvedených v tejto vete.

10.11 Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať riadnu a náležitú súčinnosť v súvislosti s plnením práv a povinnosť upravených v týchto VOP, Investičných zmluvách a v ďalšej zmluvnej dokumentácií.

10.12 Registrovaný klient vyhlasuje, že nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení.

10.13 Registrovaný klient vyhlasuje, že pri využívaní služby CROWDMEUP koná vždy vo vlastnom mene.

## Čl. 11
## Platobné metódy

11.1 Spoločnosť zabezpečuje prevod peňažných prostriedkov slúžiacich na úhradu Investície prostredníctvom využitia služieb tretieho subjektu – prevádzkovateľa Platobnej brány, ktorý je držiteľom oprávnenia na poskytovanie platobných služieb vydaného Národnou bankou Slovenska podľa ust. § 2 ods. 1 ZOPS.

11.2 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, že finančné prostriedky Investora nebudú Vlastníkovi poskytnuté skôr než uplynie lehota na premyslenie v zmysle bodu 8.3 týchto VOP. Spôsob zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov slúžiacich na úhradu Investície je bližšie upravený nižšie v bode 11.5. týchto VOP.

11.3 Investor sa zaväzuje zrealizovať úhradu Investície bezodkladne po uzatvorení Investičnej zmluvy prostredníctvom Platobnej brány ako služby v zmysle bodu 11.1 tohto článku, ktorej výška je automaticky navýšená o poplatok prevádzkovateľa Platobnej brány.

11.4 Investor sa zaväzuje vykonať úhradu Investície z bankového účtu, ktorý uviedol v procese Registrácie. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nedodržanie tejto povinnosti Klienta, a to napríklad v prípade, že nedodržaním tejto povinnosti nedôjde k nadobudnutiu Participácie zo strany Klienta v dôsledku uplynutia Doby upisovania.

11.5 Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť, že peňažné prostriedky slúžiace na úhradu Investície nebudú poukázané na účet Vlastníka projektu, a to ich zadržaním na Medziúčte počas Časovej platnosti Ponuky a až do momentu dosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície alebo do momentu splnenia podmienok ich uvoľnenia podľa bodov 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP. Spoločnosť za účelom zabezpečenia peňažných prostriedkov Investorov slúžiacich na úhradu Investície využíva služby tretieho subjektu – prevádzkovateľa Platobnej brány, ktorý ich zadržiava na Medziúčte.

11.6 Spoločnosť v prípade stanovenia Minimálnej sumy Cieľovej investície postupuje v súlade s bodmi 11.5., 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP.

## Čl. 12
## Investičná zmluva a ďalšie zmluvné vzťahy realizované prostredníctvom CROWDMEUP, upisovanie a participácia

12.1 Jednotlivé služby Hromadného financovania poskytované Spoločnosťou sú primárne definované obsahom Ponúk. Ponuky sú rozdelené na Divíziu majetkových účasti a Divíziu Pôžičiek.

12.2 Registrovaný klient môže prostredníctvom svojho Klientskeho účtu používať Platformu a môže sa stať Investorom za splnenia podmienok v zmysle týchto VOP. Participácia Investorovi vzniká v prípade súčasného splnenia podmienok jednotlivých Ponúk, v ktorých chce nadobudnúť Participáciu a realizáciou Investície.

12.3 Registrovaný klient môže primárne využívať Platformu na prehliadanie obsahu a získavanie informácií o jednotlivých Ponukách a iné úkony vyhradené pre Registrovaných klientov.

12.4 Poskytovateľ na základe svojho odborného posúdenia rozhoduje o tom, ktoré služby a úkony umožní realizovať len Investorom a ktoré budú prístupné pre všetkých Registrovaných klientov.

12.5 Subjekty, ktoré nemajú postavenie Registrovaného klienta a/alebo Investora, budú zo strany Poskytovateľa limitované len na nevyhnutné využitie Platformy, najmä na prezeranie verejne prístupného obsahu, získavanie informácií o možnostiach Hromadného financovania a

realizovanie procesu registrácie na účely uzavretia Zmluvy o klientskom účte a vytvorenia Klientskeho účtu.

12.6 Obsah Ponuky, vrátane obsahu v nej sprístupnených dokumentov, je pre Vlastníka projektu záväzným. Vlastník projektu nie je oprávnený počas Časovej platnosti Ponuky meniť akékoľvek podmienky Ponuky.

12.7 Prijatím Ponuky, uzatvorením Investičnej zmluvy, alebo poskytnutím Investície pre danú Ponuku Registrovaný klient súhlasí s jej obsahom, ktorý sa pre neho stáva záväzným.

12.8 Investor má prostredníctvom Platformy možnosť realizovať úkony Hromadného financovania (Investície), získavať a spravovať svoje Participácie, získavať dodatočné informácie o priebehu Projektu, získať prístup k jednotlivým správam a informáciám, ako aj podávať žiadosti a pokyny vo vzťahu k vyplácaniu plnení súvisiacich s jednotlivými Participáciami.

12.9 Registrovaný klient sa môže stať Investorom za splnenia podmienok v zmysle týchto VOP a uzatvorením Investičnej zmluvy.

12.10 Prostredníctvom Služby CROWDMEUP možno realizovať Investície výhradne formou:

12.10.1 poskytovania Pôžičky;

12.10.2 kúpy prevoditeľných cenných papierov, ktorými sú podľa Čl. 2 ods. 1 písm. m) ECSPR, prevoditeľné cenné papiere vymedzené v Čl. 4 ods. 1 bode 44 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorou sa mení smernica 2002/92/ES a smernica 2011/61/EÚ, ako triedy cenných papierov, ktoré sú obchodovateľné na kapitálovom trhu, s výnimkou platobných nástrojov, ako napríklad: a) akcie spoločností a iné cenné papiere rovnocenné akciám spoločností, partnerstiev alebo iných subjektov a vkladové potvrdenky týkajúce sa akcií; b) dlhopisy alebo iné formy dlhových cenných papierov vrátane vkladových potvrdeniek týkajúcich sa takýchto cenných papierov; c) všetky ostatné cenné papiere, ktoré zakladajú právo na nadobudnutie alebo predaj takéhoto prevoditeľného cenného papiera alebo na vyrovnanie v hotovosti, ktoré sa určuje na základe prevoditeľných cenných papierov, mien, úrokových sadzieb alebo výnosov, komodít alebo iných indexov, alebo ukazovateľov; a

12.10.3 kúpy nástrojov prijatých na účely Hromadného financovania, ktorými sú podľa Čl. 2 ods. 1 písm. n) ECSPR podiely v súkromnej spoločnosti s ručením obmedzením, na ktoré sa nevzťahujú obmedzenia, ktoré by účinne bránili ich prevodu vrátane obmedzení spôsobu, akým sa tieto podiely verejne ponúkajú alebo inzerujú.

12.11 Spoločnosť zabezpečí poskytnutie všetkých informácií v súvislosti s Ponukou Klientom v Dokumente kľúčových investičných informácií, ktorý bude zverejnený na Platforme pri Projekte.

12.12 Časová platnosť Ponuky je jej podstatnou náležitosťou. Časová platnosť Ponuky skončí najneskôr momentom jej stiahnutia, tzn. že zneprístupnenia z CROWDMEUP, skončením Doby upisovania, naplnením maximálnej Cieľovej investície, ak sa Vlastník projektu nedohodne s Investormi s Participáciu v predmetnom Projekte inak, alebo ak Investičná zmluva neustanovuje inak.

12.13 Ak Ponuka stanovuje Minimálnu sumu Cieľovú investície, Investičná zmluva obsahuje odkladaciu podmienku nadobudnutia účinnosti Investičnej zmluvy, ktorej účinnosť je naviazaná na splnenie tejto Minimálnej sumy Cieľovej investície danej Ponuky. Ak nedôjde k splneniu odkladacej podmienky v zmysle predchádzajúcej vety, Spoločnosť je povinná zabezpečiť vrátenie peňažných

prostriedkov Investorom v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia Časovej platnosti Ponuky, pokiaľ nedôjde k osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi, ktorej výsledkom budú dodatky k Investičným zmluvám u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a zmenou Minimálnej sumy Cieľovej investície danej Ponuky súhlasili, alebo Investičná zmluva neustanovuje inak.

12.14 Pokiaľ konkrétna Ponuka neustanovuje vyššiu hodnotu Minimálnu výšku Participácie, alebo ak ju nevylučuje Investičná zmluva, je Minimálna výška Participácie v sume 500 EUR (slovom: päťsto eur).

12.15 Ak u Investora uzatvárajúceho Investičnú zmluvu neprebehla úspešne Verifikácia, Investičná zmluva obsahuje odkladaciu podmienku jej účinnosti naviazanú na úspešné dokončenie Verifikácie daného Investora. Ak nedôjde k splneniu odkladacej podmienky v zmysle predchádzajúcej vety do dňa skončenia Časovej platnosti Ponuky, Spoločnosť je povinná zabezpečiť vrátenie peňažných prostriedkov Investorovi v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia Časovej platnosti Ponuky.

12.16 Účinnosť Investičnej zmluvy je podmienená úspešnou Verifikáciou a riadnym poukázaním sumy Investície jedným zo spôsobov, ktorý definuje používateľské rozhranie CROWDMEUP a v súlade s bodmi 11.5., 12.13., 12.19.2. a 12.20.3. týchto VOP.

12.17 Každá investícia realizovaná prostredníctvom Služby CROWDMEUP musí byť uskutočnená na podklade Investičnej zmluvy.

12.18 Poskytovateľ Vlastníkovi projektu poskytne a/alebo sprístupní dokumenty súvisiace s investíciou, na samostatnom trvanlivom nosiči (CD, USB, alebo iné) a/alebo prostredníctvom Klientskeho účtu vytvoreného Poskytovateľom pre Vlastníka projektu na Platforme, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa získania Minimálnej sumy cieľovej investície, ak táto bola stanovená a/alebo Cieľovej investície. Za dokumenty súvisiace s investíciou v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje najmä, no nie výlučne každá uzatvorená Investičná zmluva medzi Vlastníkom projektu a Investorom v súvislosti s konkrétnym Projektom. Poskytovateľ sa v mene Vlastníka projektu zaväzuje na Platforme umiestniť vzor Investičnej zmluvy, na čo Vlastník projektu splnomocňuje Poskytovateľa a s čím Vlastník projektu výslovne súhlasí.

**12.19 Investičná zmluva**

12.19.1 Klient v žiadnom prípade nemá právny nárok na uzavretie Investičnej zmluvy. Klient (Investor) podpisuje Investičnú zmluvu a/alebo Zmluvu o pristúpení k Investičnej zmluve elektronickou formou, s využitím Hesla a príp. ďalšieho autentifikátora určeného Spoločnosťou ako prejav vôle smerujúci k uzatvoreniu Investičnej zmluvy, pokiaľ pokyny v zmysle používateľského rozhrania CROWDMEUP neurčujú inak. Vlastník projektu a ručiteľ Participácie poskytnutej na základe Investičnej zmluvy predložením návrhu zmluvy Investorovi, ktorý obsahuje digitálne podpisy Vlastníka projektu a ručiteľa Participácie poskytnutej na základe Investičnej zmluvy, súhlasia s Investičnou zmluvou, po jej podpise zo strany Investora podľa predchádzajúcej vety. Týmto postupom sa Investičná zmluva považuje za podpísanú.

12.19.2 Účinnosť každej Investičnej zmluvy nastáva po dokončení Vstupného testu znalostí, po dokončení Simulácie schopnosti znášať stratu, po úspešnej Verifikácii, po uplynutí

Lehoty na premyslenie a v súlade s bodmi 11.5., 12.13. a 12.20.3. týchto VOP, v prvý pracovný deň nasledujúci po poslednom dni Časovej platnosti Ponuky, ktorým uplynie Doba upisovania, ak dôjde k splneniu Minimálnej sumy Cieľovej investície, a pripísaniu peňažných prostriedkov Vlastníkovi projektu z Medziúčtu, pokiaľ nie je v Investičnej zmluve osobitne ustanovené inak, alebo dôjde k osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Investormi, ktorej výsledkom budú dodatky k Investičným zmluvám u tých Investorov, ktorí s takouto dohodou a zmenou Minimálnej sumy Cieľovej Investície danej Ponuky súhlasili, táto nová Minimálna suma Cieľovej investície bola dosiahnutá a peňažné prostriedky boli prevedené Vlastníkovi projektu z Medziúčtu.

12.19.3 O začiatku účinnosti každej Investičnej zmluvy je Registrovaný klient bezodkladne oboznámený prostredníctvom Klientskeho účtu a e-mailovej adresy, ktorú zadal do Klientskeho účtu.

12.19.4 Každá Investičná zmluva sa spravuje ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich daný zmluvný typ a týmito VOP. Súčasťou každej Investičnej zmluvy sú všetky dokumenty, ktoré boli súčasťou príslušnej Ponuky. Každá uzavretá Investičná zmluva a prípadné jej dodatky sú Investorovi neustále prístupné prostredníctvom jeho Klientskeho účtu.

12.19.5 Investičná zmluva zaniká:

a) splnením všetkých práv a povinností vyplývajúcich z Investičnej zmluvy;

b) zánikom Vlastníka projektu bez právneho nástupcu;

c) iným spôsobom, ktorý predpokladá Investičná zmluva, alebo príslušný všeobecne záväzný právny predpis;

d) nesplnením Minimálnej sumy Cieľovej investície, na ktorú je naviazaná odkladacia podmienka v Investičnej zmluve, kedy je Spoločnosť povinná zabezpečiť vrátenie peňažných prostriedkov Investorom v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia Časovej platnosti Ponuky, a kedy zároveň nedôjde k prevodu finančných prostriedkov Vlastníkovi projektu, avšak len v tom prípade, pokiaľ nie je v Investičnej zmluve osobitne ustanovené inak, alebo dôjde k osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi, ktorej výsledkom budú dodatky k Investičným zmluvám u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a zmenou Minimálnej sumy Cieľovej Investície danej Ponuky súhlasili, táto nová Minimálna suma Cieľovej investície bola dosiahnutá a peňažné prostriedky boli prevedené Vlastníkovi projektu.

12.19.6 Ak príslušná Ponuka určuje, že Investičnou zmluvou je rámcová zmluva o úvere v zmysle čl. 2.17 týchto VOP, Investor namiesto podpisu samostatnej Investičnej zmluvy vykoná Pristúpenie k Investičnej zmluve prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou. Uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve sa Investor stáva zmluvnou stranou rámcovej Investičnej zmluvy v rozsahu ním poskytnutého Úveru a nadobúda všetky práva a povinnosti z nej vyplývajúce. Na Pristúpenie k Investičnej zmluve sa primerane vzťahujú ustanovenia bodov 12.19.1 až 12.19.5 týchto VOP.

12.19.7 Pred vykonaním Pristúpenia k Investičnej zmluve je Investor povinný oboznámiť sa s rámcovou Investičnou zmluvou a Zmluvou o pristúpení k Investičnej zmluve, ktoré sú mu sprístupnené prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky. Klient v žiadnom prípade nemá právny nárok na vykonanie Pristúpenia k Investičnej zmluve.

12.19.8 Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve nadobúda účinnosť za rovnakých podmienok ako Investičná zmluva podľa bodu 12.19 týchto VOP, najmä po uplynutí Lehoty na premyslenie, po úspešnej Verifikácii a po dosiahnutí Minimálnej sumy Cieľovej investície príslušnej Ponuky. O nadobudnutí účinnosti Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve je Investor bezodkladne oboznámený prostredníctvom Klientskeho účtu a e-mailovej adresy, ktorú zadal do Klientskeho účtu.

12.19.9 Každá uzatvorená Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve a prípadné jej dodatky sú Investorovi neustále prístupné prostredníctvom jeho Klientskeho účtu. Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve spolu s rámcovou Investičnou zmluvou tvoria neoddeliteľný celok a spravujú sa rovnakými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP.

12.19.10 Ak Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve nenadobudne účinnosť, napríklad z dôvodu nedosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície alebo neúspešnej Verifikácie, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie peňažných prostriedkov Investorovi v lehote 15 pracovných dní odo dňa skončenia Časovej platnosti Ponuky, a to rovnakým spôsobom ako pri štandardnej Investičnej zmluve podľa bodu 12.19 týchto VOP.

**12.20 Upisovanie**

12.20.1 Bez ohľadu na to, či Ponuka patrí do Divízie majetkových účasti alebo do Divízie pôžičiek, vzniku Participácie na konkrétnom Projekte v zmysle konkrétnej Ponuky predchádza proces Upisovania jednotlivých Participácií.

12.20.2 Ponuky obsahujú špecifické podmienky definujúce Dobu upisovania, počas ktorej prebieha proces získavania Investícií prostredníctvom upisovania jednotlivých budúcich Participácií. Ďalej Ponuky obsahujú Minimálnu sumu Cieľovej investície, ktorou je minimálny objem peňažných prostriedkov, ktoré sa majú prostredníctvom Hromadného financovania získať od Investorov pre konkrétny Projekt. Ponuka môže obsahovať výšku Cieľovej investície (maximálny objem peňažných prostriedkov na konkrétnom Projekte, a Minimálnu výšku Participácie, ktorou je minimálny objem peňažných prostriedkov Participácie jedného Investora na konkrétnom Projekte. Maximálna výška Participácie, ktorou je maximálny objem peňažných prostriedkov Participácie jedného Investora na konkrétnom Projekte, sa uplatňuje výlučne len pri Ponukách z Divízie majetkových účasti.

12.20.3 Ak výsledkom upisovania jednotlivých budúcich Participácií je splnená aspoň požadovaná Minimálna suma Cieľovej investície na konkrétnom Projekte, a Minimálna výška Participácie jedného Investora na tejto Ponuke (ak je stanovená), tak vznikne Investorovi Participácia na Projekte súčasne s účinnosťou Investičnej zmluvy v súvislosti s predmetnou Participáciou. V prípade, ak v rámci Doby upisovania nedôjde k získaniu Minimálnej sumy Cieľovej investície, je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť Dobu upisovania na základe písomného oznámenia doručeného Investorom v termíne

najneskôr 3 dni pred skončením pôvodnej Doby upisovania, a to najviac o 3 mesiace, pričom Dobu upisovania je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť maximálne 3krát, v opačnom prípade je Poskytovateľ povinný upísané prostriedky budúcich Participácií, ponížené o nevyhnutné náklady s tým spojené, vrátiť späť Investorom, a to v lehote 15 pracovných dní od skončenia Doby upisovania, ak sa v danom prípade neuzatvorí osobitná dohoda medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi/ Investormi, ktorej výsledkom budú dodatky k Investičnej zmluve u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a najmä so zmenou Minimálnej výšky Cieľovej investície danej Ponuky súhlasili. Poskytovateľ je povinný, v prípade nedosiahnutia dohody uvedenej v predchádzajúcej vete, a v mene a na účet dotknutých Investorov, realizovať všetky právne a faktické úkony smerujúce k vráteniu upísaných peňažných prostriedkov dotknutým Investorom.

12.20.4 Ak v prípade Ponuky z Divízie majetkových účastí je ustanovená výška Maximálnej sumy Participácie jedného Investora na konkrétnom Projekte, a dôjde k prekročeniu Maximálnej sumy Participácie jedným Investorom počas Doby upisovania pri konkrétnej Ponuke, je na zvážení Vlastníka projektu, či sa v danom prípade rozhodne rokovať o osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi/ Investormi, ktorej výsledkom môžu byť dodatky k Investičnej zmluve u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a najmä zmenou Maximálnej sumy Participácie jedným Investorom na danej Ponuky súhlasili, alebo sumu prekračujúcu Maximálnu sumu Participácie jedného Investora vráti späť Investorovi v lehote 15 pracovných dní odo dňa kedy sa Spoločnosť o prekročení Maximálnej sumy Participácie dozvedela, alebo odo dňa kedy nedôjde k osobitnej dohode.

12.20.5 V prípade, že v Dobe upisovania dôjde k prekročeniu Cieľovej sumy, je na zvážení Vlastníka projektu, či sa v danom prípade rozhodne rokovať o osobitnej dohode medzi Spoločnosťou, Vlastníkom projektu a Registrovanými klientmi/ Investormi, ktorej výsledkom môžu byť dodatky k Investičnej zmluve u tých Registrovaných klientov, ktorí s takouto dohodou a najmä zmenou Cieľovej sumy danej Ponuky súhlasili, alebo sumu prekračujúcu Cieľovú sumu vráti späť tomu Investorovi, ktorého Investícia prekročila Cieľovú sumu, a to v lehote 15 pracovných dní odo dňa kedy sa Spoločnosť o prekročení Cieľovej sumy dozvedela, alebo odo dňa kedy nedôjde k osobitnej dohode.

12.20.6 Investor je oprávnený počas Doby upisovania definovanej v Ponuke prejaviť záujem o získanie Participácie, a to formou zaslania Investorom zvolenej sumy budúcej Participácie, ktorá musí byť aspoň vo výške Minimálnej výšky Participácie, a to formou platby platobnou kartou prostredníctvom bankového tlačidla a ďalších možných spôsobov, ktoré zabezpečuje Platobná brána, na Medziúčet uvedený v Ponuke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vybrať a kedykoľvek zmeniť prevádzkovateľa Platobnej brány bez potreby notifikácie tejto skutočnosti Klientovi.

12.20.7 Na účely vzniku Participácie je Investor povinný realizovať bezhotovostný prevod v

jednej platbe cez Platobnú bránu automaticky na Medziúčet, pričom na realizáciu bezhotovostného prevodu je Investor povinný použiť účet, ktorý registroval na svojom Klientskom účte v platforme v zmysle bodu 4.3 alebo 4.6 týchto VOP. Pokiaľ Investor nebude postupovať podľa predchádzajúcej vety, nepoužije na realizáciu bezhotovostného prevodu registrovaný účet a/alebo neuvedie správne a úplne všetky platobné údaje, resp. nebude platbu realizovať jedným prevodom, a Poskytovateľ nebude schopný správne identifikovať platbu a túto spárovať s Investorom, tak v takomto prípade sa povinnosť Investora poskytnúť deklarované peňažné prostriedky na účely vzniku Participácie nebude považovať za splnenú a Participácia, a Investičná zmluva medzi Vlastníkom projektu a Investorom nenadobudne účinnosť. Poskytovateľ v takomto prípade bezodkladne zabezpečí prostredníctvom prevádzkovateľa Platobnej brány vrátenie nespárovaných platieb v prospech účtu, z ktorého boli tieto platby zaslané, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel.

12.20.8 Pokiaľ Investor počas doby upisovania realizuje viac ako jeden prevod, t.j. počas doby upisovania zašle cez Platobnú bránu niekoľko zvolených súm za účelom získania budúcej Participácie, a to vo vzťahu k tej istej Ponuke, po skončení Doby upisovania, vznikne vo vzťahu k tomu istému Investorovi: a) v prípade Investícií v rámci Divízie pôžičiek samostatná Participácia za každú jednu včasne a správne uhradenú platbu; a b) v prípade Investícií v rámci Divízie majetkových účastí len jedna Participácia za všetky správne a včasne uhradené platby prostredníctvom Platobnej brány, ktoré sú spárované s bankovým účtom Klienta uvedenom v Klientskom účte.

12.20.9 Vlastník projektu nie je oprávnený nakladať s Investíciami počas Časovej platnosti Ponuky. Investície sú zadržané na Medziúčte počas Časovej platnosti Ponuky, a to až do momentu dosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície alebo do momentu splnenia podmienok ich uvoľnenia z Medziúčtu podľa bodov 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP.

12.20.10 Počas Doby upisovania nie je Vlastník projektu oprávnený meniť podmienky Ponuky.

12.20.11 V prípade odstúpenia Vlastníka projektu od Ponuky financovania počas prebiehajúceho upisovania, sa bude postupovať podľa bodu 12.20.3 tohto článku VOP.

12.20.12 V prípade, že je Cieľová investícia konkrétneho Projektu rozdelená na samostatné investičné kolá (tranže), upisovanie Participácií na jednotlivé investičné kolo (tranžu) má samostatnú dobu upisovania v rámci celkovej Doby upisovania Participácií. Ak Investor uskutoční Investíciu do konkrétneho Projektu, v ktorom je Cieľová investícia rozdelená na samostatné investičné kolá (tranže), a Investor uskutoční Investíciu počas doby upisovania v rámci konkrétneho investičného kola (tranže), v ktorom sa dosiahne Minimálna suma Cieľovej investície pre konkrétne investičné kolo (tranžu), upisuje sa táto Participácia do najbližšieho investičného kola (tranže) v rámci Projektu; ak Investor uskutoční Investíciu počas práve prebiehajúceho investičného kola (tranže), v ktorom je možné upísať len časť Investície v rámci prebiehajúceho investičného kola (tranže) do dosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície pre konkrétne investičné kolo (tranžu), táto časť Investície sa upíše ako prvá

Participácia, Investícia sa rozdelí na dve samostatné Participácie toho istého Investora v rámci toho istého Projektu, a druhá Participácia vo výške zvyšnej časti sumy Investície sa upisuje do najbližšieho investičného kola (tranže) v rámci toho istého Projektu. V prípade prekročenie maximálnej sumy Cieľovej investície sa postupuje podľa bodu 12.20.5 týchto VOP.

**12.21 Participácia**

12.21.1 O vzniku Participácie bude každý dotknutý Investor informovaný zo strany poskytovateľa, a to oznámením sprístupneným prostredníctvom Klientskeho účtu, ako aj zriadením konkrétnej Participácie a možnosti jej správy na Klientskom účte.

12.21.2 V deň určený v zmysle Ponuky, ktorým sa končí Doba upisovania a za splnenia podmienok v bodoch 4.14. a 12.20.1 až 12.20.12., vznikne Investorovi Participácia/Participácie na Projekte a Investičná zmluva medzi Vlastníkom projektu a konkrétnym Investorom nadobudne účinnosť.

12.21.3 Investičná zmluva sa spravuje ustanoveniami konkrétneho zmluvného typu, a to podľa toho, akým spôsobom je realizovaná Participácia, t.j. či ide Ponuku z Divízie majetkových účasti alebo z Divízie pôžičiek, ako aj týmito VOP. Konkrétna uzavretá Investičná zmluva bude zo strany Poskytovateľa vždy ku dňu jej vzniku sprístupnená na Klientskom účte. Neoddeliteľnou súčasťou Investičnej zmluvy bude vždy aj zverejnená Ponuka, a to vrátane všetkej sprístupnenej dokumentácie spolu s Ponukou. Konkrétna uzavretá Investičná zmluva bude zo strany Poskytovateľa vždy ku dňu jej vzniku sprístupnená v Klientskom účte, a jej sprístupnením v Klientskom účte, čo sa považuje za prevzatie Investičnej zmluvy Investorom, nakoľko daný Investor má od sprístupnenia Investičnej zmluvy neobmedzene k dispozícii Investičnú zmluvu (napr. na stiahnutie, prečítanie), a Investičná zmluva je automaticky zaslaná na e-mailovú adresu Investora zaregistrovanú v jeho Klientskom účte.

12.21.4 Participácia Investora v Hromadnom financovaní Projektu zaniká:

12.21.4.1 ukončením Investičnej zmluvy v dôsledku splnenia práv a povinností zmluvných strán;

12.21.4.2 zmenou v rozsahu práv a povinností strán v zmysle Investičnej zmluvy, pokiaľ sú spojené so zánikom Participácie;

12.21.4.3 zmenou v subjekte Investora, pokiaľ to Investičná zmluva pripúšťa; v takomto prípade dochádza k relatívnemu zániku Participácie len vo vzťahu k subjektu pôvodného Investora;

12.21.4.4 zánikom subjektu Vlastníka projektu bez právneho nástupcu;

12.21.4.5 iným spôsobom predpokladaným Investičnou zmluvou (vrátane dodatkov k nej a skutočností spôsobujúcich jej zánik), týmito VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi.

12.21.5 Ak je Investičnou zmluvou zmluva, ku ktorej Investori pristupujú, tak Participácia vzniká Pristúpením k Investičnej zmluve a splnením podmienok vzniku Participácie podľa príslušných ustanovení tejto Investičnej zmluvy a podmienok Ponuky. Na zánik Participácie sa primerane použijú ustanovenia bodu 12.21.4 týchto VOP.

**12.22 Služby pre Investorov**

12.22.1 Poskytovanie informácií

12.22.1.1 Poskytovateľ poskytuje informácie bezodplatne prostredníctvom Platformy a Klientskeho účtu tým Investorom, ktorí majú Participáciu v Projekte, ktorého sa informačná povinnosť týka. V prípade, ak Investor požiada o sprístupnenie informácií iným spôsobom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Investora úhradu vecných nákladov spojených s vybraným spôsobom sprístupnenia;

12.22.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť si vo vzťahu k Investorom informačnú povinnosť, ktorá zahŕňa sprístupňovanie informácií od Vlastníka projektu vo vzťahu k ich Participáciám, výkone Hromadného financovania, o priebehu a vývoji Projektu, ako aj iných získaných štatistikách.

12.22.2 Spojenie investorov

12.22.2.1 Vo vzťahu k niektorým Projektom, podľa ich charakteru, ako aj v prípade vzniku Participácie veľkého množstva Investorov na jednom Projekte, bude po dohode s Vlastníkom projektu Poskytovateľ môcť realizovať na základe osobitného mandátu Investorov hromadné zastúpenie ich záujmov, vrátane možnosti uplatňovania ich práv a vymáhania ich nárokov tak, aby sa posilnilo postavenie Investorov voči Vlastníkovi projektu. Za týmto účelom je Poskytovateľ oprávnený spojiť Investorov v rámci SPV (ak táto informácia bude obsiahnutá v Investičnej zmluve, Ponuke a Dokumente kľúčových investičných informácií), prostredníctvom ktorých Poskytovateľ môže realizovať práva Investorov, vrátane hlasovacích práv a v ktorých nadobudnú Investori dohodnutým spôsobom majetkovú účasť, a to podľa pomeru hodnoty ich Participácie k sumárnej hodnote všetkých Participácií spojených Investorov;

12.22.2.2 V prípade, ak na strane Vlastníka projektu vznikne situácia, kedy tento nebude schopný riadne a včas plniť svoje povinnosti v zmysle konkrétnych Zmlúv voči Investorom, je Poskytovateľ oprávnený v mene a na účet Investorov realizovať všetky právne a faktické kroky smerujúce k získaniu čo najvyššej miery uspokojenia nárokov Investorov, pokiaľ takéto konanie umožňujú právne predpisy a Zmluva a pokiaľ je na takéto úkony Poskytovateľ oprávnený v zmysle mandátnej zmluvy alebo inej zmluvy s Investorom. Poskytovateľ v takomto prípade nie je oprávnený uprednostniť záujmy jedného alebo len niektorých Investorov, v mene a na účet ktorých koná, pred záujmami ostatných Investorov v mene a na účet ktorých koná. Pokiaľ Poskytovateľ získa akékoľvek aktíva od Vlastníka projektu pri výkone úkonov v mene a na účet Investorov, je povinný tieto rozdeliť podľa pomeru výšky jednotlivých Participácií, vo vzťahu ku ktorým koná, k celkovej hodnote Participácií, vo vzťahu ku ktorým koná, medzi dotknutých Investorov. Poskytovateľ je oprávnený pred výplatou získaných

aktív v prospech Investorov realizovať prednostne úhradu odplaty v zmysle Cenníku, ak na takúto vznikol Poskytovateľovi nárok; - Spojenie Investorov je spoplatnené, a to v zmysle Cenníku; - Pokiaľ nedôjde k úplnému uspokojeniu nárokov Investorov, a to ani po realizácii právnych a faktických krokov smerujúcich k získaniu čo najvyššej miery uspokojenia nárokov Investorov, nie je ho možné označiť za Projekt úspešný a Projekt zlyhal.

12.22.3 Mandátna zmluva

12.22.3.1 Momentom vzniku Participácie vzniká na strane Poskytovateľa ako mandatára právo a povinnosť v mene a na účet Investora ako mandanta realizovať všetky právne a faktické úkony smerujúce k riadnemu a včasnému uplatňovaniu práv vyplývajúcich z konkrétnej Investičnej zmluvy;

12.22.3.2 Mandátna zmluva je dohodnutá na dobu určitú, a to na dobu trvania Participácie;

12.22.3.3 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak platí, že vo vzťahu ku každej Participácii uzavrel tento s Poskytovateľom osobitný mandátny vzťah;

12.22.3.4 Za realizáciu úkonov v mene a na účet Investora ako mandanta patrí Poskytovateľovi ako Mandatárovi odmena v zmysle Cenníku;

12.22.3.5 Investor je oprávnený mandátnu zmluvu vypovedať kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu, a to v písomnej forme, resp. prostredníctvom zaslania príslušnej správy z jeho Klientskeho účtu Poskytovateľovi s uvedením všetkých potrebných údajov o Investorovi, vrátane Hesla s tým, že mandátny vzťah sa v takomto prípade končí uplynutím 30 dní odo dňa odoslania správy cez Klientsky účet;

12.22.3.6 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať a/alebo odstúpiť od mandátnej zmluvy v prípadoch, v ktorých je oprávnený ukončiť Zmluvu o klientskom účte v zmysle ust. článku 9 týchto VOP; V prípade ukončenia mandátnej zmluvy patrí Poskytovateľovi odplata za všetky úkony realizované v mene a na účet Investora do dňa ukončenia mandátnej zmluvy, a to v zmysle platného Cenníku;

12.22.3.7 V lehote do 30 pracovných dní od ukončenia mandátnej zmluvy je Poskytovateľ povinný sprístupniť Investorovi všetky podklady a dokumenty a vydať mu všetky aktíva, ktoré v jeho mene a na jeho účet získal v rámci plnenia povinností z mandátnej zmluvy, a ktoré je Poskytovateľ povinný vydať Investorovi podľa týchto VOP, mandátnej zmluvy, a príslušnej legislatívy upravujúcej činnosť Poskytovateľa, najmä ECSPR, a ktoré je Investor oprávnený žiadať. Poskytovateľ a Investor sú obaja oprávnení a povinní oznámiť zánik mandátnej zmluvy Vlastníkovi projektu, a to bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa zániku mandátnej zmluvy.

12.22.4 Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom a Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom

12.22.4.1 Ak príslušná Ponuka predpokladá zriadenie Záložného práva, Poskytovateľ zabezpečí uzatvorenie rámcovej Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom pred zverejnením príslušnej Ponuky. Vzor rámcovej Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom vrátane vzoru Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom je Investorovi sprístupnený prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

12.22.4.2 Každý Investor pristupuje k rámcovej Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom, a to prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom sa Investor stáva mandantom v zmysle Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom v rozsahu svojej Participácie a udeľuje Zabezpečovaciemu agentovi Plnomocenstvo na výkon všetkých právnych a faktických úkonov súvisiacich so zriadením, správou, zachovaním a výkonom Záložného práva.

12.22.4.3 Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom nadobúda účinnosť za rovnakých podmienok ako príslušná Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve. Ak Investičná zmluva nenadobudne účinnosť, napríklad z dôvodu nedosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície, Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom tiež nenadobudne účinnosť a Investor nie je viazaný žiadnymi povinnosťami z titulu udeleného Plnomocenstva.

12.22.4.4 Každá uzatvorená Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom sú Investorovi neustále prístupné prostredníctvom jeho Klientskeho účtu.

12.22.5 Zmluva s agentom pre zaistenie a Zmluva o pristúpení k zmluve s agentom pre zaistenie

12.22.5.1 Ak príslušná Ponuka predpokladá zriadenie Záložného práva, ktorého predmetom je Záloh nachádzajúci sa na území Českej republiky, realizáciu Projektu na území Českej republiky, alebo ak sa v súvislosti s príslušnou Ponukou zriaďuje alebo poskytuje akékoľvek zabezpečenie riadené českým právom, pri ktorom je podľa Poskytovateľa alebo požiadaviek príslušnej Ponuky potrebné ustanovenie Agenta pre zaistenie, Poskytovateľ zabezpečí uzatvorenie rámcovej Zmluvy s agentom pre zaistenie pred zverejnením príslušnej Ponuky. Vzor rámcovej Zmluvy s agentom pre zaistenie vrátane vzoru Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie je Investorovi sprístupnený prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

12.22.5.2 Každý Investor pristupuje k rámcovej Zmluve s agentom pre zaistenie uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie, a to prostredníctvom Klientskeho účtu elektronickou formou, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie sa Investor stáva stranou Zmluvy s agentom pre zaistenie v rozsahu svojej Participácie a poveruje Agenta pre zaistenie výkonom práv a povinností agenta pre zaistenie podľa § 45 v spojení s § 20 a § 20a zákona č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, v platnom znení, najmä vo vzťahu k zriadeniu, správe, zachovaniu a výkonu Záložného práva.

12.22.5.3 Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie nadobúda účinnosť za rovnakých podmienok ako príslušná Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve. Ak Investičná zmluva nenadobudne účinnosť, najmä z dôvodu nedosiahnutia Minimálnej sumy Cieľovej investície, Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie tiež nenadobudne účinnosť a Investor nie je viazaný žiadnymi právami ani povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy s agentom pre zaistenie.

12.22.5.4 Každá uzatvorená Zmluva o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie a Zmluva s agentom pre zaistenie sú Investorovi neustále prístupné prostredníctvom jeho Klientskeho účtu.

**12.23 Zisťovanie predbežného záujmu o pripravovaný projekt hromadného financovania**

12.23.1 Poskytovateľ môže pred zverejnením Ponuky ako aktívnej na Platforme uskutočniť zisťovanie Predbežného záujmu Registrovaných klientov o investovanie do pripravovanej Ponuky. Zisťovanie Predbežného záujmu je dobrovoľné a jeho uskutočnenie nie je podmienkou zverejnenia Ponuky.

12.23.2 Počas Lehoty na vyjadrenie Predbežného záujmu Registrovaný klient vyjadrí Predbežný záujem prostredníctvom príslušnej funkcionality Klientskeho účtu, a to uvedením nezáväznej výšky plánovanej Investície. Vyjadrenie Predbežného záujmu nezakladá Registrovanému klientovi povinnosť uzatvoriť Investičnú zmluvu alebo Zmluvu o pristúpení k Investičnej zmluve ani Poskytovateľovi alebo Vlastníkovi projektu povinnosť Ponuku zverejniť alebo Registrovanému klientovi umožniť investovanie.

12.23.3 Trvanie Lehoty na vyjadrenie Predbežného záujmu, spôsob jej zverejnenia a prípadné benefity viazané na vyjadrenie Predbežného záujmu a následné investovanie v Lehote na skutočné investovanie sú pre každú pripravovanú Ponuku určené v príslušnej pripravovanej Ponuke.

12.23.4 Registrovaný klient, ktorý vyjadril Predbežný záujem, je oprávnený uzatvoriť Investičnú zmluvu alebo Zmluvu o pristúpení k Investičnej zmluve za podmienok zahŕňajúcich prípadný Zvýhodnený úrok, a to v Lehote na skutočné investovanie odo dňa zverejnenia príslušnej Ponuky ako aktívnej na Platforme. Po márnom uplynutí Lehoty na skutočné investovanie nárok Registrovaného klienta na Zvýhodnený úrok zaniká; Registrovaný klient je naďalej oprávnený investovať za podmienok Základného úroku, ak to príslušná Ponuka umožňuje.

12.23.5 Poskytovateľ nie je povinný zverejniť Ponuku len preto, že uskutočnil zisťovanie Predbežného záujmu. Ak Poskytovateľ alebo Vlastník projektu rozhodne o nezverejnení Ponuky po skončení Lehoty na vyjadrenie Predbežného záujmu,

Registrovaný klient nemá nárok na žiadnu náhradu ani kompenzáciu z titulu vyjadrenia Predbežného záujmu.

## Čl. 13
## Osobitné ustanovenia týkajúce sa Divízie majetkových účastí

13.1 Pri realizácií investície formou kúpy prevoditeľného cenného papiera Investor nadobúda prevoditeľné cenné papiere emitované Vlastníkom projektu, SPV, a/alebo formou získania priamej alebo nepriamej majetkovej účasti na Vlastníkovi projektu a/alebo subjekte, prostredníctvom ktorého Vlastník projektu realizuje Projekt vždy v zmysle Ponuky.

13.2 V rámci jednej Ponuky môže prevoditeľné cenné papiere emitovať vždy len jeden emitent. Emitent v rámci ponuky môže emitovať vždy len jeden druh prevoditeľných cenných papierov.

13.3 Rozsah a charakter práv a povinností Investora počas vlastníctva prevoditeľných cenných papierov je určený charakterom emitenta, príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, Investičnou zmluvou a korporátnou dokumentáciou.

13.4 Administratívny chod SPV odplatne zabezpečuje Spoločnosť, a to vždy v zmysle Mandátu.

13.5 Klient sa zaväzuje, že akékoľvek jeho peňažné plnenie vyplývajúce z Investičnej zmluvy a akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov realizovaných prostredníctvom CROWDMEUP bude realizovať výhradne prostredníctvom bankového účtu, ktorého IBAN uviedol pri svojej Registrácií v zmysle bodu 4.3 alebo 4.6 článku 4 týchto VOP, alebo prostredníctvom účtu zriadeného poskytovateľom platobných služieb, príp. účtu ktorého zmenu schválil Poskytovateľ pred platbou z predmetného účtu na základe žiadosti o zmenu účtu Klienta v jeho Klientskom účte.

## Čl. 14
## Osobitné ustanovenia týkajúce sa Divízie pôžičiek

14.1 V rámci Divízie pôžičiek vznikajú Investorom Participácie, ktoré majú charakter Investície vo forme úročenej Pôžičky.

14.2 Investorovi získaním Participácie v rámci Divízie pôžičiek vzniká medzi Investorom a Vlastníkom projektu zmluvný vzťah na základe uzavretej Investičnej zmluvy (zmluvy o Pôžičke) a/alebo pristúpenia k Investičnej zmluve. Investorovi na základe tejto zmluvy vznikne nárok na splatenie poskytnutej istiny Participácie navýšenej o vopred dohodnutý úrok (spravidla ročný) splatný v zmysle Ponuky, ktorý tvorí výnos z poskytnutej Investície.

14.3 Doba splatnosti Pôžičky alebo Úveru (doba Participácie) a úrok sú pevne stanovené a nemožno ich počas doby trvania Pôžičky jednostranne meniť, a to ako zo strany Vlastníka projektu, tak aj zo strany Investora, pokiaľ Ponuka a/alebo Investičná zmluva takúto možnosť explicitne nepripúšťa.

14.4 Počas trvania Participácie bude Investorovi vyplácaný dohodnutý úrok so splatnosťou v dobe určenej v Ponuke, a pri skončení doby trvania Participácie, bude Investorovi vrátená celá istina Participácie (splatenie Pôžičky). Investor súhlasí s tým, aby všetky platby počas doby trvania jeho Participácie na Projekte v rámci Divízie pôžičiek boli vyplácané na účet Investora uvedených v Klientskom účte, pričom Investor zodpovedá za to, že uvedený účet uvedený v bode 4.3 a 4.6 VOP je jeho údajom platobného styku, a prevodom peňažných prostriedkov na tento účel Vlastník projektu riadne plní svoje povinnosti dlžníka.

14.5 Pokiaľ Ponuka neurčuje inak, plnenia Vlastníka projektu sa započítavajú najskôr na úroky a až

následne na istinu Pôžičky.

14.6 Investor berie na vedomie, že Spoločnosť nijakým spôsobom nezodpovedá za záväzky Vlastníka projektu, pričom všetky práva a povinnosti Investora vyplývajúce z Pôžičky a Investičnej zmluvy, ktorej predmetom je konkrétna Pôžička, sú založené výhradne na priamom zmluvnom vzťahu založenom Investičnou zmluvou medzi Investorom a Vlastníkom projektu.

14.7 Investor nie je oprávnený disponovať so sumou svojej Participácie, ani požadovať výplatu istiny Participácie pred vopred dohodnutou dobou splatnosti istiny Participácie vymedzenou v Ponuke a/alebo Investičnej zmluve, ako aj požadovať predčasnú výplatu dohodnutých úrokov, pokiaľ Ponuka, Investičná zmluva a/alebo tieto VOP v osobitných prípadoch neustanovujú inak.

14.8 Participácia vo forme Pôžičky od Investora sa považuje za náležite a riadne splatenú z bankového účtu Vlastníka projektu (uvedeného v Investičnej zmluve alebo preukázateľne oznámeného Investorovi na Platforme v súlade s týmito VOP) prostredníctvom Platobnej brány na bankový účet Investora uvedený v jeho Klientskom účte a spárovaný s Investorom v Platobnej bráne (ak sa Investor ako veriteľ a Vlastník projektu ako dlžník dohodnú na inom spôsobe vrátenia Pôžičky a Úroku, ako je uvedený v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy, sú povinní uskutočniť takúto dohodu v písomnej forme a písomne ju oznámiť Poskytovateľovi najneskôr 5 dní pred uplynutím lehoty na vrátenie Pôžičky a úroku podľa Investičnej zmluvy), a to vyplatením dohodnutej istiny v určenom čase Investorovi, za súčasnej riadnej, včasnej a preukázateľnej výplaty všetkých splátok úrokov Investorovi v súlade s Investičnou zmluvou.

14.9 Obsluha Pôžičky (vrátane situácií, keď Vlastník projektu neplní svoje povinnosti)
Obsluhu Pôžičky zabezpečuje Poskytovateľ, t.j. Crowdmeup s. r. o., so sídlom Štúrova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 742 421, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 162321/B (ďalej len „**Zástupca investorov**“), ktorý vykonáva činnosť Zástupcu investorov na základe príslušnej zmluvnej dokumentácie, na základe ktorej je poskytnutá Investícia. Zástupca investorov je oprávnený splnomocniť iný subjekt obsluhou Pôžičky na náklady Investora ako veriteľa, s čím Zástupca investorov písomne oboznámi Investora ako veriteľa minimálne 5 dní pred udelením predmetného plnomocenstva. Odmena a poplatky za obsluhu Pôžičky sú uvedené v Cenníku a neuhrádza ich Poskytovateľ. Zástupca investorov vykonáva obsluhu Pôžičky v súlade s ochranou Investície Investorov, transparentným informovaním Investorov a minimalizáciou rizika a nákladov v procese likvidácie Investície. Detailné informácie týkajúce sa politiky obsluhy Pôžičiek sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa www.crowdmeup.com.

Výška poplatku za obsluhu Pôžičky je 5% z celkovej Investície Investora s DPH. Investor uhradí poplatky spojené s vymáhaním pohľadávky, vrátane nákladov na administráciu, ktoré sú nákladom pre Vlastníka projektu ako dlžníka a Investor platí preddavok na tieto náklady.

Zástupca investorov podľa tohto bodu 14.9 je odlišným subjektom od Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie podľa bodu 14.11 týchto VOP. Zástupca investorov zabezpečuje obsluhu pohľadávok Investorov počas trvania Participácie, kým Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie vykonáva práva Investorov vyplývajúce zo Zabezpečenia. Ak je v príslušnej Ponuke ustanovené, že funkciu Zástupcu investorov a Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie vykonáva ten istý subjekt, je tento subjekt povinný viesť obe agendy oddelene a

informovať Investorov o každom úkone vykonanom v každej z týchto rolí osobitne.

**14.10 Vyhlásenia a záruky Vlastníka projektu ako dlžníka**

Vyhlásenia a záruky Vlastníka projektu ako dlžníka sa ich podpísaním stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie k Projektu.

**14.11 Zabezpečovací agent a správa Zabezpečenia v rámci Divízie pôžičiek**

14.11.1 Ak príslušná Ponuka predpokladá zriadenie Záložného práva, Poskytovateľ zabezpečí ustanovenie Zabezpečovacieho agenta v súlade s podmienkami príslušnej Ponuky a Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Agenta pre zaistenie v súlade s podmienkami príslušnej Ponuky a Zmluvy s agentom pre zaistenie. Totožnosť Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie, jeho odmena a podmienky výkonu jeho činnosti sú Investorovi sprístupnené najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

14.11.2 Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie je subjektom nezávislým od Poskytovateľa a nie je pri výkone svojej viazaný pokynmi Poskytovateľa. Vzťah medzi Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie a Investormi sa riadi Mandátnou zmluvou so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvou s agentom pre zaistenie a týmito VOP. V prípade rozporu medzi Mandátnou zmluvou so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvou s agentom pre zaistenie a týmito VOP má prednosť Mandátna zmluva so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluva s agentom pre zaistenie.

14.11.3 Každý Investor pristupuje k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom prostredníctvom Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo k Zmluve s agentom pre zaistenie prostredníctvom Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie, a to súčasne s Pristúpením k Investičnej zmluve, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Uzatvorením Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom Investor udeľuje Zabezpečovaciemu agentovi Plnomocenstvo v rozsahu určenom Mandátnou zmluvou so Zabezpečovacím agentom. Vzor Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy s agentom pre zaistenie a Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie sú Investorovi sprístupnené prostredníctvom Klientskeho účtu a na Platforme najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

14.11.4 Odmena Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie za výkon jeho činnosti nie je súčasťou Odplaty Poskytovateľa. Jej výška, splatnosť a spôsob úhrady sú určené v Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo v Zmluve s agentom pre zaistenie a/alebo v príslušnej Ponuke. Odmena Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie je hradená Investormi, resp. zrážkou z výťažku výkonu Záložného práva, podľa podmienok Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy s agentom pre zaistenie.

14.11.5 Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie vykonáva Záložné právo za podmienok stanovených v Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluve s agentom pre zaistenie. Výnos z výkonu Záložného práva rozdeľuje Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie medzi Investorov pomerným dielom podľa výšky ich Nesplatenej pohľadávky Investora ku dňu výkonu Záložného práva, po predchádzajúcom krytí nevyhnutných nákladov výkonu a odmeny Zabezpečovacieho agenta.

14.11.6 Investor nie je oprávnený odvolať Plnomocenstvo udelené Zabezpečovaciemu agentovi po uplynutí Lehoty na premyslenie, s výnimkou prípadov výslovne stanovených v Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom alebo v týchto VOP. Skončenie Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy s agentom pre zaistenie nemá vplyv na platnosť a účinnosť právnych a faktických úkonov uskutočnených na jej základe.

14.11.7 Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP v rozsahu, v akom sa vzťahujú na výkon jeho činnosti, a to na základe príslušného ustanovenia Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy s agentom pre zaistenie.

**14.12 Osobitné ustanovenia pre model rámcovej Investičnej zmluvy s pristúpením**

14.12.1 Ak príslušná Ponuka v rámci Divízie pôžičiek predpokladá financovanie Projektu prostredníctvom rámcovej Investičnej zmluvy, ku ktorej Investori pristupujú formou Pristúpenia k Investičnej zmluve, rámcová Investičná zmluva sa uzatvára medzi Vlastníkom projektu a Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie, prípadne Poskytovateľom alebo inou osobou určenou v príslušnej Ponuke, konajúcimi v mene budúcich Investorov. Každý Investor k rámcovej Investičnej zmluve pristupuje samostatne prostredníctvom Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve, pričom sa stáva veriteľom Vlastníka projektu v rozsahu ním poskytnutého Úveru okamihom účinnosti príslušnej Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve.

14.12.2 Každý Investor vystupuje v zmluvnom vzťahu k Vlastníkovi projektu samostatne; model rámcovej Investičnej zmluvy s pristúpením nezakladá spoločnú pohľadávku ani solidárne práva alebo povinnosti Investorov navzájom. Výkon Záložného práva sa uskutočňuje spoločne za všetkých Investorov, ktorí pristúpili k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo k Zmluve s agentom pre zaistenie, a to Zabezpečovacím agentom a/alebo Agentom pre zaistenie pomerným dielom podľa výšky Nesplatenej pohľadávky Investora jednotlivých Investorov ku dňu výkonu Záložného práva.

14.12.3 Podmienky rámcovej Investičnej zmluvy, najmä maximálna výška Cieľovej investície, minimálna výška Participácie jednotlivého Investora, splátkový kalendár, úrokové sadzby vrátane prípadného Zvýhodneného úroku, podmienky predčasného splatenia a podmienky čerpania, sú pre každú Ponuku určené v príslušnej Ponuke, Dokumente kľúčových investičných informácií a Investičnej zmluve.

14.12.4 Investori nie sú oprávnení jednostranne meniť podmienky Investičnej zmluvy ani požadovať predčasné splatenie Úveru, ak to Investičná zmluva výslovne neumožňuje. Vlastník projektu je oprávnený splatiť akúkoľvek časť Úveru pred uplynutím Doby Participácie; v takom prípade je povinný uhradiť súčasne aj Základný úrok, prípadne Zvýhodnený úrok, naakumulovaný do dňa predčasného splatenia, ak Investičná zmluva neustanovuje inak.

14.12.5 Zmluva o pristúpení k Investičnej zmluve a Zmluva o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluva s agentom pre zaistenie sa uzatvárajú súčasne, ak príslušná Ponuka nestanovuje inak. Uzatvorenie Zmluvy o pristúpení k Investičnej zmluve bez súčasného uzatvorenia Zmluvy o pristúpení k Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy o pristúpení k Zmluve s agentom pre zaistenie je prípustné len v prípade, ak príslušná Ponuka zriadenie Záložného práva nepredpokladá.

## Čl. 15
## Riadenie individuálneho portfólia pôžičiek

15.1 Spoločnosť v rámci Služby CROWDMEUP poskytuje aj službu riadenia individuálneho portfólia pôžičiek v zmysle článku 6 ECSPR, nazvanú ako Portfólio manažment.

15.2 Klient môže využiť službu Portfólio manažment v zmysle bodu 15.1 tohto článku VOP prostredníctvom svojho Klientskeho účtu.

15.3 Obsah služby Portfólio manažment v zmysle bodu 15.1 tohto článku VOP je definovaný samostatnou Zmluvou o riadení individuálneho portfólia pôžičiek, ktorú Registrovaný klient uzavrie so Spoločnosťou prostredníctvom Klientskeho účtu. Zmluvou o riadení individuálneho portfólia pôžičiek podľa predchádzajúcej vety Registrovaný klient udelí Spoločnosti mandát špecifikujúci parametre pre poskytovanie služby Portfólio manažment, ktorý zahŕňa aspoň dve z týchto kritérií, ktoré každá Pôžička v portfóliu bude musieť spĺňať:

15.3.1 minimálnu úrokovú sadzbu splatnú v rámci každej Pôžičky, ktorej poskytnutie sa Registrovanému klientovi uľahčí;

15.3.2 maximálny dátum splatnosti každej Pôžičky, ktorej poskytnutie sa Registrovanému klientovi uľahčí;

15.3.3 škálu a rozdelenie všetkých kategórií rizika, ktoré sa vzťahujú na Pôžičky; a

15.3.4 ak sa ponúka ročná cieľová miera návratnosti Investícií, pravdepodobnosť, že vybrané pôžičky umožnia Registrovanému klientovi dosiahnuť túto cieľovú mieru s primeranou istotou.

15.4 Spoločnosť v rámci Služby Portfólio manažment na základe spoľahlivých a dobre vymedzených kritérií a so zreteľom na všetky relevantné faktory, ktoré môžu mať nepriaznivé účinky na výkonnosť Pôžičiek posúdi a Registrovanému klientovi poskytne opis metód použitých na posúdenie:

15.4.1 kreditného rizika jednotlivých Projektov vybraných do portfólia Registrovaného klienta;

15.4.2 kreditného rizika na úrovni portfólia Registrovaného klienta; a

15.4.3 kreditného rizika Vlastníkov projektov vybraných do portfólia Registrovaného klienta, pričom sa overí pravdepodobnosť toho, či si Vlastníci projektov splnia záväzky vyplývajúce z Pôžičky.

## Čl. 16
## Vybavovanie sťažností

16.1 Spoločnosť využíva v súlade čl. 7 ECSPR účinné a transparentné postupy promptného, spravodlivého a jednotného vybavovania sťažností, a to najmä v súlade s Reklamačným poriadkom.

16.2 Sťažnosťou sa na účely týchto VOP rozumie vyjadrenie nespokojnosti Klienta adresovaná Spoločnosti v súvislosti s poskytovaním Služby CROWDMEUP.

16.3 Sťažnosť je oprávnený podať ktorýkoľvek Klient.

16.4 Sťažnosť je možné podať výlučne elektronickými prostriedkami, a to zaslaním e-mailu na adresu complaints@crowdmeup.com, alebo prostredníctvom Klientskeho účtu, ak to jeho používateľské rozhranie umožňuje.

16.5 Sťažnosť možno podať výlučne formou štandardizovaného formulára, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa v sekcií dokumenty (www.crowdmeup.com) a v súlade s Reklamačným poriadkom.

16.6 Sťažnosť možno podať v ktoromkoľvek jazyku, ktorý bol použitý v Dokumente kľúčových investičných informácií ku Projektu, ktorého sa sťažnosť týka a v ktoromkoľvek jazyku, ktorý bol použitý pri Marketingovej komunikácií. Pri podaní sťažnosti Klient vždy zvolí verziu štandardizovaného formulára v príslušnom jazyku.

16.7 Podávanie sťažnosti a ich vybavenie je vždy bezplatné.

16.8 Sťažnosť musí obsahovať všetky údaje vyžadované štandardizovaným formulárom, predovšetkým identifikačné a kontaktné údaje Klienta, identifikačné a kontaktné údaje zástupcu pre podanie sťažnosti (ak bol zvolený), plnomocenstvo (zástupcu pre podanie sťažnosti, ak bol zvolený), odkaz na konkrétny zmluvný vzťah (ak sa sťažnosť týka zmluvného vzťahu), predmet sťažnosti, odôvodnenie sťažnosti, dokumentáciu alebo dôkazy podporujúce dôvody sťažnosti, dátum vzniku dôvodov sťažnosti, opis škody alebo ujmy (ak takáto vznikla), ďalšie informácie relevantné pre vybavenie sťažnosti, miesto spísania sťažnosti, dátum spísania sťažnosti a podpis osoby podávajúcej sťažnosť.

16.9 Spoločnosť potvrdí prijatie sťažnosti a to, či je sťažnosť prípustná v lehote 10 pracovných dní odo dňa doručenia sťažnosti a to informáciou o potvrdení prijatia sťažnosti , ktorá bude doručená ako správa do Klientskeho účtu Klienta. Sťažnosť sa považuje za prípustnú, keď spĺňa všetky kritériá tanovené týmto článkom VOP, nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi a netýka sa veci, o ktorej už bolo právoplatne rozhodnuté súdom alebo iným príslušným orgánom, resp. je daná vec už predmetom súdneho alebo správneho konania. Ak sťažnosť nenapĺňa kritériá prípustnosti, Spoločnosť ju odmietne a odôvodní, z akého dôvodu tieto kritéria nespĺňa.

16.10 Potvrdenie prijatia sťažnosti v zmysle bodu 16.8 tohto článku VOP musí obsahovať identifikáciu a kontaktné údaj vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla osoby, resp. útvaru Spoločnosti, ktorému môže Klient adresovať akékoľvek otázky týkajúce sa jeho sťažnosti a referenciu na lehotu v zmysle bodu 16.10 tohto článku VOP.

16.11 Spoločnosť je povinná vybaviť každú sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia, pokiaľ nenastanú dôvody v zmysle nasledujúcej vety. Pokiaľ na to existujú objektívne dôvody, je Spoločnosť oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti o ďalších 30 dní. Spoločnosť o predĺžení lehoty na vybavenie sťažnosti podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informuje Klienta. Spoločnosť vždy vynaloží všetko úsilie potrebné na to, aby každú sťažnosť vybavila v čo najkratšej možnej lehote odo dňa jej doručenia.

16.12 Spoločnosť bez zbytočného odkladu po doručení prípustnej sťažnosti posúdi, či sú informácie a dôkazy v sťažnosti jasné a kompletné. Ak spoločnosť usúdi, že informácie a dôkazy v sťažnosti nie sú jasné a kompletné, bezodkladne vyžiada od Klienta spresnenie, prípadne doplnenie informácií a dôkazov nevyhnutných pre riadne vybavenie sťažnosti.

16.13 Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná zhromaždiť a preskúmať všetky relevantné informácie a dôkazy týkajúce sa sťažnosti. Spoločnosť informuje Klienta o akýchkoľvek dodatočných krokoch prijatých pre vybavenie sťažnosti a bez zbytočného odkladu odpovie na primerané otázky, ktoré Klient tejto súvislosti predloží v zmysle bodu 16.9 tohto článku VOP.

16.14 Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná s Klientom komunikovať jasne takým spôsobom,

pri ktorom je možné predpokladať, že mu Klient ľahko porozumie. Spoločnosť pri komunikácií s Klientom vo veciach upravených týmto článkom VOP používa jazyk, v ktorom bola sťažnosť spísaná v zmysle bodu 16.15 tohto článku VOP.

16.15 Spoločnosť je pri vybavovaní sťažnosti povinná komunikovať s Klientom písomne, elektronickou formou. Ak to Klient výslovne vyžiada, Spoločnosť je povinná s ním komunikovať písomne, listinnou formou.

16.16 Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti sa musí vysporiadať so všetkými bodmi sťažnosti a musí obsahovať odôvodnenie takéhoto rozhodnutia, resp. vybavenia sťažnosti. Rozhodnutie o sťažnosti, prípadne oznámenie o vybavení sťažnosti musí byť konzistentné s rozhodnutiami o, resp. vybavením obdobných sťažností, s výnimkou prípadov, kedy Spoločnosť odklon od takýchto rozhodnutiach, resp. vybaveniach obdobných sťažností náležite odôvodní.

16.17 V prípade, ak sťažnosti Klienta nie je vyhovené, Klient musí byť poučený o možnosti podania sťažnosti príslušnému orgánu (Národnej banke Slovenska) v zmysle článku 38 ECSPR a možnosti riešenia sporu občianskoprávnou žalobou.

## Čl. 17
## Varovania pred rizikami, vyhlásenia Spoločnosti a vyhlásenia Vlastníka projektu

17.1 Kontaktné údaje Spoločnosti sú uvedené v bode 2.21 článku 2 týchto VOP.

17.2 Hlavné charakteristiky CROWDMEUP uvádzajú tieto VOP a používateľské rozhranie CROWDMEUP. CROWDMEUP je sprístupnená prostredníctvom verejnej siete Internet.

17.3 Klient znáša sám všetky náklady, ktoré mu vzniknú pri používaní komunikačných prostriedkov na diaľku v rámci komunikácie so Spoločnosťou. Náklady v zmysle predchádzajúcej vety sú závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Klient používa.

17.4 Spoločnosť nezodpovedá za vady CROWDMEUP mimo poskytovania Služby CROWDMEUP, nakoľko sprístupnenie CROWDMEUP ako webovej stránky je bezodplatné.

17.5 Ak sa Klient, ktorý je spotrebiteľom domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má možnosť podať sťažnosť v zmysle článku 16 týchto VOP. Ak Spoločnosť takejto sťažnosti nevyhovie, alebo ju nevyrieši v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania, Klient je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia 812 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

17.6 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Klient má právo výberu, na ktorý zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle predchádzajúcej vety sa obráti. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu je Klient oprávnený využiť aj platformu pre online riešenie sporov, dostupnú na webovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

17.7 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť, presnosť a úplnosť informácií poskytnutých tretími osobami, ktoré sú sprístupnené na CROWDMEUP a webových stránkach, na ktorých adresy odkazujú odkazy sprístupnené na CROWDMEUP.

17.8 Spoločnosť si vyhradzuje právo uskutočňovať zmeny a úpravy v poskytovaných informáciách

kedykoľvek bez povinnosti o tom vopred informovať Klientov.

17.9 Obsah CROWDMEUP je pripravený podľa najlepšieho vedomia Spoločnosti, avšak Spoločnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah a povahu informácií, ktoré sú sprístupnené na CROWDMEUP.

17.10 Spoločnosť nepozná a neskúma osobnú situáciu Klientov.

17.11 Žiadna Ponuka sprístupnená na CROWDMEUP nebola overená ani schválená príslušnými orgánmi (Národnou bankou Slovenska) ani Európskym orgánom pre cenné papiere a trhy (orgán ESMA).

17.12 Predtým, než bude Klientovi sprístupnená možnosť uzavrieť Investičnú zmluvu, nemusí byť posúdená vhodnosť jeho skúseností a znalostí. Uzavretím Investičnej zmluvy berie Investor na seba plné riziko vyplývajúce z tejto Investičnej zmluvy vrátane rizika čiastočnej alebo úplnej straty investovaných peňazí. Spoločnosť za žiadnych okolností nevyhodnocuje vhodnosť konkrétnej investície pre konkrétneho Klienta.

17.13 Investícia do Projektov znamená riziká vrátane rizika čiastočnej alebo úplnej straty investovaných peňazí. Investícia nie je krytá systémom ochrany vkladov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2014/49/EÚ zo 16. apríla 2014 o systémoch ochrany vkladov (Ú. v. EÚ L 173, 12.6.2014, s. 149). Investícia tiež nie je krytá systémom náhrad pre investorov zriadeným v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/9/ES z 3. marca 1997 o systémoch náhrad pre investorov (Ú. v. ES L 84, 26.3.1997, s. 22).

17.14 Služba CROWDMEUP a investovanie do Projektov nie je sporiaci produkt. Spoločnosť odporúča Klientom, aby do Projektov neinvestovali viac ako 10 % ich čistého majetku.

17.15 Investori nemusia dosiahnuť žiadnu návratnosť svojich Investícií.

17.16 Investori nemusia byť schopní predať nadobudnuté investičné nástroje, keď tak budú chcieť urobiť. Ak aj Investori budú schopní predať nadobudnuté investičné nástroje, môžu napriek tomu zaznamenať straty.

17.17 Spoločnosť vyhlasuje, že podľa jej najlepšieho vedomia nie sú v rámci Dokumentov kľúčových investičných informácií nikdy vynechané žiadne informácie a žiadne informácie nie sú podstatne zavádzajúce ani nepresné. Spoločnosť je zodpovedná za vypracovanie Dokumentu kľúčových investičných informácií.

17.18 Žiadne plnenie Klientov a žiadne poskytnutie Investície alebo platby zo strany Klientov nie je vkladom v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení. Žiadna činnosť ani služba poskytovaná Spoločnosťou nemá povahu platobnej služby v zmysle ZOPS, finančného sprostredkovania v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve ani obstarania kúpy finančného nástroja, ani žiadnej inej investičnej služby alebo činnosti v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách, právnej služby v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii, daňového, iného individuálneho ani osobného poradenstva.

17.19 Na Ponuky uverejnené na CROWDMEUP sa nevzťahuje povinnosť vypracovania a zverejnenia prospektu cenného papiera.

17.20 Spoločnosť sama nepreberá a neprevádza žiadne peňažné prostriedky z Investícií, ani finančné nástroje Investorov. Všetky platby a obchody sú uskutočňované prostredníctvom dohliadaných subjektov finančného trhu dohliadaných Národnou bankou Slovenska a v súlade s Investičnou

zmluvou alebo inými uzavretými zmluvnými vzťahmi.

17.21 Klient berie na vedomie, že investovanie s podporou Spoločnosti predstavuje pre neho riziká, vrátane rizika likvidity, nevyplatenia podielov na zisku/dividend, straty investície, alebo zmarenia investície.

17.22 Spoločnosť odporúča realizovať investície vykonané s využitím Služby CROWDMEUP v rámci diverzifikovaného investičného portfólia, popri iných investíciách do bezpečnejších a likvidnejších aktív. Spoločnosť odporúča rozdeliť peňažné prostriedky Klientov určené na investovanie s využitím Služby CROWDMEUP medzi viaceré Ponuky.

17.23 Služba CROWDMEUP je určená Klientom, ktorí sú dostatočne spôsobilí riziká v zmysle predchádzajúcej vety poznať, pochopiť a vyhodnotiť, a s týmto vedomím slobodne na základe svojich vedomostí, skúseností a finančných schopností vykonávať investičné rozhodnutia na vlastnú zodpovednosť a riziko. Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť dôveryhodnosť, skúsenosť a vedomosti týkajúce sa investovania a finančnú situáciu potenciálnych Investorov za účelom zabezpečenia, aby Službu CROWDMEUP využívali iba osoby, pre ktoré je vhodná. Predchádzajúcou vetou nie je dotknuté ustanovenie bodu 17.12 tohto článku VOP.

17.24 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s investičným rizikom a rizikom straty peňažných prostriedkov. Klient si je vedomý, že hodnota Investícií Investora je volatilná a nemožno zaručiť jej zhodnotenie. Hodnota Investícií a prípadný výnos môže klesať, pričom neexistuje záruka, že Investor dostane hodnotu svojej Investície alebo jej časť späť. Hodnota Investície a prípadný výnos sú závislé od mnohých aj externých neovplyvniteľných faktorov.

17.25 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom likvidity. Klient si je vedomý, že všetky investície vykonané prostredníctvom Služby CROWDMEUP sú charakterizované veľmi nízkou likviditou – schopnosťou premeniť investičný nástroj v krátkom čase na peňažné prostriedky. Klient berie na vedomie, že sekundárny trh pre investičné nástroje nadobudnuté prostredníctvom Služby CROWDMEUP má veľmi nízku likviditu a nie je obchodným miestom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich oblasť kapitálového trhu.

17.26 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom obmedzenej prevoditeľnosti. Klient si je vedomý, že podiely v SPV majú často obmedzenú možnosť prevodu ich vlastníctva podmienenú súhlasom valného zhromaždenia SPV a predkupným právom ostatných akcionárov.

17.27 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom riedenia. Klient si je vedomý, že pri ekvitnej investícií prostredníctvom Služby CROWDMEUP môže dôjsť k jej zriedeniu dodatočným zvýšením základného imania prevzatím záväzku na nový vklad, alebo upísaním nových akcií, čoho následkom bude pokles percentuálneho vyjadrenia podielu Investora na základnom imaní spoločnosti. Nové podiely a novoemitované akcie môžu mať so sebou spojené prednostné práva týkajúce sa podielov na zisku a dividend, práva prednostného predaja a ďalšie prednostné práva.

17.28 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom chýbajúcej histórie Vlastníkov projektov. Klient si je vedomý, že u mladých Projektov nie je dostupná žiadna, resp. je dostupná len veľmi krátka história, z ktorej je možné vyvodiť predpoklady budúceho vývoja Projektu. Klient si je taktiež vedomý, že história Projektov nie je spoľahlivý indikátor a garancia jeho budúcej výkonnosti. To isté platí o predpovediach a podnikateľských plánoch.

17.29 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom zriedkavého vyplácania podielov

na zisku u mladých a dynamicky sa rozvíjajúcich Projektov. Klient si je vedomý, že mladé a dynamicky rozvíjajúce sa spoločnosti často nevyplácajú podiely na zisku (neprerozdeľujú zisk), nakoľko tieto peňažné prostriedky potrebujú pre svoj ďalší rozvoj. Investor tak v niektorých prípadoch môže počas dlhého obdobia (často až niekoľko rokov, kým spoločnosť vyplatí prvé podiely na zisku) dosiahnuť návratnosť a výnos zo svojej Investície len predajom nadobudnutého investičného nástroja.

17.30 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikom závislosti od členov štatutárnych orgánov Vlastníkov projektov. Klient si je vedomý, že u množstva nielen mladých a dynamicky sa rozvíjajúcich Projektov je úspech týchto spoločností v značnej miere závislý od ich zakladateľov, ktorí zastávajú funkciu členov štatutárnych orgánov.

17.31 Klient si je vedomý, že Vlastníci projektov majú často vysoké ambície a aj z toho dôvodu ich výhľadové tvrdenia sprístupnené prostredníctvom CROWDMEUP nemusia byť naplnené.

17.32 Klient si je vedomý, že Spoločnosť je pri poskytovaní Služby CROWDMEUP závislá od veľkého množstva technických a technologických nástrojov a služieb, ktoré sú poskytované tretími stranami a nad ktorými Spoločnosť nemá kontrolu. Spoločnosť nezodpovedá za nedostupnosť Služby CROWDMEUP z dôvodu nedostupnosti služieb poskytovaných Spoločnosti v tejto súvislosti tretími stranami.

17.33 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za škody Klientov alebo tretích strán v dôsledku výpadku Služby COWDMEUP a nedostupnosti CROWDMEUP. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí, ak k výpadku alebo nedostupnosti došlo v dôsledku úmyselného porušenia povinností zo strany Spoločnosti.

17.34 Spoločnosť nie je zodpovedná za škodu spôsobenú neudelením súhlasu správcu dane s nadobudnutím obchodného podielu.

17.35 Žiadna zodpovednosť za škodu uplatnená u Spoločnosti nikdy neprekročí priamu skutočnú škodu, ktorú Klient preukázateľne utrpel. Akákoľvek škoda musí byť Klientom bez pochýb preukázaná.

17.36 Klient si je vedomý, že každý Účelovo vytvorený subjekt môže kedykoľvek napĺňať znaky spoločnosti v kríze v zmysle ust. § 67a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

17.37 Spoločnosť informuje Klienta, že nemá, nebude mať a ani nesmie mať žiadnu účasť na akejkoľvek Ponuke nachádzajúcej sa na CROWDMEUP.

17.38 Spoločnosť informuje Klienta, že ako Vlastníkov projektu neakceptuje žiadneho zo svojich akcionárov, ktorý má v držbe 20 % alebo viac základného imania alebo hlasovacích práv, žiadneho zo svojich manažérov alebo zamestnancov a žiadnu fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je prepojená s uvedenými akcionármi, manažérmi alebo zamestnancami prostredníctvom ovládania vymedzeného v článku 4 ods. 1 bode 35 písm. b) smernice 2014/65/EÚ.

17.39 Spoločnosť informuje Klienta, že ak bude pri Ponukách akceptovať ako Investorov niektorého zo svojich akcionárov, ktorý má v držbe 20 % alebo viac základného imania alebo hlasovacích práv, niektorého zo svojich manažérov alebo zamestnancov alebo niektorú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je prepojená s uvedenými akcionármi, manažérmi alebo zamestnancami prostredníctvom ovládania vymedzeného v článku 4 ods. 1 bode 35 písm. b) smernice 2014/65/EÚ, v plnom rozsahu na CROWDMEUP zverejní skutočnosť, že akceptuje takéto osoby ako Investorov, vrátane informácií o Projektoch, do ktorých sa investovalo, a zabezpečí, aby sa takéto investície vykonali za rovnakých podmienok ako investície ostatných Investorov a aby sa

uvedeným osobám neposkytovalo žiadne preferenčné zaobchádzanie ani privilegovaný prístup k informáciám.

17.40 Spoločnosť informuje Klienta, že povaha a zdroje konfliktov záujmov spolu s opatreniami prijatými na zmiernenie týchto možných konfliktov sú uvedené v bodoch 17.37, 17.38 a 17.39 tohto článku VOP.

17.41 Vlastník projektu vyhlasuje, že za účelom úspešnej realizácie Projektu podľa jeho najlepšieho vedomia a v dobrej viere:

17.41.1 bude v najvyššej možnej miere s odbornou starostlivosť, náležite, hospodárne, čestne, informovane a včasne vykonávať svoje povinnosti a plniť si svoje záväzky voči Investorom, Poskytovateľovi, štátnym orgánom a iným zainteresovaným subjektom (napr. ručiteľom), ktoré sú uvedené v týchto VOP, verejne dostupnej dokumentácií Poskytovateľa, Investičných zmluvách uzatvorených v rámci konkrétneho Projektu, príslušných právnych predpisoch, interných predpisoch Vlastníka projektu a ďalšej zmluvnej dokumentácií súvisiacej s Projektom a Ponukou;

17.41.2 v Ponuke a v Dokumente kľúčových investičných informácií nevynechá žiadne informácie o Projekte, alebo že žiadne informácie uvedené o Projekte nie sú vecne zavádzajúce ani nepresné; a

17.42 Vlastník projektu môže byť dodatočne požiadaný o doplňujúce vyhlásenia a záruky, ktoré sa stanú súčasťou Investičnej zmluvy a súvisiacej zmluvnej dokumentácie.

17.43 Spoločnosť varuje a Klient berie na vedomie a súhlasí s rizikami spojenými so Zabezpečením:

17.43.1 Hodnota predmetu Zabezpečenia (najmä nehnuteľností) sa môže v čase výkonu Záložného práva líšiť od hodnoty v čase zriadenia Záložného práva. Spoločnosť ani Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie nezaručujú, že výťažok z výkonu Záložného práva bude postačovať na úplné uspokojenie pohľadávok všetkých Investorov.

17.43.2 Výkon Záložného práva je závislý od súčinnosti príslušných orgánov, súdov a tretích osôb a môže byť časovo aj finančne náročný. Investor berie na vedomie, že medzi vznikom dôvodu na výkon Záložného práva a skutočným uspokojením pohľadávky Investora môže uplynúť dlhší čas.

17.43.3 Zabezpečovací agent koná na základe mandátu udeleného Investorom. Agent pre zaistenie koná na základe oprávnenia udeleného Investorom. Investor berie na vedomie, že za výsledok konania Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie nezodpovedá Spoločnosť. V prípade, ak Zabezpečovací agent a/alebo Agent pre zaistenie prestane vykonávať svoju funkciu, Spoločnosť vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie nového Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie, o čom bezodkladne informuje Investorov prostredníctvom ich Klientskych účtov.

17.43.4 Zriadenie Záložného práva a jeho zápis do príslušného registra je podmienkou vzniku vecnoprávnych účinkov Záložného práva. V prípade, ak z dôvodov nezávislých od Spoločnosti nedôjde k zápisu Záložného práva do registra, Investori nemusia byť chránení vecnoprávnymi účinkami Záložného práva.

## Čl. 18
## Ochrana osobných údajov

18.1 Spoločnosť prikladá ochrane osobných údajov vysokú vážnosť a za týmto účelom vynakladá najvyššiu pozornosť.

18.2 Spoločnosť je povinná realizovať ochranu osobných údajov a súkromia Klientov, ktorí sú dotknutými osobami v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

18.3 Pravidlá ochrany súkromia a nakladania s osobnými údajmi dotknutých osôb sú predmetom Zásad ochrany osobných údajov.

## Čl. 19
## Komunikácia

19.1 Spoločnosť a Klient komunikujú formou v zmysle bodu 9.4 článku 9 týchto VOP, pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené, alebo medzi Spoločnosťou a Klientom výslovne dohodnuté inak. Spoločnosť je pri plnení svojich povinností v zmysle týchto VOP a pri poskytovaní Služby CROWDMEUP oprávnená využívať nasledovné formy komunikácie: listinná, e-mailová, SMS a prostredníctvom Klientskeho účtu.

19.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VOP doručiť druhej strane, sa doručuje prostredníctvom Klientskeho účtu, e-mailom, poštovým podnikom, kuriérskou alebo obdobnou službou, a to na adresy (elektronické a fyzické) uvedené v týchto VOP, resp. na adresy uvedené pri Registrácií.

19.3 Komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenú:

19.3.1 pri doručovaní poštovým podnikom, kuriérskou alebo inou obdobnou službou, 3 pracovné dni po dni podania;

19.3.2 pri doručovaní e-mailom, v nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailu; a

19.3.3 pri doručovaní prostredníctvom Klientskeho účtu, v nasledujúci pracovný deň po dni ich preukázateľného sprístupnenia prostredníctvom Klientskeho účtu.

19.4 Ak je dôkaz o skoršom doručení, než prezumuje bod 19.3 tohto článku VOP, komunikácia doručovaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenú ku dňu takto preukázaného doručenia.

## Čl. 20
## Cenník a Odplata

20.1 Poskytovateľovi patrí za službu CROWDMEUP a iné služby poskytnuté v prospech Investorov Odplata od Vás, resp. niektorý z druhov odplát, podľa týchto VOP, ktoré sú špecifikované v Cenníku.

20.2 Poskytovateľ Vám vo vzťahu k jednotlivým Ponukám poskytuje jednotlivé služby Hromadného financovania, za ktoré patrí Poskytovateľovi Odplata v zmysle tohto článku VOP a Cenníka.

20.3 Každá Ponuka obsahuje osobitné podmienky možnosti Hromadného financovania. Akékoľvek aplikovateľné podmienky, vrátane definovania ich záväznosti voči Investorovi, sú obsahom dokumentácie, ktorá je súčasťou Ponuky a táto musí byť prístupná na Platforme po celú dobu zverejnenia Ponuky na Platforme.

20.4 Poskytovateľ nemá nárok na uplatnenie inej Odplaty za službu CROWDMEUP než Odplaty v zmysle aktuálne Cenníka.

20.5 Poskytovateľ je oprávnený a vyhradzuje si právo kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah Cenníka, a to vrátane jeho nároku na Odplatu, s čím Klient výslovne súhlasí. Pre prípad zmeny Cenníku je Investor oprávnený vypovedať Zmluvu o klientskom účte, a to v lehote 14 dní od účinnosti zmeny Cenníku. V prípade, ak Investor z dôvodu zmeny Cenníku riadne a včas vypovie Zmluvu o klientskom účte, budú sa na Participácie, ktoré Investor nadobudol do dňa výpovede, aplikovať sadzby pôvodného Cenníku. V prípade ak Investor vezme v čase do uplynutia výpovednej doby svoju výpoveď späť, považuje sa tento úkon aj za odsúhlasenie aktuálneho Cenníku a na strane Poskytovateľa vzniká nárok na úhradu doplatku všetkých odplát, na ktoré sa mal aplikovať nový Cenník.

20.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že okrem Odplaty, resp. viacerých druhov odplát v zmysle Cenníku, nie je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Vám iný platobný nárok z titulu poskytnutia služieb Hromadného financovania a/alebo iných poskytnutých služieb. Uvedené sa nevzťahuje na možnosť Poskytovateľa uplatniť si prípadné nároky voči Investorovi a/alebo Registrovanému klientom podľa článku 21 týchto VOP.

20.7 Pokiaľ splatnosť Odplaty, resp. jednotlivých druhov Odplát nie je definovaná v Cenníku platí, že Odplata je splatná okamihom splnenia práv a povinností zmluvných strán v súlade s podmienkami uvoľnenia peňažných prostriedkov z Medziúčtu uvedenými v bodoch 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP. Odplata sa uhrádza bezodkladne a automaticky Poskytovateľovi z Medziúčtu a jej úhradu realizuje prevádzkovateľ Platobnej brány na bankový účet Poskytovateľa v súlade s podmienkami uvoľnenia peňažných prostriedkov z Medziúčtu uvedenými v bodoch 12.13., 12.19.2., 12.19.5. a 12.20.3. týchto VOP, ak sú splnené podmienky na uvoľnenie prostriedkov z Medziúčtu na bankový účet Vlastníka projektu, tak sa časť z prostriedkov na Medziúčte v sume Odplaty prevedie na bankový účet Poskytovateľa, s čím Klient výslovne súhlasí a na predmetné oprávňuje Spoločnosť a prevádzkovateľa Platobnej brány.

20.8 Registrovaný klient a Investor berie na vedomie a výslovne súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku Odplaty, pričom voči Registrovanému klientovi a Investorovi je zmena účinná ku dňu určenému v novom znení Cenníku resp. jeho dodatku, pokiaľ bol tento Investorovi sprístupnený prostredníctvom zverejnenia na jeho Klientskom účte aspoň 14 dní vopred, a to aj v prípade, ak sa Investor o zmene Cenníku nedozvie.

20.9 Pokiaľ tieto VOP neustanovujú výslovne inak, v Odplate, resp. ostatných druhoch odplát, sú zahrnuté aj všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím spoplatnenej služby.

20.10 Odplata je uhrádzaná vrátane príslušnej DPH.

20.11 Akékoľvek faktúry, ktoré Poskytovateľ vystaví a bude doručovať Investorom, sa budú doručovať výhradne v elektronickej forme, a to na e-mailovú adresu, ktorú Investor zadal ako svoju kontaktnú adresu do svojho Klientskeho účtu.

20.12 Poskytovateľ má právo jednostranne započítať akýkoľvek svoj záväzok voči Investorovi s nárokom na nezaplatenú splatnú Odplatu.

20.13 V prípade omeškania Investora s plnením svojej platobnej povinnosti v zmysle Cenníku vzniká na strane Poskytovateľa nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1% z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania.

20.14 Ak príslušná Ponuka predpokladá ustanovenie Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie, odmena Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie za výkon jeho činnosti nie je súčasťou Odplaty Poskytovateľa a jej výška, splatnosť a spôsob úhrady sú určené v

Mandátnej zmluve so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluve s agentom a/alebo v príslušnej Ponuke. Odmena Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie je hradená Investormi, resp. zrážkou z výťažku výkonu Záložného práva, podľa podmienok Mandátnej zmluvy so Zabezpečovacím agentom a/alebo Zmluvy s agentom. Podmienky odmeny Zabezpečovacieho agenta a/alebo Agenta pre zaistenie sú Investorovi sprístupnené najneskôr pri zverejnení príslušnej Ponuky.

## Čl. 21
## Prípady porušenia, sankcie a iné nároky, vylúčenie zodpovednosti

21.1 Prípadom porušenia, ktorého sa dopustil Klient, Registrovaný klient a/alebo Investor v zmysle týchto VOP je možné rozumieť:

21.1.1 porušenie povinnosti, resp. viacerých povinností v zmysle Zmluvy o klientskom účte, inej zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom na jednej strane a Registrovaným klientom a/alebo Investorom na strane druhej, alebo v zmysle týchto VOP;

21.1.2 pokiaľ akékoľvek vyhlásenie Klienta realizované na Platforme, v Klientskom účte, súhlasom s týmito VOP, v Zmluve o klientskom účte alebo inej zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom na jednej strane a Registrovaným klientom a/alebo Investorom na strane druhej, sa ukáže ako nepresné, neúplne alebo nepravdivé;

21.1.3 pokiaľ sa akýkoľvek údaj poskytnutý zo strany Klienta, Registrovaného klienta a/alebo Investora na Platforme, v Zmluve o klientskom účte, týchto VOP alebo inej zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom na jednej strane a Registrovaným klientom a/alebo Investorom na strane druhej, ukáže ako nepresný, neúplný alebo nepravdivý;

21.1.4 neposkytnutie súčinnosti pri realizácii procesu Verifikácie v zmysle Článku 7 týchto VOP;

21.1.5 neplnenie povinností voči ostatným Klientom, Registrovaným klientom a/alebo Investorom, pokiaľ takéto vyplýva zo Zmluvy o klientskom účte, Investičnej zmluvy a/alebo týchto VOP;

21.1.6 výkon práv a/alebo nevykonávanie práv takým spôsobom, ktorý je spôsobilý na vznik škody na strane tretích subjektov, resp. prípad, ak by v dôsledku poskytnutia služby Hromadného financovania a/alebo inej služby zo strany Poskytovateľa došlo alebo mohlo dôjsť k porušeniu platnej legislatívy;

21.1.7 neprijatie Nápravného opatrenia v zmysle príslušnej doručenej výzvy na nápravu.

21.2 Pokiaľ Zmluva o klientskom účte, Investičná zmluva a/alebo tieto VOP neoprávňujú k realizácii iných právnych a faktických úkonov, je Poskytovateľ, ak nastane Porušenie, oprávnený:

21.2.1 blokovať, pozastaviť alebo obmedziť služby a/alebo funkcionality Platformy vo vzťahu k porušujúcemu Registrovanému klientovi a/alebo Investorovi, a to až do doby, kým dôjde k úplnej náprave a odstráneniu vzniknutej ujmy;

21.2.2 uložiť formou výzvy Registrovanému klientovi a/alebo Investorovi Nápravné opatrenie;

21.2.3 požadovať náhradu škody a/alebo inej ujmy;

21.2.4 odstúpiť od Zmluvy o klientskom účte.

21.3 Poskytovateľ, ako aj Registrovaný klient a/alebo Investor zodpovedajú za škodu vzniknutú v dôsledku zavineného porušenia svojich povinností poškodenej strane, s výnimkou prípadov uvedených v týchto VOP. Nárok na náhradu škody sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona

č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

21.4 Poskytovateľ je pre možnosť poskytovania služieb Hromadného financovania a iných služieb prostredníctvom Platformy závislý od faktorov, ktoré nie je schopný ovplyvniť, ktoré majú prevažne technickú povahu, ako napríklad cloudové služby a internetové pripojenie. Vzhľadom na to, Poskytovateľ vylučuje svoju zodpovednosť a nepreberá záruku za fungovanie Platformy z dôvodu nedostupnosti alebo poruchy závislej od týchto faktorov.

21.5 Poskytovateľ nenesie a nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ujmy, prípadne iné straty (vrátane nároku na ušlý zisk), ktoré by mohli vzniknúť na strane Registrovaného klienta a/alebo Investora v dôsledku výpadku Platformy alebo niektorých jej služieb alebo funkcionalít, okrem prípadu úmyselného porušenia povinností Poskytovateľa alebo porušenia povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti.

21.6 Poskytovateľ nie je zodpovedný a nevzniká mu povinnosť plniť nároky pozostávajúce z nepriamej škody a ušlého zisku, a tieto VOP predmetnú zodpovednosť Poskytovateľa v plnom rozsahu vylučujú a zbavujú Poskytovateľa plnenia akéhokoľvek nároku z predmetnej zodpovednosti.

21.7 Akýkoľvek nárok na náhradu škody voči Poskytovateľovi musí byť bezodkladne uplatnený a náležite preukázaný, a to príslušnými dokladmi doručenými Poskytovateľovi v zmysle Čl. 18 týchto VOP.

21.8 Pokiaľ je pre vznik práv vo vzťahu k Participácii na strane Investora potrebný súhlas správneho orgánu a/alebo iného subjektu, Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek ujmy, ktoré vzniknú v dôsledku neudelenia takéhoto súhlasu.

21.9 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek ujmy tretích subjektov, ktoré vzniknú v dôsledku neuvedenia správnych, úplných a presných údajov alebo Porušenia zo strany Registrovaného klienta a/alebo Investora.

21.10 Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za škodu, resp. inú ujmu v prípade, ak táto vznikla aj v dôsledku porušenia povinnosti zo strany Registrovaného klienta a/alebo Investora.

21.11 Akýkoľvek obsah Platformy je realizovaný s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ však negarantuje a nepreberá zodpovednosť za povahu a obsah informácií tvoriacich obsah Platformy, s výnimkou prípadov, kedy je za takýto obsah výslovne zodpovedný v zmysle osobitných právnych predpisov.

21.12 Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že keďže nepozná a neskúma osobnú, majetkovú a inú situáciu Registrovaných klientov a zároveň nehodnotí a nevyhodnocuje vhodnosť konkrétnej Ponuky a jej podmienok pre konkrétneho Investora. Preto Poskytovateľ nijako nezaručuje vhodnosť realizácie Investície zo strany konkrétneho Investora v prospech konkrétnej Ponuky prostredníctvom Platformy, ani nepreberá zodpovednosť a túto vyslovene vylučuje pre prípad zmeny osobnej, majetkovej alebo inej situácie Registrovaného klienta v dôsledku realizácie Investície. Uvedené však neznamená, že Poskytovateľ nie je povinný pripraviť zrozumiteľnú, pravdivú a úplnú informáciu o Projekte a podmienkach jeho realizácie v rámci každej Ponuky.

21.13 Poskytovateľ je oprávnený sledovať obsah informácií zverejnených na Platforme a tieto v prípade, ak sú zavádzajúce, nepravdivé, neúplne, nezákonné, prípadne nevhodné alebo majú diskriminačný, rasistický, útočný obsah, obsah smerujúci k nabádaniu na porušovanie právnych predpisov, práv a právom chránených záujmov tretích osôb, prípadne môžu smerovať k nabádaniu alebo potláčaniu ľudských práv a slobôd, takéto informácie, zmazať, zablokovať, či inak odstrániť, a to bez vzniku akéhokoľvek nároku zo strany dotknutého subjektu. Každý užívateľ

Platformy je povinný informovať Poskytovateľa v prípade, ak identifikuje na Platforme takýto obsah. V prípade, ak sa aj napriek snahe a starostlivosti Poskytovateľa takýto obsah na Platforme vyskytne, nepreberá Poskytovateľ za takýto obsah žiadnu zodpovednosť, pokiaľ obsah zverejnil iný subjekt.

21.14 Všetky výšky zmluvných pokút boli určené v primeranej výške s ohľadom na charakter zabezpečenej povinnosti, s čím Registrovaný klient a/alebo Investor výslovne súhlasí. Uplatnenie akejkoľvek sankcie a/alebo zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa voči Investorovi a/alebo Registrovanému klientovi nemá vplyv na možnosť Poskytovateľa uplatniť si aj nárok na náhradu škody, pokiaľ takýto nárok Poskytovateľovi vznikol.

21.15 V prípade porušenia vymedzeného v bode 21.1 týchto VOP je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Vám a vyúčtovať Vám zmluvnú pokutu v sume 1.500 EUR (slovom: tisícpäťsto eur) za každé jednotlivé úmyselné porušenie, a vo výške 500 EUR (slovom: päťsto eur) za každé jednotlivé neúmyselné porušenie.

21.16 Akékoľvek zmluvné pokuty, resp. iné sankcie v zmysle týchto VOP a/alebo zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Vami, sú splatné okamihom, kedy došlo ku skutočnosti majúcej charakter Porušenia v zmysle bodu 21.1 týchto VOP, ktoré je spojené so vznikom nároku na zmluvnú pokutu a/alebo inú sankciu, pokiaľ konkrétne ustanovenie príslušnej zmluvy alebo týchto VOP neustanovuje inak. Uplatnením ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške a rozsahu voči Vám. Zmluvná pokuta je splatná do 5 dní od doručenia výzvy na jej úhradu zo strany Poskytovateľa doručenej do Vášho Klientskeho účtu a na Vašu e-mailovú adresu registrovanú v Klientskom účte a/alebo na Platforme. Poskytovateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa Platobnej brány o vykonanie (automatickej) úhrady zmluvnej pokuty z Vašej platobnej karty, ktoré sú registrované v Platobnej bráne, na Platforme a/alebo Klientskom účte, s čím Vy výslovne súhlasíte a na čo nás (Spoločnosť) a prevádzkovateľa Platobnej brány výslovne oprávňujete. Ak sa zmenia údaje o Vašej platobnej karte, poskytovateľ Vašej platobnej karty môže Spoločnosti a prevádzkovateľovi Platobnej brány poskytnúť aktualizované informácie o Vašej platobnej karte a na prijatie takýchto informácii nás (Spoločnosť) a prevádzkovateľa Platobnej brány výslovne splnomocňujete. To isté platí pre úhradu nákladov Poskytovateľa a poplatkov prevádzkovateľa Platobnej brány v prípade nerealizácie Projektu.

## Čl. 22
## Záverečné ustanovenia

22.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť a/alebo doplniť tieto VOP. Spoločnosť oboznámi Klienta so zmenou podľa predchádzajúcej vety e-mailom, na e-mailovej adrese uvedenej pri Registrácií, alebo prostredníctvom Klientskeho účtu, a to najneskôr deň predo dňom nadobudnutia platnosti nového znenia VOP. Spoločnosť môže zmeniť, alebo doplniť tieto VOP najmä za účelom dosiahnutia súladu s relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo zosúladenia právnych procesov s reálnymi procesmi poskytovania Služby CROWDMEUP.

22.2 Ak Klient neinformuje Spoločnosť, že neakceptuje zmenu týchto VOP, alebo ak pokračuje vo využívaní CROWDMEUP aj po zmene VOP, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí.

22.3 Tieto VOP sú všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle osobitného predpisu.

22.4 Právne vzťahy upravené týmito VOP a všetkými dokumentmi a zmluvnými vzťahmi, ktorých účastníci sú Klienti a Spoločnosť, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ nie je osobitne a výslovne dohodnuté inak, alebo kogentné ustanovenia relevantných všeobecne

záväzných právnych predpisov neurčujú inak.

22.5 Spoločnosť a Klient zhodne prehlasujú, že vynaložia všetko úsilie na zmierlivé riešenie prípadných vzniknutých sporov dohodou. Ak sa takýto spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude predložený príslušnému súdu Slovenskej republiky.

22.6 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nedotkne sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

22.7 V prípade rozporu medzi jazykovými verziami týchto VOP je rozhodujúca slovenská jazyková verzia.

22.8 Klient používaním CROWDMEUP prehlasuje, že si tieto VOP pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a na základe svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, s nimi vyjadril súhlas.

22.9 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení.

22.10 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 9.9.2026.